

→ Elektronik Ortamda Teslimat

Ülke Türkiye

Proje Başlığı Herkes için Bilgiler

Kardeş şehir ilişkisi Deventer Belediyesi (Hollanda)
Lüleburgaz Belediyesi (Türkiye)

Proje dönemi 1 Haziran 2008 - 30 Kasım 2009

Proje Bütçesi € 60.018,68

Proje Hedefi

Yeni bilgileşim teknolojilerine adapte edilebilir kamu hizmetleri vererek Lüleburgaz'da vatandaşlar ve yerel hükümet arasında bilgi alışverişini geliştirmek.

Proje özeti

Proje, halka elektronik ortamda hizmetlerin geliştirilmesi ile birlikte, SSD hizmetlerini daha da geliştirmek anlamında, LOGO Doğu programının 1inci safhası altında Tek Hizmet masası (SSD_THM) nın takip edilmesidir.

Öz Bilgiler

Lüleburgaz ekonomisi tamamen sanayi sektörüne dayalı olup, tarım ve ticaret önemli gelir kaynaklarıdır. 98,000 nüfusla Türkiye'nin Trakya bölgesinde Kırklareli vilayetinin en büyük kasabasıdır. Belediyenin bu bölgede başta tekstil olmak üzere çeşitli fabrikaları bulunmaktadır. Lüleburgaz belediyesi özellikle alt yapı alanları, şehir planlama ve sosyal hizmetler alanlarında vatandaşlara hizmet veren yerel idaredir.

Problem analizi

Lüleburgaz hızlı bir büyüme ve gelişim içindedir. Bunun vatandaşlara daha hızlı ve daha modern bilgi akışı vermek için modernleşmesi gerekiyor. Belediye tarafından verilen kamu hizmetlerinin hiçbiri yazılım programı ve donanım eksikliği nedeniyle elektronik ortama aktarılamamıştır. Belediyenin stratejik planı, mahalli idare ce vatandaşlar arasındaki fiziksel mesafeyi azaltacak olan, yeni teknolojilerle uyumlu (ağ ve internet vs) farklı hizmet tipleri verebilecek hizmet kalitesini geliştirme gereğini şart koşar.

Projenin uygulanması

Proje elektronik hizmetlerin geliştirilmesi ve Tek Hizmet Masasının hizmetlerinin geliştirilmesi, olmak üzere iki ana gayeden oluşuyordu. SSD elemanında, son durumu tayin etmek için bir memnuniyet ve performans ölçümü yapıldı SSD nin

eğitimi verildi. Daha sonra yayınlanan rehber konuları sonlandırmak ce SSD nin Hollanda tarafını gözlemek için daha sonra Deventer'e bir ziyaret yapıldı. Elektronik ortamda iki belediyeye bilgi alışveriş ziyaretleri yapılmıştır. Deventer'e iş ziyareti sırasında, yaklaşımın kavram planı sonlandırıldı. Proje bir değerlendirme ile sonuçlandı.

Sürecin İdaresi

Lüleburgaz ve Deventer belediyeleri bu proje için eş ortaklar oldu. Deventer Tek Hizmet Masası ve elektronik ortamda tecrübesini aktardı.

Tavsiyeler: 'Yap' ve 'Yapma' lar

- Müracaatın güçlü yanları ve zayıf yanlarını değerlendirmek için vatandaşlar arasında bir memnuniyet anketi yapmak.
- Gelişimleri ve eğitimdeki gereklilikleri tayin etmek.