



Gérer et se relever des crises au niveau local

Fiche d'Information

L'approche de VNG
International en matière de
gestion de crise et de reprise

À propos de VNG International

VNG International est l'Agence de coopération internationale de l'association des municipalités néerlandaises (VNG). Ancrés dans la longue tradition néerlandaise de gouvernance locale, nous investissons dans l'autonomisation des gouvernements locaux partout dans le monde afin de construire un avenir meilleur pour tous. Fondés en 2001, nous visons des solutions pratiques et innovantes qui renforcent l'aptitude et la résilience des autorités locales.

VNG International conçoit et gère des projets complexes de grande envergure dans divers secteurs, en collaboration avec un large éventail de bailleurs de fonds, notamment le ministère des Affaires étrangères, la Commission Européenne, la Banque Mondiale et USAID. Nous sommes fiers de notre système de gestion de la qualité certifié ISO-9001, qui sous-tend notre engagement en faveur de normes élevées et de la satisfaction de nos clients. Notre succès repose sur notre capacité à combiner l'expertise locale et les connaissances internationales, ce qui nous permet de mettre en œuvre des solutions à la fois pratiques et efficaces.

En collaboration avec les gouvernements locaux et leurs citoyens, nous créons des communautés résilientes et prospères, équipées pour affronter l'avenir. Chez VNG International, nous ne nous contentons pas de construire des projets, nous construisons un avenir meilleur pour tous.

La gestion des crises et la reprise : donner aux gouvernements locaux les moyens d'agir en période de crise

Les catastrophes, qu'elles soient dues à la guerre, à des événements naturels ou à des épidémies, entraînent des répercussions profondes et durables. Tant la réponse immédiate aux catastrophes et aux crises que le rétablissement efficace des communautés, des régions ou des pays nécessitent la coopération de toutes les parties prenantes : locales, nationales et internationales. Il est essentiel que les gouvernements locaux soient associés dès le début des interventions d'urgence et de rétablissement, car ils jouent un rôle clé dans la planification et la gestion des services dans les situations d'urgence et dans le rétablissement de leurs communautés. Mieux que quiconque, ils connaissent leurs communautés et sont essentiels pour reconstruire les vies, restaurer les infrastructures et façonner un avenir plus résilient.

La gestion des crises aide les autorités locales à réagir rapidement et efficacement en cas de catastrophe, sauvant des vies et limitant les dégâts. Le relèvement après une catastrophe est tout aussi essentiel, car il vise à reconstruire les communautés et à créer une résilience à long terme. Les deux sont liés, car une gestion solide des crises façonne les bases d'un relèvement réussi.

Trop souvent, le rôle des gouvernements locaux dans la prévention et la réponse aux catastrophes est négligé. Dès qu'une catastrophe se produit, les gouvernements locaux devraient être présents pour diriger :

- L'inventaire et la collecte de données sur les dommages et les implications démographiques,
- La mise en place de Plans de relèvement et la hiérarchisation des projets de relèvement,
- La direction des initiatives en matière d'aménagement urbain, de développement économique et de prestation de services vis-à-vis des citoyens,
- L'implication des citoyens dans la construction de leur avenir.

Cela confère aux autorités locales la responsabilité et l'autorité nécessaires pour diriger la gestion de crise et le processus de relèvement, et pour veiller à ce que cela se fasse de manière inclusive et tournée vers l'avenir, en tenant compte des aspirations et des besoins locaux.



Notre approche : pratique, locale et inclusive

VNG International possède des décennies d'expérience pratique dans la reconstruction de zones touchées par la guerre et les catastrophes naturelles. Notre approche repose essentiellement sur la garantie de l'appropriation locale et l'inclusion de tous. Nous travaillons donc avec les communautés pour :

- Élaborer des Plans de relèvement et de reconstruction
- Créer des catalogues d'investissement détaillés correspondants qui guident l'action et le financement
- Mettre en œuvre des projets concrets qui reconstruisent les communautés et leur tissu social, notamment dans des domaines essentiels tels que la gestion de l'eau, l'urbanisme, le développement économique, la participation citoyenne, la bonne gouvernance et la gestion de projets
- Renforcer l'état de préparation et la résilience face aux catastrophes futures, en investissant dans la gestion des risques de catastrophe.

