



Gérer les défis liés à l'eau grâce au leadership

Fiche d'information

**Approche de VNG International
pour relever les défis liés à l'eau**

VNG International

VNG International est l'Agence de Coopération Internationale de l'**Association des Municipalités Néerlandaises** (VNG). Ancrés dans la riche tradition de gouvernance locale des Pays-Bas, nous investissons dans l'autonomisation des collectivités locales du monde entier afin de **construire un avenir meilleur** pour tous. Créés en 2001, nous nous concentrons sur des solutions pratiques et innovantes qui renforcent les capacités et la résilience des collectivités locales.

VNG International conçoit et gère des projets complexes de grande envergure dans divers secteurs, en collaboration avec un large éventail de bailleurs de fonds, notamment **le Ministère des Affaires Étrangères, la Commission Européenne, la Banque Mondiale et USAID**. Nous sommes fiers de notre **système de gestion de la qualité certifié ISO-9001**, qui souligne notre engagement en faveur de normes élevées et de la satisfaction de nos clients. Notre succès repose sur notre capacité à combiner l'expertise locale avec des connaissances internationales, ce qui nous permet de mettre en œuvre des solutions à la fois pratiques et efficaces.

En collaboration avec les gouvernements locaux et leurs citoyens, nous créons des communautés résilientes et prospères, équipées pour affronter l'avenir. **Chez VNG International, nous ne nous contentons pas de construire des projets, nous construisons un avenir meilleur pour tous.**

Gestion de l'eau : donner aux gouvernements locaux les moyens de mettre en place des solutions durables en matière d'eau

La pénurie d'eau, les inondations et les sécheresses, exacerbées par le changement climatique et la croissance démographique, font partie des défis les plus urgents auxquels les gouvernements et les citoyens du monde entier sont aujourd'hui confrontés. Pays réputé pour son expertise en matière de gestion de l'eau, les Pays-Bas apportent leur connaissance et leur expérience pour relever les défis mondiaux liés à l'eau. Au cœur de cette expertise se trouve la reconnaissance **du rôle crucial que jouent les gouvernements locaux, niveau de gouvernement le plus proche des citoyens, dans la gestion des ressources en eau et la réponse aux risques liés à l'eau**. Les projets de VNG International dans le domaine de l'eau visent à renforcer la capacité des gouvernements locaux à gérer les ressources en eau, à garantir la sécurité de l'approvisionnement en eau et à relever les défis liés au climat.

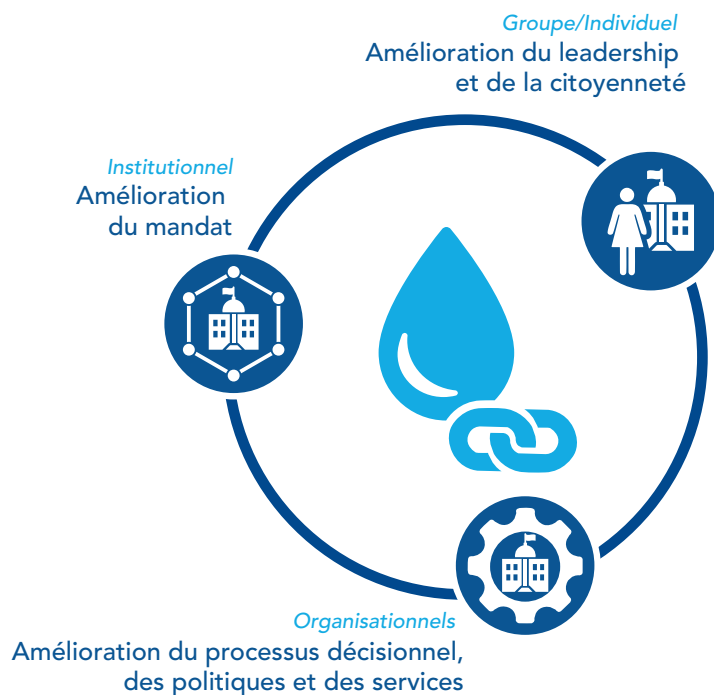
Renforcer les capacités en matière de sécurité et de gestion de l'eau

