



Harnacher la numérisation pour renforcer la gouvernance locale

Fiche d'information

Approche de VNG International
sur la numérisation

VNG International

VNG International est l'agence de coopération internationale de l'Association des communes néerlandaises (VNG). Ancrés dans la riche tradition de gouvernance locale des Pays-Bas, nous investissons dans l'autonomisation des collectivités locales du monde entier afin de construire un avenir meilleur pour tous. Créés en 2001, nous nous concentrons sur des solutions pratiques et innovantes qui renforcent les capacités et la résilience des collectivités locales.

VNG International conçoit et gère des projets complexes de grande envergure dans divers secteurs, en collaboration avec un large éventail de bailleurs de fonds, notamment le ministère des Affaires étrangères, la Commission européenne, la Banque mondiale et l'USAID. Nous sommes fiers de notre système de gestion de la qualité certifié ISO-9001, qui sous-tend notre engagement en faveur de normes élevées et de la satisfaction de nos clients. Notre succès repose sur notre capacité à combiner l'expertise locale et les connaissances internationales, ce qui nous permet de mettre en œuvre des solutions à la fois pratiques et efficaces.

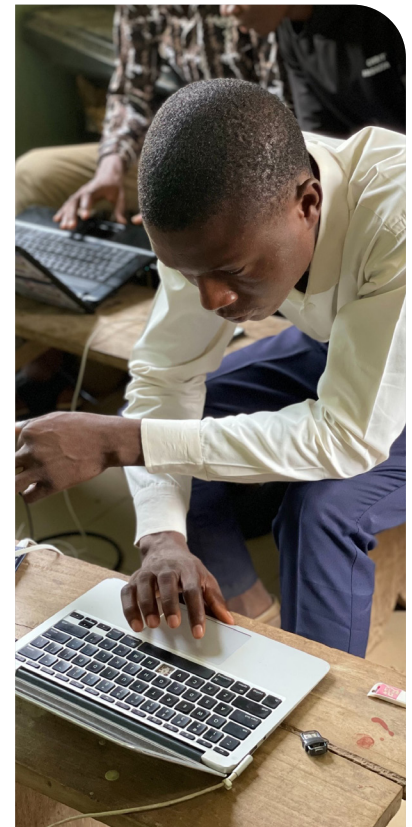
En collaboration avec les gouvernements locaux et leurs citoyens, nous créons des communautés résilientes et prospères, équipées pour affronter l'avenir. Chez VNG International, nous ne nous contentons pas de construire des projets, nous construisons un avenir meilleur pour tous.

Numérisation: autonomiser gouvernements locaux pour une gouvernance transparent et fondée sur les données

La numérisation est une force de transformation qui stimule la croissance, renforce la résilience et remodèle les opérations du secteur public. Grâce à la numérisation, les collectivités locales peuvent favoriser une gouvernance plus responsable, plus efficace et plus transparente, ce qui réduit la corruption, améliore les services publics et renforce les institutions démocratiques. Les plateformes numériques et l'analyse des données offrent aux municipalités la possibilité de rationaliser efficacement leurs processus et de prendre des décisions éclairées, fondées sur des données. Cela permet non seulement d'améliorer la qualité et la prestation des services, mais aussi de renforcer la confiance et le contrat social entre les citoyens et leurs collectivités locales.

Les principaux domaines d'action des collectivités locales en matière de numérisation incluent :

- **Services électroniques** : améliorer la prestation de services publics en ligne pour les citoyens et les entreprises.
- **Numérisation des registres** : moderniser les registres fonciers, immobiliers et civils.
- **Systèmes d'information géographique (SIG)** : utilisation de l'analyse des données spatiales pour la prise de décision et les services, tels que la gestion des crises et l'urbanisme.
- **Gestion des finances publiques** : automatisation de la collection des impôts locaux, amélioration de la transparence et du contrôle financier.
- **Réglementation et protection des données** : mise en place de cadres juridiques pour la conformité et la protection des données numériques.
- **Gouvernance numérique** : création de processus décisionnels transparents et responsables.
- **Lutte contre la corruption** : mise en place de mécanismes de détection et de prévention de la corruption.
- **Engagement civique** : renforcer les outils de communication et de participation numériques afin de favoriser le dialogue entre les citoyens et le gouvernement et d'instaurer la confiance.
- **Valeurs démocratiques** : veiller à ce que les technologies numériques respectent les valeurs fondamentales des sociétés démocratiques, telles que la transparence, l'inclusion et la confiance.