Notre méthode de travail : expertise locale et solidarité mondiale



Afin d'obtenir des résultats durables dans les efforts de gestion de crise et de relèvement, il est essentiel de combiner une solide compréhension de la situation locale et des communautés avec des pratiques internationales innovantes sur la manière de mieux reconstruire, et de transformer cela en collaborations multipartites efficaces. VNG International est particulièrement équipée pour faire appel à des experts néerlandais en développement urbain municipal et à des urbanistes afin qu'ils partagent leurs expériences dans le cadre d'une approche pair-à-pair. Grâce à notre réseau d'experts néerlandais, internationaux et locaux, nous veillons à ce que chaque effort de relèvement soit :

- Aligné sur les politiques locales
- Coordonné avec les cadres nationaux et internationaux
- Adapté aux besoins réels de la communauté

VNG International travaille avec toutes sortes de gouvernements locaux, y compris les villages, les villes et les régions, souvent en étroite collaboration avec les associations de gouvernements locaux. Grâce à notre travail avec les gouvernements nationaux, nous faisons également en sorte que les bonnes pratiques locales puissent être étendues et intégrées dans les politiques et la législation nationales.

Le Groupe de Travail Participatif : voix locales, action commune

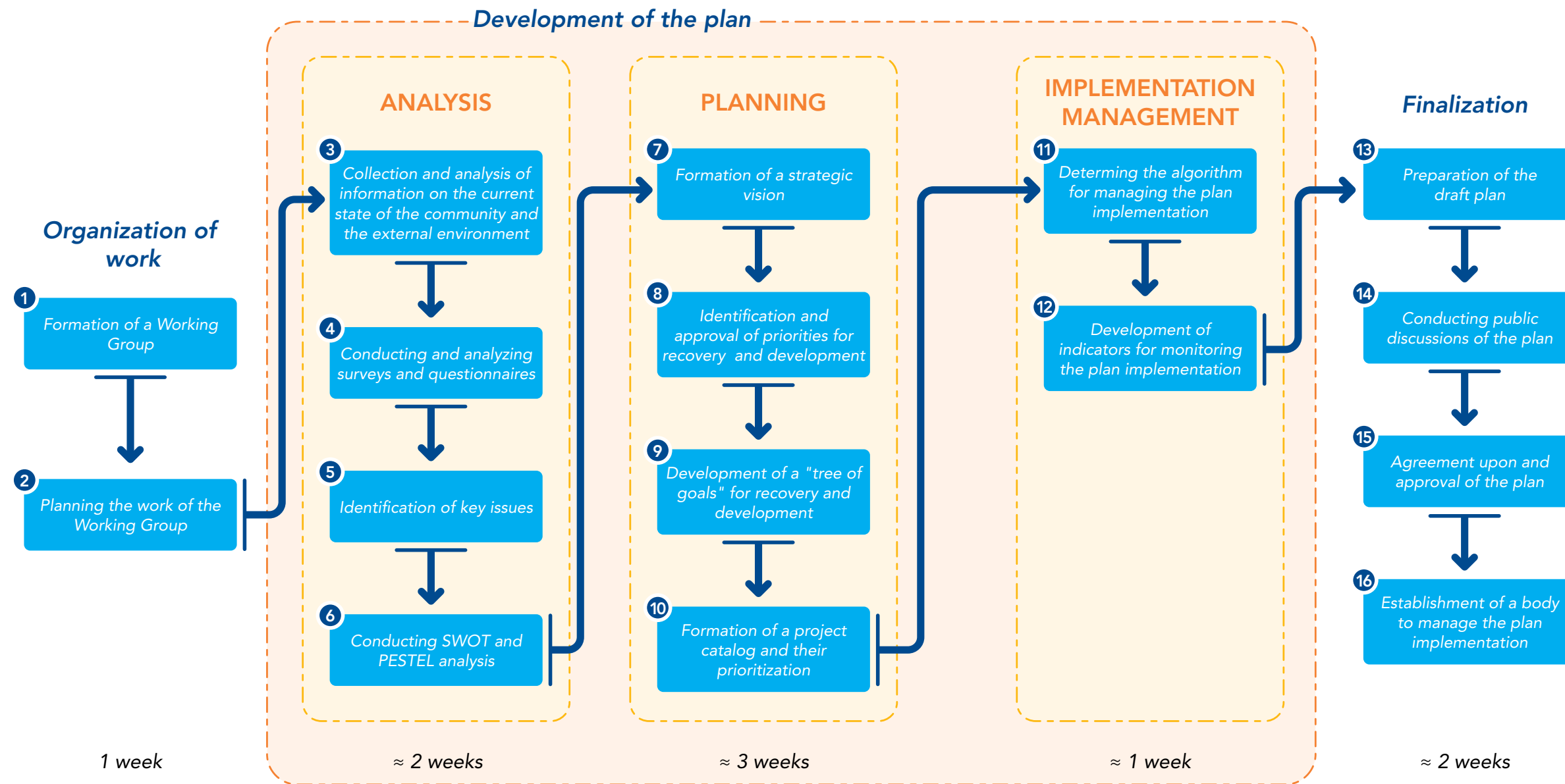
La méthode du Groupe de Travail Participatif est un élément clé de notre approche en matière de relèvement. VNG International soutient la mise en place d'un Groupe de Travail Participatif multipartite chargé d'élaborer et de suivre un Plan Local de Relèvement et de Développement qui guidera toutes les initiatives de relèvement sur le territoire concerné. Tant la composition de ce groupe de travail (principales parties prenantes du relèvement) que, en particulier, son approche participative garantissent que les résultats de ses travaux soient holistiques, inclusifs et adaptés aux besoins. Adapté au contexte spécifique et au territoire concerné, le Groupe de Travail Participatif réunit généralement des maires, des conseillers municipaux, des fonctionnaires, des représentants de la société civile, du secteur privé, des représentants des autorités régionales ou nationales et, si nécessaire, de l'administration militaire.

