

Algemene Boekingsvoorwaarden Evenementen VNG International

Welke gegevens verzamelen we bij uw registratie? En waarvoor gebruiken we die?

We kunnen uw persoonsgegevens voor meerdere doelen verzamelen en verwerken. Hieronder beschrijven we om welke doelen en gegevens het gaat.

- *Bij het aanmelden voor een activiteit*

Als u zich aanmeldt voor een congres of andere bijeenkomst, verwerken we de gegevens die u op het aanmeldformulier invult. Dat zijn in ieder geval uw naam, adres en contactgegevens, en soms ook andere informatie, zoals dieetwensen of een eventuele beperking, die u aan ons geeft. Daarnaast kunnen we uw bedrijfsnaam of functie vastleggen.

We verwerken uw gegevens om de bijeenkomst goed te kunnen organiseren en de overeenkomst uit te voeren. Zo verwerken we ze om te communiceren over de inschrijving en om naambadges te maken. Ook gebruiken we uw (mail)adres om u vóór en/of na de bijeenkomst informatie te sturen, zoals een programma of een verslag, of uw vragen te beantwoorden.

Daarnaast kunnen we u na afloop van de bijeenkomst een evaluatieformulier per e-mail sturen. Invullen van deze evaluatie is altijd vrijblijvend. We verwerken uw reactie daarop zo anoniem mogelijk en zorgen ervoor dat die niet te herleiden is tot uw persoon.

- *Tijdens een bezoek aan een activiteit: foto's en promotie*

Tijdens onze activiteiten worden foto's gemaakt en film(beeld)materiaal opgenomen. We gebruiken deze foto's en/of film (beeld) materialen voor onze communicatie-uitingen, verslagen en publicaties. Als u niet op deze foto's en of film (beeld) materialen wilt komen te staan, kunt u dit aangeven bij de fotograaf of filmmaker, dan wel aangeven bij de organisator van het evenement.

- *Voor het verstrekken van deelnemerslijsten*

Nadat u zich heeft aangemeld voor een activiteit, kunnen we uw gegevens verstrekken aan andere deelnemers, sprekers, docenten of organisatoren. Hiervoor geldt het volgende:

We vinden het belangrijk om tijdens en na onze bijeenkomsten het netwerken te faciliteren. Daarom verstrekken we soms aan alle deelnemers een deelnemerslijst met de volgende gegevens: naam, functie, organisatie en stad. We delen hierbij nooit uw contactgegevens.

Als u niet op deze lijst vermeld wilt worden, kunt u dit bij uw aanmelding doorgeven of een e-mail sturen naar vngi-events@vng.nl.

Als er tijdens de activiteit sprekers zijn, dan delen we met hen de volgende gegevens: een deelnemerslijst per sessie met daarin naam, functie, organisatie en stad van de deelnemers. Dit doen we om hen te helpen om hun presentatie zo goed mogelijk af te stemmen op de deelnemers. We delen echter nooit uw contactgegevens met hen.

In uitzonderlijke gevallen is het nodig om uw contactgegevens te delen met de docent(en). Dit doen we om hen de mogelijkheid te geven om contact met u te houden over de opleiding. Dit contact kan ook via een online leeromgeving lopen.

- *overige doelen*

Uw e-mailadres, uw vestigingsadres en/of naam gebruiken we om te factureren, om vorderingen te innen, om onderzoek te doen naar uw kredietwaardigheid en voor onze boekhouding. Vanuit de wettelijke plicht vanuit de belastingwet moeten we uw gegevens, zoals uw (bedrijfs)naam, btw-nummer en vestigingsadres in onze administratie bewaren. Ook gebruiken we deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met u te behandelen.

Gegevens van evenementen kunnen gedeeld worden tussen VNG en de dochterondernemingen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Als u specifieke wensen heeft voor uw dieet, of als u een beperking heeft waarmee we tijdens de bijeenkomst rekening moeten houden, dan delen we deze gegevens zo nodig met de locatie of het restaurant waar de bijeenkomst plaatsvindt. We geven deze gegevens zo veel mogelijk anoniem door.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we ze hebben vastgelegd. Soms verplicht de project donor ons om gegevens tot maximaal 10 jaar te bewaren. We houden ons aan deze wettelijke termijnen en zorgen dat uw gegevens daarna vernietigd worden.

Welke rechten heeft u als het gaat om uw privacy?

U heeft de volgende rechten:

- U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die we van u verwerken.
- U kunt ons vragen om persoonsgegevens die feitelijk onjuist zijn, te corrigeren, te verwijderen of af te schermen.
- U kunt bezwaar maken tegen het vastleggen van uw persoonsgegevens.
- U kunt ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens (digitaal) aan u over te dragen. Dit recht geldt alleen voor persoonsgegevens die we hebben vastgelegd om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren en voor persoonsgegevens die we met uw toestemming hebben vastgelegd.
- Als we uw gegevens op basis van toestemming hebben verwerkt, dan heeft u het recht om die toestemming altijd in te trekken. Tot het moment van intrekken hebben we uw gegevens rechtsgeldig verwerkt. Na het intrekken van de toestemming, zullen we uw gegevens verwijderen. Dit kan anders zijn als we uw gegevens ook nodig hebben voor een ander doel en we een wettelijke grondslag hiervoor hebben. Dan bewaren we die gegevens voor dat doel.

Hoe kunt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten of wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht/vraag op het gebied van uw privacy, dan vragen we u om deze klacht/vraag eerst aan ons te melden, zodat we samen een oplossing kunnen zoeken. U kunt uw verzoek per e-mail doen via vng-international@vng.nl. U kunt ons een brief sturen naar: VNG International, tav Privacy Officer, Postbus 30435, 2500 GK Den Haag

Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kunt u doen op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.