Les gouvernements locaux sont souvent en première ligne pour relever les défis liés à l'eau : ils sont responsables de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement, de la sécurité de l'eau et de la gestion des risques liés aux événements climatiques. Ils sont particulièrement bien placés pour apporter des solutions durables et pratiques. Cependant, de nombreux gouvernements locaux et prestataires de services ont du mal à remplir entièrement ces missions en raison de leurs capacités limitées. VNG International se consacre au renforcement des capacités des gouvernements locaux à relever ces défis. Grâce à notre vaste expérience dans des pays tels que **le Bénin, la République Démocratique du Congo, l'Égypte, l'Éthiopie, le Ghana, l'Irak, la Jordanie, la Libye, le Maroc, le Mozambique, le Soudan du Sud, l'Afrique du Sud et l'Ouganda**, nous proposons des solutions de renforcement des capacités sur mesure qui répondent aux défis spécifiques de chaque contexte.



Notre approche de gestion de l'eau

Chez VNG International, nous adoptons une approche holistique et intégrée de la gestion de l'eau. Cette approche combine une expertise technique et des pratiques de gouvernance solides, garantissant que les gouvernements locaux sont en mesure de prendre des décisions éclairées en fonction des besoins de leurs communautés. Nous mettons l'accent sur la collaboration entre les différentes parties prenantes, car les rôles et les responsabilités en matière de gestion de l'eau sont souvent partagés entre différents niveaux de gouvernement, le secteur privé et la société civile. En impliquant les acteurs clés, notamment les autorités chargées de l'eau et de l'environnement, les ONG, les organisations communautaires, les sociétés d'ingénierie et les institutions financières, nous veillons à ce que la prise de décision soit inclusive, les services efficaces et les responsabilités clairement définies.



Notre approche s'articule autour de trois domaines d'intervention clés pour améliorer la gouvernance :

- **Améliorer la prestation des services** : renforcer les processus, les politiques et les services afin de créer une gouvernance éclairée et transparente qui réponde aux besoins des citoyens.
- **Renforcer le leadership et la participation des citoyens** : renforcer les capacités de leadership au niveau local tout en veillant à ce que les citoyens soient impliqués dans les décisions et la planification en matière de gestion de l'eau.
- **Clarifier les mandats et les rôles** : veiller à ce que les rôles soient bien définis et harmonisés entre les parties prenantes afin de promouvoir une prestation de services efficace et leur responsabilité.



Principales réalisations et points forts des projets liés à l'eau de VNG International

Grâce à notre approche intégrée du renforcement des capacités en matière de gestion de l'eau, nous avons réalisé des progrès substantiels dans ce domaine, obtenant des résultats tangibles qui ont un impact durable. Nos réalisations comprennent :

- **Prestation de services d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH)** : soutenir la prestation de services durables et inclusifs aux citoyens en collaborant avec les acteurs des secteurs public et privé au sein de la structure de gouvernance WASH.
- **Infrastructures hydrauliques durables** : assurer l'entretien et la durabilité à long terme des points d'eau et des infrastructures en formant les prestataires de services, les gouvernements locaux et les populations locales à la conception, la budgétisation, la gestion et l'entretien des systèmes.
- **Gestion des risques de catastrophe** : renforcer la capacité des gouvernements locaux et des services d'eau à réagir aux catastrophes et à gérer efficacement les risques.
- **Gestion stratégique et inclusive de l'eau** : soutenir l'élaboration de plans locaux et régionaux globaux de gestion de l'eau impliquant toutes les parties prenantes, y compris les communautés locales, tout au long du cycle de planification, afin de garantir une utilisation durable et inclusive des ressources en eau.
- **Sensibilisation** : éduquer les communautés et les gouvernements locaux sur leurs responsabilités en matière de gestion de l'eau, l'importance des pratiques durables, les économies d'eau et l'assainissement.
- **Cadres financiers durables** : élaborer et mettre en œuvre des systèmes de tarification de l'eau qui garantissent la viabilité financière des services d'approvisionnement en eau.
- **Coordination multipartite** : améliorer la gouvernance en renforçant les efforts de coordination entre les différents acteurs institutionnels et non étatiques et en renforçant la coordination entre les bailleurs de fonds.
- **Engagement communautaire** : encourager la participation des communautés à la prestation de services, à la gestion des risques de catastrophe, à la préparation et à la réponse aux catastrophes, au traitement des griefs et des plaintes.

