

→ RESTORAN

Країна Україна

Назва проекту RESTORAN (Реконструювання системи каналізації та залучення зацікавлених осіб до участі в процесі покращення санітарного стану населених пунктів та прилеглих територій в Джанкойському та Красногвардійському районах АР Крим)

Проект двостороннього співробітництва Управління водного господарства «Груут Салланд» (Нідерланди) Джанкойське Управління водного господарства (ДУВГ) та Красногвардійське Управління водного господарства (КУВГ) (Україна)

Тривалість проекту З 1 травня 2008 р. по 30 листопада

Бюджет проекту € 71,256,10

Метод покращення якості надання послуг місцевою владою

Мета проекту

Поліпшити якість води в пілотному районі за допомогою реконструкції систем каналізації та водопроводу. Наділити ради з питань водопостачання повноваженнями шляхом проведення їх підготовки. Створити Інформаційно-консультаційний центр за допомогою впровадження засобів управління базами даних та методів використання геоінформаційних систем (ГІС).

Анотація проекту

Проект сприяв покращенню функціонування системи каналізації та підвищенню рівня її технічного обслуговування, а також розробці більш ефективних санітарних правил. Він дозволив зробити правосильними ради з питань водопостачання (або інформаційно-консультаційні центри, або ради у справах водокористувачів). Проект також посприяв розвитку Інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ) та підвищенню рівня інформаційної взаємодії з водокористувачами. Крім того, були створені місцеві філіали ІКЦ.

Основна інформація

Джанкой — це промислове місто з населенням близько 40,000 мешканців, розташоване на півночі Криму. Красногвардійське — це селище міського типу з населенням 12,700 мешканців, розташоване в центральній частині Криму. Джанкойські та Красногвардійські УВГ представляють собою некомерційні організації, фінансування яких здійснюється за рахунок державного бюджету та зборів з водокористувачів. Ці Управління відповідають за розвиток, експлуатацію та технічне обслуговування систем зрошення, а також моніторинг водних ресурсів, систем водопроводу та каналізації.

Аналіз проблеми

Однією з головних проблем УВГ є вкрай поганий рівень технічного обслуговування систем водопроводу та каналізації в селах. Це негативно

впливає на якість води і призводить до проблем зі здоров'ям. УВГ разом із новоствореними радами з питань водопостачання хочуть покращити ситуацію. Ради з питань водопостачання потребують допомоги у розробці правил внутрішнього розпорядку та навчального процесу. Інформаційно-консультаційний центр, створений в ході реалізації першого проекту LOGO EAST I (ЛОГО ІСТ I) з цими партнерами, потребувала подальшого розвитку, а також обладнання з можливостями застосування засобів управління базами даних, реалізації методів використання систем ГІС, а також втілення стратегій покращення інформаційної взаємодії.

Реалізація проекту

Системи каналізації та водопроводу: ДУВГ виконало моніторинг систем зрошення в пілотному селі Болотне та розробило кошторис проекту капітального ремонту системи каналізації. В пілотному селі Побєдне були встановлені експериментальні біотуалети, щоб показати населенню, як можна вирішити проблему заповнених туалетів. З метою очищення системи каналізації в Красногвардійському районі (в тому числі пілотному селі Видне) КУВГ домоглося виділення 240 000 гривень з державного бюджету, що дозволило провести реконструкцію системи. Команда проекту допомагала радам з питань водопостачання розробляти всі правила внутрішнього розпорядку. Після санкціонування роботи таких рад був спланований процес підготовки їх членів. В Інформаційно-консультаційному центрі (ІКЦ) командою проекту були організовані курси підготовки на тему технологій ГІС та водного господарства. Були створені дочірні філіали ІКЦ та запущено веб-сайт. СВ отримали необхідне обладнання та засоби роботи. Були створені та розповсюджені інформаційні матеріали.

Керівництво процесом

Команда проекту добре уявляла об'єм робіт, розуміла суть завдання та знала, як досягти бажаних результатів. Українські партнери пройшли курс вивчення англійської мови, щоб більш ефективно спілкуватися з колегами з Нідерландів. Процеси планування, обговорення, обміну досвідом, пілотної підготовки, оцінки навчальних потреб дали позитивні результати. У реалізації проекту брало участь багато зацікавлених осіб, наприклад, представники обох УВГ, громадські організації з Нідерландів та України, урядові організації, що сприяло більш ефективній реалізації процесу впровадження змін.

Рекомендації: рекомендації та застереження

- Розширити структуру інформаційно-консультаційних центрів (ІКЦ) шляхом залучення до участі не тільки водокористувачів, а й представників природоохоронних органів та органів санітарного нагляду. Узаконити це. Це підвищить авторитет центрів.
- Водокористувачі повинні бути готовими до змін. Налагодити обмін інформацією з водокористувачами.