

## Terms of Reference – profielbeschrijving

<b>Benodigde expertise</b>	Expert op het gebied van Burgerzaken (2)
<b>Programma</b>	Caribische Uitwisselingsfaciliteit
<b>Programma beschrijving</b>	<p><b>Achtergrond</b></p> <p>In 2019 tekenden het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) een intentieverklaring om kennisuitwisseling tussen Europese Nederlandse gemeenten en Caribische overheden te stimuleren. Dit heeft zich gevormd tot de 'Caribische Uitwisselingsfaciliteit', een programma gefinancierd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en geïmplementeerd door VNG International (juli 2022 - juli 2023).</p> <p><b>Doel</b></p> <p>Met de Caribische Uitwisselingsfaciliteit bieden we de zes Caribische eilanden hulp met concrete technische capaciteit, coaching of advies op het gebied van bestuur en beheer in brede zin (dat kan variëren van bijvoorbeeld publieke dienstverlening, ruimtelijke ordening tot digitaliseringsvraagstukken tot sociaal domein financieren, enzovoort).</p> <p><b>Rol van VNG International</b></p> <p>VNG International is de internationale samenwerkingsorganisatie van de VNG, gespecialiseerd in het managen van projecten ter versterking van lokaal bestuur wereldwijd. Via de Caribische Uitwisselingsfaciliteit biedt VNG International een one-stop-shop voor het matchen van Caribische verzoeken om gemeentelijke technische assistentie aan gemeentelijke expertise. VNG Internationaal identificeert en werft de juiste gemeentelijke expertise, begeleidt de uitvoering en bewaakt de voortgang van de opdrachten, in nauwe afstemming met het ministerie van Binnenlandse Zaken.</p> <p><b>Rol van gemeenten</b></p> <p>Gemeenten (maar ook provincies en departementen) dragen deskundig bij aan het programma. Via korte en middellange missies en/of ondersteuning op afstand wordt expertise ter beschikking gesteld aan de Caribische overheden. De detacheringen worden gefaciliteerd door VNG International.</p>

<p><b>Achtergrond</b></p>	<p>Het Openbaar Lichaam Bonaire (OLB) heeft ondersteuning aangevraagd voor haar afdeling Burgerzaken, die een centrale rol speelt in de organisatie.</p> <p>De afdeling Burgerzaken heeft een structureel personeelstekort, hetgeen enerzijds te maken heeft met openstaande vacatures, en anderzijds met de steeds groeiende vraag vanuit burgers (zo is het inwoneraantal tussen 2017 en 2023 bijvoorbeeld met 18% toegenomen). Met de huidige bezetting is er geen ruimte om medewerkers vrij te maken om extra zaken op te pakken of achterstanden weg te werken.</p> <p>Verder is er, om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de gegevens in de bevolkingsadministratie, behoefte aan een diepgaand onderzoek naar de kwaliteit van de gegevens. Hierbij is het van belang dat de actualiteit, volledigheid en juistheid van de gegevens wordt onderzocht, en of deze gegevens volgens wet- en regelgeving zijn verwerkt. Voor dit diepgaande onderzoek enerzijds en voor de borging van de kwaliteit van de gegevens in de PIVA anderzijds, is extra ondersteuning nodig.</p> <p>Daarom is er behoefte aan ondersteuning van de afdeling Burgerzaken met personeel, namelijk door <b>twee</b> ervaren burgerzaken medewerkers voor de duur van 9 maanden ter plaatse.</p>
<p><b>Activiteiten en resultaten</b></p>	<p>De twee experts Burgerzaken zijn verantwoordelijk voor het opleveren van de volgende resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De afdeling is 'in control' en kan beter omgaan met de waan van de dag;</li> <li>• Vastgelegde processen, procedures, werkinstructies en werkafspraken van de afdeling Burgerzaken in breedste zin, inachtnemend de overgang van analoog naar digitaal;</li> <li>• Advisering op aanstaande zelfevaluatie PIVA (kwaliteitsinstrument bevolkingsregistratie) op inhoudelijk niveau;</li> <li>• Weggewerkte achterstanden.</li> </ul> <p>De precieze invulling van het takenpakket zal in overleg en overeenstemming tussen het OLB en de expert worden bepaald.</p>
<p><b>Rapportage</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maandelijkse update naar VNG International over de voortgang en activiteitenplanning;</li> <li>▪ Oplevering van het onderzoek naar de kwaliteit van de gegevens in de bevolkingsadministratie;</li> <li>▪ Eindrapport met bevindingen, definitieve deliverables en aanbevelingen voor follow-up.</li> </ul>
<p><b>Minimum kwalificaties</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Minimaal 10 jaar ervaring in burgerzaken;</li> <li>▪ Werkervaring in het openbaar bestuur, in het bijzonder bij een gemeente, bij voorkeur in het Caribisch gebied;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uitstekende interpersoonlijke vaardigheden;</li><li>▪ Teamspeler, flexibel;</li><li>▪ Diplomatieke en interculturele communicatieve vaardigheden;</li><li>▪ Bekendheid met Caribische overheden is een pré.</li></ul>
<b>Aantal werkdagen</b>	In totaal 9 maanden op locatie doorgebracht. De exacte planning wordt bij aanvang van de opdracht bepaald tussen VNG International, het Openbaar Lichaam Bonaire en de Experts.
<b>Periode</b>	Zomer 2023 – Begin 2024
<b>Locatie</b>	Bonaire
<b>Contact</b>	Interesse? Stuur graag zo snel mogelijk een e-mail naar <a href="mailto:Sytske.Post@VNG.nl">Sytske.Post@VNG.nl</a> .

