

→ Розвиток довідкового бюро як засіб підвищення рівня надання комунальних послуг

Країна Україна

Назва проекту Розвиток довідкового бюро як засіб підвищення рівня надання комунальних послуг та продовження співпраці у сфері водного господарства.

Проект двостороннього співробітництва Муніципалітет Кампен (Нідерланди)
Джанкойська міська рада, Джанкойська районна державна адміністрація, Джанкойська районна рада (Україна)

Тривалість проекту З 1 травня 2008 р. по 30 листопада 2009 р.

Бюджет проекту € 71.913,08

Мета проекту

Підвищити рівень надання комунальних послуг та інформації з цього питання населенню. Залучити до участі більшу кількість населення, сприяти більш ефективному водокористуванню та водопостачанню, а також підвищенню рівня очищення води та покращенню її санітарного стану в м. Джанкой та Джанкойському районі.

Анотація проекту

Проект сприяв створенню можливостей для розв'язання існуючих проблем та підвищення рівня обізнаності мешканців м. Джанкой. Крім того, партнери продовжили співпрацю в напрямку пошуку рішень в сферах більш ефективного водокористування та водопостачання, а також покращення санітарного стану води.

Основна інформація

Джанкой — це промислове місто з населенням близько 40,000 мешканців, розташоване на півночі Криму. Місто також є важливим залізничним вузлом. В Джанкойському районі, в тому числі м. Джанкой, мешкає близько 126,000 осіб. Сільський район представлений 28 невеликими радами. 90% сільської території відведено під сільськогосподарське використання.

Аналіз проблеми

В м. Джанкой та Джанкойському районі відчувалася нестача комунальних послуг. Не вистачало каналів, по яким би мешканці могли отримувати інформацію щодо послуг, які надають міська рада та районні органи влади. Мешканці не знали, які саме послуги надаються, а також де їх можна отримати. Населення зневіралося у місцевій владі. Ще однією спільною проблемою багатьох Кримських міських рад є проблема поганого стану систем водопостачання, водоочищення та каналізації. Крім того, водокористувачі

неефективно використовували воду. Для оцінки рівня використання води не застосовувалися лічильники, оскільки дуже часто бракувало коштів на їх встановлення. Джанкойський район потребує впровадження процесів обміну знаннями, підготовки та залучення інвестицій з метою вирішення власних проблем.

Реалізація проекту

Особливі робочі групи, сформовані з представників районної адміністрації та міської ради, розробили план створення довідкових бюро з надання інформації у сфері комунальних послуг. Були опитані мешканці та представники різних громадських організацій. Результати опитування використовували в ході розробки довідкового бюро. Після завершення всіх підготовчих робіт довідкові бюро були створені в міській раді та районній державній адміністрації. Було розроблено курс підготовки з усіх аспектів водопостачання, водоочищення та експлуатації водопроводу та каналізації, а також інструкції в цих сферах. Крім того, було створено та впроваджено план підвищення рівня обізнаності населення з питань ефективного використання води. В ході реалізації плану бідним сім'ям з м. Джанкой та Джанкойського району були безкоштовно встановлені нові водолічильники.

Керівництво процесом

Інші проекти двостороннього співробітництва під керівництвом місцевих органів самоврядування та управлінь водного господарства з Нідерландів та України передбачали проведення подібної діяльності в Криму та були направлені на вирішення тих самих проблем. З цієї причини населення та муніципальні службовці з різних управлінь на рівні місцевої та районної влади Криму приймали участь в процесі впровадження змін. Це забезпечило підтримку серед організацій та населення.

Рекомендації: рекомендації та застереження

- Опитування місцевого населення допомагає приймати правильні рішення, оскільки так можна врахувати думку, бажання та потреби мешканців.
- Поєднати зусилля з колегами, які займаються вирішенням такої самої проблеми. Координація спільних зусиль при роботі над декількома проектами двостороннього співробітництва в одному визначеному регіоні (наприклад, Крим) дасть ліпші результати, оскільки стратегії та діяльність краще згруповані.
- Ефективним засобом підвищення рівня обізнаності населення є проведення інформаційної кампанії. Спробуйте переконати населення бути більш відповідальними.