En mettant l'accent sur le développement des capacités, l'engagement de multiples parties prenantes et les solutions durables, VNG International est à l'origine de changements significatifs dans la gestion de l'eau à l'échelle mondiale. Notre approche intégrée donne plus de pouvoir aux gouvernements locaux, renforce la participation des citoyens et la résilience des communautés face aux défis climatiques liés à l'eau, garantissant ainsi que l'eau reste une ressource sûre et durable pour les générations futures.

Améliorer la durabilité du secteur EAH en Haute-Égypte

Où :
Égypte
Quand :
2021-2025

Ce projet se concentre sur la durabilité des investissements EAH à travers, d'un côté, la durabilité sociale (en encourageant **la participation des citoyens** pour plus de transparence et de responsabilité dans la gouvernance EAH) et, de l'autre côté, la durabilité institutionnelle (en **apportant une assistance technique aux services d'eau** pour améliorer l'exploitation et la maintenance des infrastructures ainsi qu l'apprentissage entre pairs à l'échelle nationale). Le projet collabore avec les partenaires néerlandais Brabantse Delta, Brabant Water et VEi Dutch Water Operators pour l'échange de connaissances institutionnelles. Les actions du projet comprennent :

- L'introduction de fiches d'évaluation communautaires pour échanger entre les citoyens, les services publics et les gouvernorats sur la qualité des services et leur amélioration, et la formation de formateurs au niveau local pour mettre en œuvre cela de manière indépendante
- Amélioration des mécanismes de plaintes/recours, y compris l'unification de divers systèmes grâce à des systèmes numériques
- Assistance technique aux services publics régionaux, notamment dans les domaines suivants : audits énergétiques et économies d'énergie, certification ISO 50001 durabilité et modélisation de la réduction de l'eau non-facturée, gestion des actifs et système SIG MAXIMO, cartographie des risques liés à la qualité de l'eau, planification commerciale et suivi et évaluation des services publics.
- Une approche d'apprentissage entre pairs (verticale et horizontale) applicable à différents niveaux (autorités locales et nationales, OSC) et avec diverses ressources locales.
- S'appuyer sur les connaissances existantes et les résultats des programmes pour renforcer davantage les capacités des autorités mandatées grâce à des ateliers d'échange de connaissances et créer un impact durable.

Tarification de l'eau pour une croissance durable et inclusive

Où :

Éthiopie

Quand :

2018 - 2026

Le projet « Tarification de l'eau pour une Croissance Durable et Inclusive », opérationnel dans le bassin de l'Awash en Éthiopie, vise à améliorer l'accès aux ressources en eau rares et à accroître l'efficacité de l'utilisation de l'eau grâce à une meilleure gestion et réglementation des ressources en eau. Le projet introduit un système de permis et de tarification qui garantit une répartition équitable de l'eau sur la base des données relatives au prélèvement et à la disponibilité de l'eau. Cette initiative est menée dans le cadre d'un partenariat public-privé réunissant six organisations : Woord en Daad, VNG International, les Autorités Néerlandaises de l'Eau, le Bureau de Développement du Bassin de l'Awash, le Bureau Régional de l'Eau d'Oromia, Bureau de Mines et des Energies et Eijkelpark Projects, qui fournit des équipements pour mesurer la qualité et la consommation de l'eau. Le projet soutient également le Développement Économique Local en améliorant la productivité agricole, en facilitant l'accès à l'eau, une ressource cruciale pour les petits exploitants agricoles, et, par conséquent, la durabilité économique de la région.