Dès lors, le Groupe de Travail Participatif joue un rôle clé dans la promotion de la collaboration entre les différentes parties prenantes, dans la prise de décision inclusive et dans le partage d'informations. Une partie des Plan Locaux de Relèvement et de Développement consiste à définir et à hiérarchiser les projets, souvent regroupés dans des catalogues d'investissement afin d'orienter l'action et d'attirer des financements externes. En intégrant des subventions plus modestes, un soutien technique et un renforcement des capacités, VNG International aide les gouvernements locaux à mettre en œuvre ces Plan Locaux de Relèvement et de Développement. Cette gestion garantit aux gouvernements locaux une base solide pour le relèvement, la reconstruction et les futures interventions en cas de catastrophe. Cela contribue à la prise de décisions stratégiques pour un redéveloppement durable et à long terme.

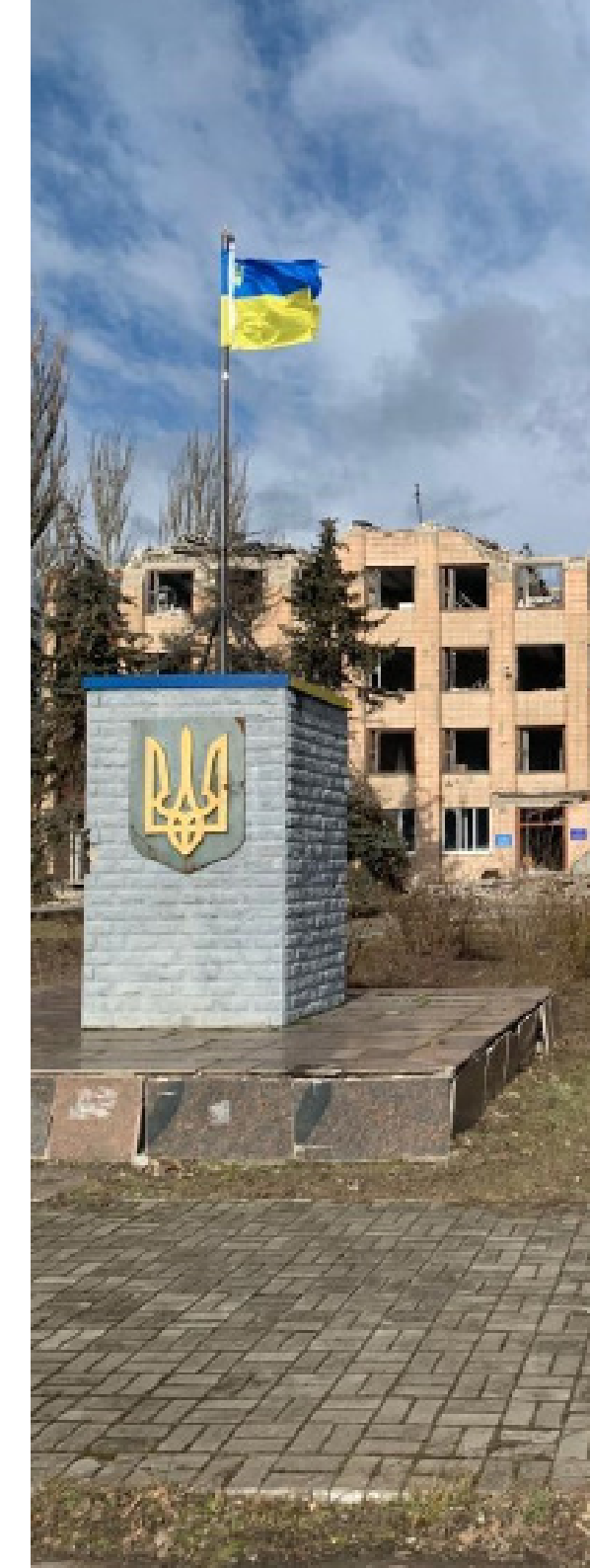
Les Plan de Relèvement et de Développement reflètent les principes clés énumérés ci-dessous :

- Une approche ascendante et la participation des citoyens afin de garantir la prise en compte de leurs besoins et l'inclusion de tous les groupes de la société
- Principe « Reconstruire en mieux » qui favorise l'innovation et promeut un développement durable
- Transparence et responsabilité afin de contribuer à la confiance entre le gouvernement et les citoyens
- Coordination et engagement de multiples parties prenantes afin d'unir les forces et d'être plus efficaces

Ces activités soulignent le rôle central des gouvernements locaux dans la gestion des catastrophes et le relèvement après une catastrophe ou une guerre. Elles illustrent également le rôle central que joue VNG International en apportant son soutien, par exemple par l'intermédiaire d'experts néerlandais en développement urbain, ce qui fait preuve de solidarité vis-à-vis des municipalités étrangères.



La figure présente un exemple du processus d'élaboration d'un Plan de relèvement par les municipalités, l'exemple particulier provenant d'Ukraine.



Aide à la reconstruction suite à l'ouragan

Où : Saint-Martin, Saint-Eustache et Saba
Quand : 2017-2021

À la suite de l'ouragan qui a frappé Saint-Martin, Saba et Saint-Eustache le 6 septembre 2017, VNG In-ternational a apporté son aide aux îles pour leur reconstruction. L'objectif général du projet qui en a dé-coulé était de contribuer à la reconstruction des îles, en particulier Saint-Martin, en se concentrant à la fois sur les conséquences immédiates de l'ouragan, mais plus particulièrement sur la préparation aux catastrophes futures.

