

→ Полегшення доступу до водних ресурсів в Криму

Країна	Україна
Назва проекту	Покращення водопостачання
Сторони, що співпрацюють	Провінція Ноорд Брабант (Нідерланди) Республіканський комітет Автономної Республіки Крим з водогосподарчого будівництва та зрошувального землеробства (Україна)
Період виконання проекту	1 грудня 2006 року – 30 вересня 2007 року
Бюджет проекту	€ 65.876

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Покращити водопостачання для споживачів в Криму шляхом розробки рекомендацій щодо процедури ліцензування на користування водними ресурсами, вивчення міжнародних фондів та інвестиційних можливостей задля покращення водопостачання.

Резюме проекту

Провінція Ноорд Брабант та Республіканський комітет Автономної Республіки Крим з водогосподарчого будівництва та зрошувального землеробства (Рескомводгосп) разом розробили рекомендації щодо покращення процедури ліцензування на користування водними ресурсами. Це стало можливим завдяки впровадженню принципу „єдиного вікна”. Було проведено аналіз міжнародних фондів та інвестиційних можливостей задля покращення водопостачання в Криму.

Ключова інформація

Крим є Автономною Республікою на Півдні України, яка економічно залежить від розвитку галузей сільського господарства, туризму, вугільної промисловості, рибного господарства та виноробства. Рескомводгосп – уповноважена організація державної виконавчої влади України в сфері використання, захисту та поповнення водних ресурсів (згідно з Водним кодексом України). Серед першорядних завдань – впровадження державної політики, проектування та будівництво систем водопостачання та управління обліком використання державних водних ресурсів і державним водним кадастром, а також координування надання прав на водокористування.

Аналіз проблеми

В Криму отримання ліцензії на користування водою вимагається від суб'єктів сільськогосподарської діяльності для видобування підґрунтових вод або викопування іригаційних каналів. Національні права на користування водними

ресурсами регулюються законодавством у вигляді Водного кодексу України. Процедура отримання прав на користування водою, на думку представників сільськогосподарського сектору, є складною, багатоступеневою та недешевою, навіть якщо сама ліцензія коштує недорого. Рескомводгосп прагнув вжити заходів щодо полегшення доступу до водних ресурсів українським споживачам, адже аналіз показав, що навіть при малій вартості ліцензії, сам процес її отримання не всім водокористувачам по кишені.

Впровадження проекту

Реалізація проекту почалася з аналізу запитів споживачів водних ресурсів через проведення опитувань і зустрічей. Процедура ліцензування була вивчена Рескомводгоспом, після чого були розроблені рекомендації з урахуванням інтересів водокористувачів. Ці рекомендації дали старт пілотному проекту з впровадження „єдиного вікна”, який на своєму другому етапі був представлений у 14 районах Криму. Щонайважливіше, це уможливило водокористувачів зробити запит на отримання ліцензії на користування водними ресурсами через регіональні центри (розташовані на відстані близько 50-200 км), таким чином значно скорочуючи час та заощаджуючи зусилля для організації цієї процедури. Веб-сайт та буклет надали можливість ознайомитись з можливостями користування водними ресурсами, з процедурою ліцензування та поліпшили співробітництво з Рескомводгоспом. Крім того, Провінція Ноорд Брабант надала інформацію про можливу фінансову підтримку з боку ЄС та Нідерландів проектів в сфері менеджменту водних ресурсів та розвитку управління водокористуванням.

Управління процесом

У результаті впровадження проекту функції з координації видання дозволів були делеговані Рескомводгоспу. Було здійснено навчання персоналу. Для спілкування з населенням були залучені спеціалісти з метою надання допомоги в складанні документів для отримання дозволів на використання водних ресурсів за особливим призначенням. Інформація про законодавчі положення була розміщена на Інтернет-сайті та був розроблений буклет «Управління водними ресурсами Криму», в якому робився наголос на відповідні питання.

Рекомендації щодо дій

- Дослухатися до думок водокористувачів (бесіди, зустрічі тощо);
- Вирішувати проблему, дивлячись на неї очима водокористувачів для пошуку шляхів вирішення;
- Ніколи не запізно подивитися свіжим поглядом на стару проблему.
- Плідно співпрацювати з організаціями, які знайомі з ситуацією, що склалася, та розуміють її;
- Працювати разом над проектами, що стосуються одних і тих же цільових груп та організацій – це сприяє обміну досвідом та дозволяє економити на витратах.