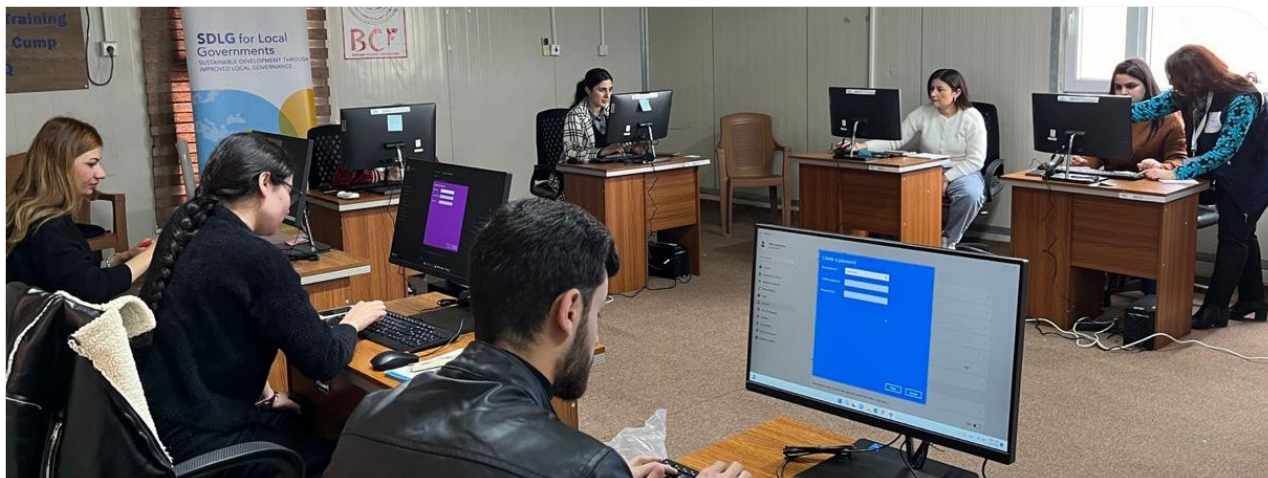


Notre approche à la numérisation

Notre approche de travail repose sur **une prise de décision fondée sur les données**. Cela est essentiel pour permettre aux gouvernements locaux d'accélérer la transformation numérique, qui sert de moyen pour améliorer la prestation des services publics et favoriser des pratiques de gouvernance plus éclairées, efficaces et durables.

Une première étape clé dans ce processus consiste à évaluer **la maturité numérique** d'un gouvernement local. Il est essentiel de comprendre l'état actuel des capacités numériques pour déterminer la voie à suivre. À cette fin, nous avons développé un outil **appelé « Indice de maturité numérique »**, qui aide les administrations locales à cartographier leur paysage numérique actuel et à identifier les mesures nécessaires pour réaliser leurs aspirations. Afin de garantir une solution adaptée à l'usage prévu et applicable dans divers contextes mondiaux, cet outil est soigneusement développé et testé dans plusieurs pays où nous opérons.

Une fois cette étape fondamentale franchie, les possibilités d'exploitation des processus basés sur les données sont infinies. Elles peuvent améliorer l'efficacité des processus, fournir des informations exploitables pour la prise de décision (par exemple, anticiper les capacités des écoles et des enseignants sur la base des estimations de croissance démographique) et renforcer la responsabilité grâce à la transparence. En outre, les systèmes basés sur les données améliorent les fonctions de soutien, telles que les services d'assistance (par exemple, les demandes en ligne de permis et d'enregistrement des naissances), et contribuent ainsi à améliorer la « facilité de faire des affaires au niveau local ».



