

→ Електронно осигуряване на Перник

Страна България

Име на проекта Електронно осигуряване на Перник (Pernik goes electronic)

Побратимяване Община Дьотинхем (Нидерландия)

Община Пардубице (Чешка република)

Община Перник (България)

Период на проекта 1 януари 2008 г. - 31 март 2009 г.

Бюджет на проекта 71.234,94 евро

Цел на проекта

Подкрепа на община Перник в повишаване на подготовката за въвеждане на концепцията за електронното правителство в практиката чрез нейното разширяване на общинско ниво и постигане на неограничен достъп за гражданите до предлаганите административни услуги.

Кратка информация за проекта

Общините Дьотинхем и Пардубице подкрепят община Перник в разработването на ясна политика за подобряване на ефективността на осигуряването на административно обслужване, за прилагане на концепцията за електронното правителство на местно ниво и за осигуряване на базирани върху интернет услуги.

Основна информация

Перник е община със средни размери, разположена в Западна България, с около 112,000 жители. Общината включва 24 населени места, включително град Перник. В миналото Перник е имал промишлена икономика с каменовъглени мини, но понастоящем значението на селското стопанство нараства. Добре известна черта на Перник са археологическите открития, които демонстрират значението на града в праисторическите времена.

Анализ на проблема

Основният проблем в община Перник е липсата на способност за прилагане на концепцията за електронното правителство, което се счита за ефективен инструмент за осигуряване на услуги и комуникация с гражданите.

По-конкретно, проблемите свързани с проекта са:

- Липсата на ясна дългосрочна визия свързана с електронното правителство на общинско ниво.
- Липсата на конкретни комуникационни инструменти в интернет.
- Липсата на финансови средства за осигуряване на добри общински средства за работа с интернет.

Практика подобряваща предоставянето на общински услуги от местните власти

Реализиране на проекта

Реализирането на проекта се базираше върху определени общи проблеми и потребности с оглед подобряване на ситуацията в Перник по отношение на осигуряване на електронно обслужване. Този проект беше фокусиран върху маркетинговите възможности на електронните услуги и повишаван на знанията на хората участващи в сферата на електронното правителство. Проектът доведе до реализация на ясна политика включваща употребата на интернет за комуникация и предоставяне на услуги във връзка с обслужващите бюра, формулиране на нов поетапен план, която дефинира начина на предоставяне на цифрова информация на гражданите чрез интернет, обучение на граждански служители от Перник и Пардубице отговорни за предоставянето на услугата и закупуване на ново оборудване свързано с предоставянето на общинско електронно обслужване.

Управление на процеса

За да бъдат дефинирани ясна визия и съответните потребности беше направен пълен анализ на съществуващата информация за интернет. Публичността на процеса и проучването на заинтересованите бяха поставени на първо място за постигането на прозрачни и устойчиви резултати. С подкрепата на общинския съвет, представителите на общинската администрация положиха усилия за формулиране на нов поетапен план включващ методологията за предоставяне на цифрова информация на гражданите чрез интернет. Изборът на иновативен, базиран върху интернет комуникационен инструмент беше част от плана. Партньорите допринесоха със своя опит, добри практики и подкрепа за понатъшното развитие на общинската политика отнасяща се до електронното правителство.

Препоръки: какво трябва да се направи

- Ясно дефинирани организационна структура, процедури и процеси.
- Съответни данни, събрани на устойчива основа, изготвяне на ръководство с процедури и процеси, осигуряване на съответния софтуер и хардуер, описание на бъдещите дейности.
- Квалифицирано обучение на отговорните служители.
- Открити действия.
- Преглед на добрите практики и опит в други страни.