

## → Pregătirea organizării Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică din Jibou în vederea acordării de asistență adecvată pentru persoanele îngrijite

**Țara** România

**Twinning** Administrația locală Aalten (Olanda)

Consiliul Județean Sălaj, Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului, Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică - CRRN din Jibou (România)

**Durata proiectului** 1 ianuarie 2008 - 30 iunie 2009

**Bugetul proiectului** € 61.447,25

Practici pentru îmbunătățirea gestionării interne a autorităților locale

**Obiectivul proiectului** | Îmbunătățirea capacității manageriale a Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Jibou și a Direcției Județene de Asistență Socială și Protecția Copilului. Asigurarea capacității de a furniza servicii de asistență adecvate pentru persoanele îngrijite, prin optimizarea admiterii și a procesului de recomandare, urmată de furnizarea unui serviciu de asistență care acoperă nevoile de îngrijire individuale.

**Sumar proiect** | Pe durata proiectului, s-a acordat prima instruire pentru echipa Centrului de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică, al cărei scop a fost concentrarea asupra persoanelor îngrijite și nu asupra sarcinilor de lucru. S-a elaborat un plan strategic pentru 2009-2012 și un plan de comunicare, s-a creat un nou sistem pentru înregistrarea pacienților și s-a luat măsuri pentru încurajarea activităților de voluntariat.

**Date de bază** | Județul Sălaj înregistrează 250,000 locuitori, și se află în nord-vestul României. Principalele activități desfășurate în județ sunt industria (celulozei și lemnului, metalurgică, echipamente, industria ușoară) și agricultura. În evul mediu, Sălaj reprezenta o oprire importantă în drumul către Europa de Vest. Potențialul turismului este ridicat, deoarece zona este caracterizată de multe biserici, mănăstiri, izvoare de apă minerală și rezervații naturale de o frumusețe aparte.

**Analiza problematicii** | La începutul anului 2008, Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică s-a mutat în clădiri noi și mai mici, fiecare fiind dedicată unor boli psihice anume. Conform concluziilor evaluării performanței Centrului, nivelul calității serviciilor acordate pentru persoanele îngrijite este inadecvat. Acest fapt se datorează lipsei unei viziuni echilibrate a situației ideale în privința tratamentului și asistenței adecvate pentru persoanele aflate în îngrijire cu boli neuropsihiatrice, capacitatea managerială ineficientă, numărul și calificarea insuficientă a personalului, sistem de recomandare subdezvoltat, ultimul motiv fiind implicarea insuficientă a comunității în îngrijirea persoanelor cu dizabilități.

**Implementarea proiectului** | Toate activitățile au fost implementate conform planurilor. Planul strategic și planul de comunicare au fost finalizate de o echipă mixtă olandezo-română, și prin aceste documente, s-a creat un nou tip de fișă pentru fiecare pacient al centrului. S-a amenajat o sală de conferințe și trening, și au fost implementate o serie de treninguri pentru echipa centrului (un aspect de menționat este că directorul instituției a hotărât că instruirile vor avea loc lunar după încheierea proiectului). S-a creat o echipă de instructori pentru centru, care susține instruirea pentru ceilalți angajați participanți la aceste evenimente pentru prima oară în cariera lor profesională. S-a implementat o mică campanie de atragere a voluntarilor în activitățile centrului, și au fost încheiate 5 contracte pentru perioada verii. Angajaților li s-a pus în vedere un nou tip de comportament, cel de concentrare asupra nevoilor persoanelor îngrijite, și nu asupra sarcinilor de lucru. Rezultatul final al proiectului a fost reintegrarea cu succes a 4 persoane îngrijite în familiile lor. Proiectul desfășurat la Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică din Jibou este un proiect-pilot, și va fi implementat și în alte centre din țară.

**Managementul procesului** | În condițiile asigurării susținerii politice după alegerii locale din iunie 2008, echipa de proiect a elaborat un plan strategic pentru Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Jibou pentru perioada 2009-2012. Împreună cu documentele strategice, s-a creat un nou tip de fișă pentru fiecare persoană îngrijită, care include toate datele personale.

S-a implementat schimbarea mentalității întregii echipe, cu obiectivul de a se concentra mai mult asupra fiecărei persoane îngrijite: s-au format grupuri de 10-11 pacienți, coordonate de mentori, și au fost stabilite atribuțiile acestora. Pentru susținerea acestor schimbări, s-au organizat întâlniri cu echipa, cu obiectul concentrării asupra beneficiilor îngrijirii primare și asupra dezvoltării autonomiei personale a pacienților.

Părțile interesate majore ale proiectului au fost membrii echipei Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului, însă beneficiarii au fost în principiu echipa centrului și desigur, persoanele îngrijite de aceasta.

Un alt obiectiv al proiectului a fost implicarea voluntarilor în activitățile Centrului. Pentru aceste tipuri de instituții, activitățile de voluntariat vor dobândi o importanță tot mai mare în viitor.

#### **Recomandări: experiențe pozitive și negative**

- Repetarea experienței din centrul de la Jibou în alte centre din județ și transmiterea către instituții similare din România.
- Autoritățile locale trebuie să fie mai implicate mai activ în atragerea societății civile în vederea susținerii activității centrelor. Este deosebit de important pentru aceste tipuri de instituții să fie înțelese și susținute de cetățeni.
- Trebuie implementată o nouă abordare a muncii angajaților, bazată pe nevoile persoanelor îngrijite, în locul limitării la sarcinile de lucru. Trebuie schimbată mentalitatea angajaților!
- Implicarea întregii echipe a centrului în astfel de proiecte; trebuie implicate activ mai ales persoanele cu nivel de educație mai puțin ridicat!