La collaboration avec les fournisseurs de services numériques locaux permet d'améliorer encore l'écosystème numérique. La numérisation des processus et des services municipaux peut également faciliter le partage des connaissances entre les villes et les municipalités grâce à des pôles numériques, favorisant ainsi la collaboration et l'apprentissage mutuel. Nous aidons les collectivités locales à établir un plan d'action réaliste en matière de numérisation afin de réaliser leurs ambitions politiques (adaptées à leurs besoins) et les accompagnons étape par étape dans la mise à l'essai et la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail. En réalité, il s'agit de transformations systémiques, d'une interaction complexe entre de nouveaux processus de gouvernance, d'une refonte de l'engagement citoyen, d'une sensibilisation à la sécurité numérique et, enfin et surtout, d'un véritable changement culturel.

En fin de compte, cette approche permet aux gouvernements locaux de devenir plus résilients et adaptables, en leur fournissant les capacités et les ressources nécessaires pour relever les défis contemporains et faire progresser les objectifs de durabilité à long terme.

Chez VNG International, nous avons donc identifié six valeurs numériques auxquelles nous adhérons. Il s'agit des valeurs suivantes :

Nos valeurs digitales



Ne pas nuire

Des mesures sont prises pour atténuer les risques de préjudice. Si cela n'est pas possible, les données ne sont pas collectées. La participation est toujours volontaire et les personnes ne sont pas contraintes à y prendre part.



Valeur sociale ajoutée

La collecte et l'utilisation des données doivent avoir une valeur sociale ajoutée et les avantages et les coûts pour les différentes parties prenantes sont pris en compte.



Infrastructure accessible et sûre

L'infrastructure numérique pour la collecte et le traitement des données est disponible et accessible à tous. La technologie utilisée est sûre, transparente, interconnectable et dispose d'interfaces ouvertes. Elle est conforme aux lois et réglementations en matière de confidentialité et de sécurité et utilise des normes ouvertes.



La transparence avant tout

Nous sommes aussi transparents que possible sur les données que nous collectons et traitons.



Parties connectées

Nous collaborons lorsque cela est souhaité ou nécessaire. Lorsque cela est possible, les données et l'expertise sont partagées.



Droits sur les données organisés

Les données sont ouvertes, transparentes et partagées, sauf si les lois et réglementations, les risques de sécurité ou la propriété des données l'empêchent.

Based on:

- [Principes voor de digitale samenleving – Vereniging Nederlandse Gemeenten](#)
- [Ethical guidelines for evaluation – United Nations Evaluation Group](#)

Utilisation des données pour le système communautaire d'alerte précoce en cas d'inondation

Où :
Bénin
Quand :
2023-2026

Les inondations sont un défi annuel dans la vallée du Bas-Ouémé, au Bénin. Depuis 2014, le gouvernement béninois travaille à la mise en place d'un Système d'Alerte Précoce (SAP) national en cas d'inondation dans 21 municipalités à risque, mais les alertes ne parviennent que rarement à temps aux communautés locales, ce qui entraîne des pertes humaines et économiques. Suite au projet PSL Eau, un Système d'Alerte Précoce communautaire (Community EWS) est désormais opérationnel dans 33 villages répartis dans quatre municipalités. Il est relié au SAP national afin d'améliorer les niveaux d'alerte locaux et de fournir des alertes plus rapides. Grâce à 27 balises colorées et à une application mobile, les habitants peuvent surveiller directement les niveaux d'eau, signaler les conditions et recevoir des alertes, ce qui leur permet de prendre des mesures préventives en temps utile. En donnant aux citoyens le contrôle des alertes précoces, ceux-ci sont plus attentifs aux premiers signes d'inondation.