Les résultats du projet sont les suivants :

- Une structure de gestion des catastrophes révisée et améliorée, y compris de la législation cor-respondante a été développée ;
- Les responsables politiques et les fonctionnaires des ministères concernés, les représentants de la police, des pompiers et des services d'ambulance, ainsi que les représentants des communau-tés ont été formés quant à la structure de gestion des catastrophes ;
- L'amélioration de l'accès du gouvernement aux informations à des fins de gestion des catas-trophes ; • Des services améliorés liés à la préparation psychologique ont été mis en place ;
- Une mise en œuvre plus efficace et efficiente des programmes de relèvement à Saba a été réali-sée ;
- Un code de construction résistant aux catastrophes et durable a été défini et fait l'objet d'un con-sensus entre le gouvernement et la communauté.



Soutien au développement économique et à la reconstruction durable des communautés sinistrées dans le Haut Atlas

Où : Maroc
Quand : 2023-2026

Le projet AVERDHA (Appui à la valorisation économique et la reconstruction durable des communes si-nistrées dans le Haut Atlas) est né de la solidarité mondiale de 39 municipalités néerlandaises qui ont collecté 4,1 millions d'euros pour assurer le développement économique et la reconstruction durable des communautés touchées dans les montagnes du Haut Atlas au Maroc, en réponse directe au tremblement de terre de 2023. Le projet se concentre sur quatre municipalités de la province d'Al Haouz. Deux de ces communes ont été gravement affectées car elles se trouvaient à l'épicentre du tremblement de terre. Le projet s'inscrit dans le cadre d'un programme de coopération décentralisée pour la reconstruction et le redressement socio-économique des zones touchées. Le tremblement de terre constituant une situation d'urgence, VNG International collabore avec le Croissant-Rouge (par l'intermédiaire de la Croix-Rouge néerlandaise) pour fournir des secours d'urgence, en contribuant notamment à la préparation de la popula-tion à l'hiver dans les montagnes du Haut Atlas.

Depuis le lancement du projet AVERDHA, des discussions exploratoires ont été menées avec des élus locaux, des représentants des services gouvernementaux et des organisations de la société civile. Ces entretiens visent à identifier précisément les besoins spécifiques des communes d'Asni, Ighil, Aghbar et Talat N'Yaaqoub. Un plan d'action détaillé a été élaboré pour soutenir la reconstruction des équipements publics (bâtiments communaux et infrastructures), promouvoir l'utilisation de matériaux et de pratiques de (re)construction locaux et durables, favoriser le développement socio-économique et renforcer les capaci-tés des élus locaux et des agents municipaux. Ces actions visent à garantir une reconstruction durable tout en relançant l'économie locale grâce à des microprojets mis en œuvre par des organisations de la société civile.

Réponse des gouvernements locaux, relèvement et reconstruction à la suite des tremblements de terre

Où :
Turquie
Quand :
2023-2025

L'objectif du projet est de soutenir les municipalités d'Adana Seyhan, Kahramanmaras et Osmaniye dans leur capacité de réponse et de relèvement après une catastrophe. Notre soutien s'articule autour de la méthode du Groupe de Travail Participatif. En ciblant des subventions plus modestes, de l'assistance technique et du renforcement de capacités, les efforts garantissent que les mesures de réponse des autorités locales aux situations post-catastrophe soient solidement fondées et pérennes. Cela assure que les décisions prises soient stratégiques et qu'elles jettent les bases solides d'un redéveloppement du-rable.

Principaux résultats du projet :

- Travaux préparatoires, identification des besoins d'urgence et sélection des municipalités pi-lotes ;
- Mise en place des Groupes de Travail Participatifs qui dirigent les initiatives de relèvement ;
- Aide financière d'urgence, entre autres pour l'établissement de Disaster Greenhouses, de divers équipements de recherche et de sauvetage, des équipements pour les soupes populaires ;
- Planification des scénarios post-catastrophe pour les Plans de Relèvement Locaux Participa-tifs, y compris des Séminaires sur la Stratégie d'Implémentation, la planification urbaine et le ren-fortement des capacités municipales et de la prestation de services.



