

→ Ефективне управління системою водовідведення

Країна Україна

Назва проекту Модернізація системи водовідведення міста Джанкой

Сторони, що співпрацюють Муніципалітет міста Кампен (Нідерланди)

Джанкойська міська рада (Україна)

Джанкойська районна державна адміністрація АР Крим (Україна)

Джанкойська районна рада (Україна)

Період виконання проекту 1 грудня 2006 року – 30 вересня 2007 року

Бюджет проекту € 64.286

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Створення передумов для покращення послуг з водовідведення та каналізації. Залучення відповідних зацікавлених сторін та розробка довгострокових планів проведення комплексного ремонту, відновлення та покращення системи каналізації в місті.

Резюме проекту

В рамках проекту у співпраці з користувачами розроблені комплексний план реабілітації, вдосконалення, обслуговування та функціонування системи водовідведення. Реалізовані два пілотні проекти – один в місті, а другий – в сільському населеному пункті поблизу Джанкою. Реалізація пілотних проектів допомогла чітко спрогнозувати витрати та внески користувачів на території всього району.

Ключова інформація

Населення Джанкойського району складає близько 126 000 людей, з яких 38 000 мешкають у районному центрі під назвою Джанкой. Місто Джанкой є транспортним вузлом. Основна увага міської ради приділяється шкільній освіті, дорожньому господарству, постачанню питної води, водовідведенню та очищенню використаної та дощової води.

Аналіз проблеми

Потужності системи водовідведення Джанкою використовувалися неефективно через брак коштів на ремонт і модернізацію та відсутність довгострокової стратегії обслуговування, реставрації та модернізації. Міська рада відчувала недостатність зворотного зв'язку з водокористувачами (громадянами та організаціями) і застосовувала нечітку тарифну політику. Процедури сплати за водопостачання та водовідведення в результаті своєї складності впроваджувалися зі значними затримками й через те були непрозорими. Інтегрований контроль над самими ресурсами був незначний.

Впровадження проекту

Партнерство між Нідерландами та Україною бере свій початок з обміну досвідом, що згодом вилився в розробку комплексної довгострокової стратегії модернізації системи водовідведення та створення робочого плану «Реконструкція очисних споруд для очищення стічних вод у Джанкої». Міські служби водопостачання та водовідведення отримали необхідне офісне обладнання для оперативного управління ресурсами району. Була організована платформа груп користувачів для підтримки постійного діалогу в сфері вдосконалення системи. Поінформованість щодо потреб і проблем системи водовідведення поглиблювалася шляхом навчання, були встановлені зворотний зв'язок і спілкування з населенням міста. Результати впровадження проекту були надані цільовій групі в брошурах і газетних матеріалах.

Управління процесом

Під час процесу впровадження необхідна інформація була надана населенню міста Джанкой та персоналу систем водопостачання та водовідведення. Був налагоджений зворотний зв'язок від споживачів з метою розробки широкомасштабного стратегічного плану модернізації та реставрації міської системи водовідведення. Були надані рекомендації з вдосконалення політики ціноутворення в галузі надання послуг водовідведення. В рамках проекту були задіяні понад 100 працівників організацій водопостачання та водовідведення і співробітники місцевих урядових установ.

Рекомендації щодо дій

- Завжди встановлювати зворотний зв'язок з цільовими групами на етапах оптимізації процесу;
- Застосовувати системний підхід до вирішення проблем та уникати методу «затикання дірок»;
- Кінцевою метою будь-якої реформи повинно стати не усунення поточної проблеми на місцевому рівні, а підвищення якості послуг.