La connexion au SAP national facilite la circulation rapide des informations entre les communautés locales et les autorités nationales, permettant ainsi une action rapide à tous les niveaux. Les données envoyées via l'application parviennent à l'Agence Nationale de Protection Civile (ANPC) et à la Direction Générale de l'Eau (DG Eau), où elles sont vérifiées et diffusées localement. Cette étape de vérification, associée à la centralisation des données au niveau national, renforce les modèles « techniques » du système d'alerte précoce basés sur les données pluviométriques des stations hydrométriques.

Pour les zones qui ne sont pas encore couvertes par l'une des stations, l'objectif est que les données fournies par la communauté permettent d'alimenter et d'affiner les modèles hydrographiques nationaux. Cette approche intégrée garantit l'harmonisation des efforts locaux et nationaux, ce qui se traduit par des stratégies plus efficaces de gestion et d'atténuation des inondations.



*Vous lisez en version
numérique ? Il suffit de
cliquer sur le code QR !*



*Lisez notre publication
« Systèmes d'alerte
précoce » ici.*



Développement de la Taxe Foncière

Où :
Mozambique
Quand :
2022-2026

L'objectif général du projet de Développement de la Taxe Foncière Municipale au Mozambique est d'augmenter les ressources financières des collectivités locales afin de leur permettre de catalyser le développement économique local et de façonner un avenir plus durable pour leurs communautés. Ce projet est mis en œuvre dans deux capitales provinciales : Chimoio et Beira. Les municipalités mozambicaines ont pour mandat de percevoir des recettes propres provenant de plusieurs taxes et redevances. Ce projet vise à augmenter les recettes propres (OSR), en mettant particulièrement l'accent sur la Taxe Foncière (IPRA), car il s'agit de l'une des taxes les plus répandues.

Afin de renforcer les capacités en vue d'augmenter les recettes propres, le projet vise à atteindre les objectifs suivants. Tout d'abord, l'un des objectifs est de favoriser la collaboration technique intercommunale. Grâce à la création de groupes de travail intercommunaux, différents services des deux municipalités (informatique, fiscalité, planification et communication) ont été réunis afin de créer un environnement d'apprentissage collaboratif. Deuxièmement, grâce à l'acquisition d'images aériennes haute résolution et à un nouveau processus de cartographie urbaine, les processus d'enregistrement municipaux ont été améliorés, car la localisation des bâtiments a été améliorée au niveau cadastral. La cartographie urbaine a ciblé les zones les plus prometteuses et les plus viables des villes afin d'augmenter la perception de l'impôt foncier. Troisièmement, les services informatiques des municipalités de Beira et Chimoio, avec le soutien technique de VNG International et Kadaster International, ont développé une vision informatique commune afin de favoriser les processus de numérisation fiscale. Les systèmes informatiques existants qui soutiennent les processus cadastraux, de construction et fiscaux ont servi de point de départ à la création d'une vision informatique commune. Cela a conduit à la création d'une manifestation d'intérêt pour sélectionner un développeur informatique, travaillant sur une mission d'évaluation conjointe à la municipalité de Tete. En collaboration, ils continueront à œuvrer pour révolutionner la perception des impôts et améliorer l'efficacité et la prestation de services au Mozambique.





Hub néerlandais d'innovation sociétale

Où :

Pays-Bas

Quand :

2022-2025

Le Dutch Societal Innovation Hub (DSIH) est une initiative collaborative visant à renforcer la coopération interrégionale dans le secteur public grâce à une approche axée sur les missions qui exploite les données et les technologies numériques. Cette initiative a été lancée par la VNG (Association des communes néerlandaises) et l'IPO (Association des provinces néerlandaises) en collaboration avec cinq pôles d'écosystèmes publics-privés actifs dans le développement et la mise en œuvre d'innovations numériques et l'échange de connaissances sur les solutions aux défis sociétaux. Le DSIH vise à créer un environnement d'apprentissage pour la transition numérique et écologique en mettant en place une infrastructure d'innovation partagée qui soutient la mise à l'échelle des solutions numériques et améliore les services écosystémiques afin d'accroître la maturité numérique du secteur public.