Soutien au relèvement, à la réhabilitation et à la reconstruction des autorités et communautés locales

Où :
Ukraine
Quand :
2022-2025

L'objectif général du projet est de renforcer la gouvernance locale et les capacités des autorités locales en matière de planification et de mise en œuvre des mesures qui visent le relèvement (rapide), la reconstruction et le développement à la suite de l'invasion à grande échelle de l'Ukraine. Le projet comprend deux phases.

Phase 1 (2022-2024) avait pour objet d'élaborer et de mettre en œuvre des Plans de relèvement locaux pour quatre communautés territoriales ukrainiennes libérées dans les régions de Kherson et de Mykolaïv.

Les principales activités comprenaient:

- Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de Plans Locaux de Relèvement et de Développement
- Utilisation de processus participatifs pour garantir l'appropriation locale et la durabilité

Phase 2 (2024-2025) se concentrait sur le soutien à 15 communautés de la ligne de front dans six régions afin de jeter les bases d'une transition durable après la guerre. Cette phase s'articule autour de trois axes stratégiques :

1. **Sûreté, Sécurité, Résilience** : renforcer la résilience des communautés locales et la réactivité des gouvernements locaux aux besoins des citoyens afin d'atténuer les risques et les dommages.
2. **Développement Économique Local et Gestion de Projets** : créer un écosystème qui favorise le développement économique local, les capacités de gestion de projets et l'accès au financement. Cette voie vise à stimuler le relèvement local, le bien-être économique et la qualité de vie, en encourageant les citoyens à revenir et à soutenir les efforts de relèvement local



3. **Décentralisation et Démocratisation** : accroître la participation citoyenne, encourager l'inclusion des groupes vulnérables (tels que les anciens combattants, les personnes déplacées, les femmes et les jeunes) dans la participation citoyenne, promouvoir la transparence et la responsabilité des gouvernements locaux pendant les processus de relèvement.

Principales réalisations à ce jour :

- Quatre communautés locales ont conçu leurs propres Plans Locaux de Relèvement et de Développement, ainsi que les projets correspondants, sur la base de processus inclusifs et participatifs.
- Des principes directeurs pour l'élaboration de Plans Locaux de Relèvement ont été élaborés et présentés aux communautés locales et au ministère de la Restauration.
- Plus de 500 représentants des autorités locales ont renforcé leurs capacités grâce à des trajectoires de coaching, des formations, des webinaires et l'organisation de visites d'échange.
- 15 communautés travaillent à la révision et à l'amélioration de leurs politiques, programmes et stratégies pour les trois voies de la phase 2.
- Les activités de formation et de renforcement des capacités pour la phase 2 sont en cours.

DANWADAAG : Améliorer le contrat social grâce à une Gestion des Risques de Catastrophe inclusive et

Où :
Somalie
Quand :
2021-2026

Le programme DANWADAAG vise à renforcer l'efficacité de la Gestion des Risques de Catastrophe (GRC) dans les États du Somaliland et du Puntland en Somalie afin d'améliorer le contrat social entre les communautés et les autorités publiques. Le travail repose sur quatre piliers : les contributions des communautés à la GRC ; le renforcement de l'engagement des organisations de la société civile ; le renforcement des capacités des autorités publiques ; et le soutien aux organisations médiatiques pour le partage d'informations et la création d'espaces de dialogue.

Le projet comprend le renforcement des capacités à tous les niveaux en matière de gestion des crises. Cela inclut le soutien à la création d'unités dédiées à la GRC au niveau des gouvernements locaux, chargées de gérer les crises ; la refonte et le renforcement des mécanismes nationaux et régionaux de coordination en cas de crise ; le renforcement des capacités des communautés en matière d'alerte précoce en cas de crise ; le renforcement des capacités des maires et du personnel des gouvernements locaux en matière de communication et de leadership en cas de crise ; et le renforcement des capacités des acteurs des médias en matière de partage d'informations en cas de crise.