- Assistance technique et formations dispensées aux autorités locales renforcent la capacité des institutions locales à gérer les systèmes d'approvisionnement en eau et à développer des infrastructures de perception des redevances, notamment un système informatique de facturation et de prélèvement des redevances.
- Un nouveau système informatique permet au Bureau de Développement du Bassin de l'Awash d'enregistrer et de facturer 90 % des consommateurs d'eau, ce qui améliore considérablement la gestion des ressources.
- L'engagement communautaire est mis en avant, le projet ayant touché plus de 18 000 personnes afin de les sensibiliser à l'importance de la tarification de l'eau pour un accès équitable et une utilisation efficace.
- En favorisant une meilleure réglementation de l'utilisation de l'eau, le projet soutient la résilience économique locale, stimule la production agricole locale et crée une base durable pour la croissance économique à long terme dans la région.





Appropriation locale et collaboration efficace pour briser le cycle « construire-négliger-réparer » à Beira, au Mozambique (2023-2027)

Où :
Mozambique
Quand :
2023-2027

À Beira, quatrième plus grande ville du Mozambique, située au confluent du fleuve Pungwe et de l'océan Indien, VNG International soutient les capacités institutionnelles de l'Unité Autonome d'Assainissement de Beira (SASB) à travers le programme SASB PRO. Ce programme, financé par l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas au Mozambique, a été mis en place pour briser le cycle dit « construire-négliger-réparer », dans lequel les infrastructures de drainage ne sont pas entretenues, ce qui entraîne des coûts de réhabilitation élevés. En renforçant SASB dans sa capacité institutionnelle, les responsabilités et la collaboration des parties prenantes, le système de drainage de la ville sera amélioré et mieux à même de protéger les habitants de Beira contre les inondations.

Au niveau organisationnel, VNG International soutient la capacité institutionnelle de la SASB. Des groupes de travail dédiés ont été créés au sein de l'organisation, donnant au personnel les moyens de résoudre les défis opérationnels de manière coordonnée. En outre, le personnel de la SASB a été formé à divers sujets tels que la santé, la sécurité et la gestion de l'information, et de nouveaux outils ont été mis en place pour accroître l'efficacité, la transparence et la responsabilité au sein de l'organisation. L'une des principales réalisations est la création d'un système complet de gestion des actifs, comprenant un registre SIG des infrastructures de drainage et d'assainissement et un plan d'exploitation et de maintenance chiffré. Ces instruments seront très utiles pour planifier, surveiller et budgétiser de manière systématique, et plus généralement pour éclairer la prise de décision fondée sur des données par la SASB.

Au niveau communautaire, le programme vise à instaurer une responsabilité collective pour les canaux de drainage tertiaires. En collaboration avec une ONG locale, le SASB contribue à la conception et à l'expérimentation d'approches communautaires pour des solutions intégrées de drainage tertiaire dans des zones pilotes identifiées. Grâce à des ateliers participatifs, des sessions de sensibilisation et le soutien de la société civile, les communautés s'approprient progressivement les infrastructures, assurant leur entretien régulier et un retour d'information, tout en veillant délibérément à ce que les femmes et les jeunes y participent activement.

Enfin, au niveau national, VNG International facilite les processus de table ronde, dans le cadre desquels le SASB et la Municipalité de Beira (CMB) sont réunis avec les autorités nationales et les bailleurs de fonds. Ces processus de table ronde servent de plateforme pour aligner les stratégies, partager les responsabilités et coordonner les investissements dans la gestion des risques d'inondation. Les discussions clés portent sur la viabilité financière du SASB, y compris les réformes tarifaires et les mécanismes de taxation de l'assainissement, positionnant le SASB comme un acteur crédible dans le secteur de l'eau au Mozambique.