La mission globale de la DSIH est de parvenir à une qualité de vie durable, saine et sûre dans les villes et les régions. Pour y parvenir, la DSIH se concentre sur quatre objectifs :

- Développer une approche intersectorielle axée sur les missions afin de soutenir **la transformation numérique** et d'activer un changement systémique ayant un impact sociétal.
- Améliorer l'accessibilité des installations d'innovation et des meilleures pratiques, faciliter les activités de « **test avant investissement** » et faire mûrir les processus d'innovation.
- Organiser des activités pour les partenaires du consortium qui se renforcent mutuellement, en veillant à ce que **les solutions validées répondent efficacement aux demandes des services publics**.
- Créer **un transfert de connaissances et intégrer les enseignements tirés**, sur la base de méthodologies éprouvées, afin de créer des synergies dans la mise à l'échelle de l'innovation, tant au sein du consortium DSIH que par la coopération avec d'autres Pôles d'Innovation Numérique Européens (EDIH).

Un Avenir Durable grâce à des Plans de Relance et de Développement Locaux

Où :
Ukraine
Quand :
2022-2024

En 2023, le gouvernement ukrainien a lancé la plateforme Écosystème de Restauration Numérique pour une Gestion Responsable (DREAM). Cette plateforme vise à collecter et à publier en temps réel l'enregistrement des projets de reconstruction des communautés cibles. Une fois l'enregistrement effectué, le système permet aux communautés de trouver des fonds correspondants et d'obtenir un financement pour leurs initiatives de projet. En outre, un écosystème complet est mis en place, dans lequel toutes les informations nécessaires sont fournies à toutes les étapes du cycle de vie du projet. Cela comprend, par exemple, l'intégration de modules pour les audiences publiques et d'outils de suivi qui garantissent la participation de la communauté et renforcent la protection juridique. Dans l'ensemble, cela favorisera une gestion efficace et transparente des projets et renforcera l'intégrité des efforts de reconstruction.

Le programme SDLG Ukraine a obtenu des résultats significatifs grâce à l'utilisation de la plateforme DREAM. Le programme SDLG Ukraine soutient 15 communautés dans l'élaboration de plans locaux de relèvement et de développement, y compris la conception de projets de reconstruction. Afin de tirer pleinement parti des avantages susmentionnés, le programme SDLG Ukraine plaide en faveur de l'importance d'utiliser l'écosystème DREAM en informant et en encourageant les représentants des communautés à saisir leurs projets prioritaires dans la base de données. En outre, le programme a dispensé une formation complète aux responsables communautaires cibles sur l'utilisation efficace de la plateforme DREAM et le renforcement de leurs capacités en matière de documentation et de gestion de projets. En conséquence, les communautés cibles, qui manquaient auparavant d'expérience en matière de plateformes numériques, ont réussi à enregistrer leurs projets, marquant ainsi un changement significatif vers une mise en œuvre transparente et responsable des projets. Concrètement, cela s'est traduit par l'enregistrement de 8 projets sur 56 à Beryslav, 7 projets sur 34 à Kherson, 21 projets sur 58 à Ochakiv et 25 projets sur 72 à Vysokopillia.

Un échantillon des principaux produits de VNG International en matière de numérisation :

- Outil d'Évaluation et d'Indexation de la Maturité Numérique (2025)
- Boîte à outils sur le Système d'Alerte Précoce communautaire, comprenant une application mobile (2022)
- TaxMan – outil numérique pour les taxes locales, destiné à la collecte de données (par exemple, les taxes foncières), à la distribution des factures et à la facturation électronique (2018)
- Boîte à outils pour les Enquêtes Numériques auprès des Citoyens en vue d'une Prise de décision Municipale fondée sur les données et de l'Amélioration des Services Municipaux (2023)





**Vereniging van
Nederlandse Gemeenten International**

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
+31 70 373 84 01

vng-international@vng.nl
maart 2026