

→ Намиране на решения на проблема с паркирането в Сандански

Страна България

Име на проекта Намиране на решения на проблема с паркирането в Сандански

Побратимяване Регионални власти на Хаагленден (Нидерландия)

Община Сандански (България)

Период на проекта 1 януари 2008 г. - 30 юни 2009 г.

Бюджет на проекта 68.933,27 евро

Практика подобряваща предоставянето на общински услуги от местните власти

Цел на проекта

Намиране и прилагане на решения на проблема с паркирането в центъра на град Сандански и в жилищните зони с участието на гражданите.

Кратка информация за проекта

Проектът е насочен за допринасяне към следните основни цели:

- Усилване на администрацията на общината чрез подобряване на ефективността, ефикасността и прозрачността на общината и чрез разработване на ориентиран в по-голяма степен към потребителите подход за предоставяне на услуги за гражданите.
- Нарастването на вярата и доверието на гражданите на Сандански към тяхното местно управление.
- Създаване на добра работна мрежа между българските и нидерландските партньори.

Основна информация

Община Сандански е разположена в Благоевградска област в Югозападна България и е с население от 30,000 души. Сандански е с изключително висок потенциал за развитие благодарение на географското си положение, природните ресурси и изобилието от археологически и исторически обекти на неговата територия.

Анализ на проблема

Основният проблем на Сандански беше недостатъчното осигуряване на услуги поради липсата на знания и опит в областта на съвременната обществена администрация. Специфичният проблем, върху който е фокусиран този проект, бяха недостатъчните знания на общината относно техниката и политиката за разрешаване на проблемите с пътния трафик и паркирането. Заедно с този проблем, липсата на свободни места на паркиране в град Сандански беше друг важен въпрос.

Реализиране на проекта

Проектът се базира върху намирането на решения на липсата на пространство

за паркиране на автомобили и увеличаване на участието на гражданите в процеса на вземане на решения. Опитът на Дордрехт беше използван за повишаване на участието на гражданите в процеса на разрешаване на проблема с паркирането. Проектът доведе до разработване на програма за наблюдение и мониторинг на ситуацията с паркирането, недостатъчната обществена подкрепа на политиката свързана с паркирането на гражданите към заинтересованата група граждани, недостатъчна обществена подкрепа на местните фирми към заинтересованата група, въвеждане на регулиране на паркирането, стартиране с най-натоварените зони на града, обучени и добре квалифицирани местни експерти по паркирането с големи познания за практиките в Нидерландия, разработване на препоръки, съставляващи описание на мерките за ефективно подобряване на обслужването в посочените области и добре функционираща мрежа между местните власти в Хаагlanden и община Сандански.

Управление на процеса

Съществена стъпка беше осъществяването на информационен обмен между общината, транспортните фирми, собствениците на хотели и останалия местен бизнес. За постигане на успешно прилагане на предвидените дейности беше необходимо да се привлекат допълнителни инвестиционни ресурси. Участваха всички отдели на местната администрация, гражданите, неправителствените организации и местният бизнес. В допълнение бяха вписани рекламодателите. В подготовката на препоръките бяха ангажирана общински съветници. Всяка от страните посочи различна гледна точка за организирането на обществения транспорт, по-специално за разрешаването на проблема с паркирането на автомобилите в Сандански. Това беше надежден начин за разкриване на приоритетите и очакваните промени пред всички заинтересовани.

Препоръки: правила за поведение

- Проектът беше проектиран по начин, който е лесен и приложим към други общини. Българските местни власти трябва да въведат ориентиран в по-голяма степен към потребителите подход за предоставяне на услуги. За всички тях е важно получаването на знания и умение за повишаване на вярата и доверието на гражданите в тяхното местно управление.
- Добре функциониращата партньорска мрежа за обмяна на опит може да подобри местните услуги.