Cette approche intégrée du programme SASB PRO, fondée sur la responsabilité, la participation active et le renforcement des capacités locales, est un modèle reproductible pour garantir la durabilité des réseaux de drainage urbain dans des contextes fortement exposés aux risques d'inondation et pour briser le cycle « construire-négliger-réparer » à Beira.



Améliorer la gestion intégrée des ressources en eau au Bénin, du bassin au niveau national

Où :

Bénin

Quand :

2017 – 2020

2024 – 2026

Depuis 2017, VNG International soutient les principaux acteurs béninois aux niveaux national et local afin d'améliorer la gestion intégrée des ressources en eau au Bénin dans le cadre d'une série de projets (OmiDelta (2017-2021), PSL Eau (2019-2022), SDLG Bénin (2024-2026), DURAGIRE (2024-2026)). Ensemble, ces projets couvrent un large éventail d'acteurs, du bassin au niveau national, à savoir les communautés locales, les comités locaux de l'eau, les municipalités, l'Agence béninoise de protection civile (ABPC) et la DG Eau. Cela conduit en soi à une approche très complète et intégrée dans laquelle tous les acteurs sont renforcés afin de jouer pleinement leur rôle spécifique dans la coopération pour assurer une gestion efficace et durable des ressources en eau et des investissements. Les projets ont obtenu les résultats clés suivants :

- Renforcement des capacités des organismes de gestion de l'eau aux niveaux national, local et du bassin, afin d'améliorer leur fonctionnement individuel ainsi que leur collaboration interinstitutionnelle
- Évaluation comparative de 26 municipalités pour le développement des connaissances et l'apprentissage entre pairs
- Soutien à la DG Eau dans la mise en œuvre d'un plan Delta
- Soutien à la création et au fonctionnement durable des comités locaux de l'eau (CLE), en mettant l'accent sur leur représentation équitable afin de favoriser une gestion inclusive de l'eau
- Conception, mise en place et fonctionnement durable d'un système d'alerte précoce (SAP) au niveau communautaire, combinant des infrastructures physiques, une application mobile et la sensibilisation de la communauté, et intégrant ces SAP communautaires dans un système plus professionnel, durable et accessible pour la prévention des inondations.
- Soutenir le développement et la mise en œuvre d'actions menées par les communautés afin d'améliorer la gestion inclusive des inondations et de l'eau dans tout le bassin de l'Ouémé.
- Soutenir la mise en place et le fonctionnement durable de plateformes locales pour la réduction des risques et le changement climatique (PL/RRC-ACC) dans le domaine de la communication d'alerte et des premiers secours.

- Améliorer la durabilité des actions de GIRE en favorisant la résilience financière, institutionnelle, environnementale, technique et sociale (FIETS), en veillant à ce que les investissements nouveaux et existants liés à l'eau soient gérés de manière durable.
- Une attention particulière est également accordée aux efforts visant à tirer une valeur économique des ressources en eau (VERE), par exemple en transformant les jacinthes d'eau.



Un échantillon des principaux produits de VNG International en matière de gestion de l'eau:

- Outil sur une approche communautaire de la gestion intégrée des ressources en eau (2022)
- Publication sur les Systèmes d'Alerte Précoce (EWS) communautaires contre les inondations (2021)
- Manuel pour la formation et l'entraînement des comités de gestion de l'eau au Soudan du Sud (en anglais, 2023) et au Bénin (en français, 2021)

*Vous lisez en version
numérique ? Il vous suffit
de cliquer sur le code QR !*



*Lisez notre
publication sur les
Systèmes d'Alerte
Précoce ici*



**Vereniging van
Nederlandse Gemeenten International**

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
+31 70 373 84 01

vng-international@vng.nl
januari 2026