Promouvoir une Gestion des Crises Résiliente

Où :
Saint-Martin
Quand :
2022-2024

Saint-Martin est fréquemment touchée par divers types de crises, telles que des ouragans et des inondations, et présente un risque élevé de tremblements de terre et de tsunamis. Ce projet a contribué à améliorer le partage d'informations entre les entités gouvernementales, à mettre en place des capacités autonomes de formation et d'éducation sur la gestion des crises, à renforcer les capacités de gestion des crises grâce à des Procédures opérationnelles standardisées (POS) claires pour divers types de crises et à approuver des principes communs pour la coordination des crises entre les acteurs régionaux.

Le projet a mis en œuvre une trajectoire de soutien à plusieurs niveaux qui visait l'autosuffisance en renforçant les capacités individuelles, institutionnelles et régionales. Il a accordé une attention particulière à l'ancrage des résultats en veillant à ce que des stratégies et des politiques soient adoptées et que la propriété des résultats obtenus revienne au gouvernement de Saint-Martin.

Programme de Résilience des Gouvernements Locaux pour le Moyen-Orient et l’Afrique du Nord (LoGO-ReP)

Où :
Jordanie et Liban

Quand :
2015-2019

L’objectif du programme LoGOReP était d’alléger la pression tant sur les communautés d’accueil que les réfugiés syriens au Liban et en Jordanie, en renforçant la résilience des municipalités qui les accueillent. Le projet a permis de réunir les connaissances et l’expérience des fonctionnaires municipaux néerlandais, jordaniens et libanais et, en fonction des besoins spécifiques sur le terrain, de les compléter par de l’expertise nationale et internationale. Cette approche par les pairs, avec des cours de formation et des programmes d’échange entre municipalités, a été complétée par des investissements concrets dans les infrastructures et la prestation de services. Le projet s’appuie sur l’expérience acquise dans le cadre de la collaboration avec les réfugiés et leurs communautés d’origine dans le cadre du projet précédent d’Aide Municipale Internationale au Camp de Réfugiés d’Al Za’atari et aux Gouvernements Locaux du gouverno-rat d’Al Mafraq (2014-2016).

Le projet LoGOReP comprenait un soutien à la gestion des crises à différents niveaux. On peut citer à titre d’exemple les formations sur la communication de crise et sur le leadership destinées aux maires du Liban et de Jordanie ; le soutien à la révision du manuel SPHERE pour les acteurs humanitaires du point de vue des environnements urbains et de la coordination avec les autorités locales ; le soutien à la gestion de crise dans une perspective municipale à plus long terme grâce à la planification de scénarios ; la contribution à l’élaboration d’un cadre d’engagement entre les autorités locales et les acteurs humanitaires ; et les échanges entre pairs entre les maires jordaniens et libanais sur la gestion de crise.

Aperçu des produits clés de VNG International en matière de gestion de crise et de relèvement :

- Lignes directrices pour l’élaboration de Plans de Relèvement et de Développement
- Manuels d’approvisionnement pour les situations post-catastrophe ou de crise
- Jeux de dilemmes pour les dirigeants publics sur la prise de décision dans les situations de crise, afin de renforcer le leadership en matière de gestion de crise
- Formations à la communication de crise pour les dirigeants publics sur la manière de s’adres-ser au public en cas de crise
- Outils de planification de scénarios pour éclairer la prise de décision et renforcer la préparation aux crises
- Exercices de simulation visant à renforcer les capacités des collectivités locales en matière de gestion de crise et de collaboration avec les intervenants humanitaires
- Évaluations des capacités des gouvernements locaux en matière de gestion de crise et de mécanismes de coordination intergouvernementale





**Vereniging van
Nederlandse Gemeenten International**

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag
+31 70 373 84 01

vng-international@vng.nl
februari 2026