

→ Повторна топографічна зйомка районів, що постраждали від землетрусу

Країна Туреччина

Назва проекту Міська Інформаційна Система та Картографічна Система

Сторони, що співпрацюють Муніципалітет Роттердаму (Нідерланди)

Муніципалітет Гйолчуку (Туреччина)

Період виконання проекту 1 грудня 2006 року – 30 вересня 2007 року

Бюджет проекту € 59.207

Мета проекту

Підвищення якості обслуговування громади завдяки оновленню інформації та картографічної системи муніципалітету Гйолчуку для забезпечення більш швидкого та більш точного обслуговування мешканців та підприємств.

Резюме проекту

Метою проекту було оновлення інформаційної та картографічної систем муніципалітету Гйолчуку, яка постраждала від землетрусу в 1999 р.

Муніципалітет Роттердаму надав допомогу муніципалітету Гйолчуку, зокрема в частині підвищення кваліфікації та допомоги персоналу муніципалітету в створенні та обслуговуванні системи.

Ключова інформація

Гйолчук – це частина провінції Кочаелі, яка опинилась в центрі землетрусу 17 серпня 1999 р., який спричинив загибель майже 20 000 людей в регіоні. Місто має населення приблизно в 110 000 осіб, в ньому знаходиться великий суднобудівний завод, який традиційно був головним фактором розвитку міста. Зараз промисловість намагається зайняти місце сільського господарства в ролі головного роботодавця. Гйолчук – це місцевий адміністративний центр, адміністрація якого обслуговує потреби громадян.

Аналіз проблеми

Міські інформаційні системи постачають організаціям, що відповідають за обслуговування громади, найновішу та найточнішу статистичну, оціночну та географічну інформацію. До сьогодення в Гйолчуку не було міської інформаційної системи, тут відсутні потрібні знання, персонал та обладнання. Крім того, що багато зруйнованих будинків залишилися на картах, на них також не нанесено багато нової інформації, наприклад, приблизно 7 000 нових домів, що були побудовані для тих, хто залишився без домівки.

Виконання проекту

Втілення проекту почалося з попередньої зустрічі в Гйолчуку з представниками муніципалітету Роттердаму. На ній було прийняте рішення щодо купівлі всього необхідного, а саме, апаратних комп'ютерних засобів для системи ГІС (геоінформаційна система) та програмного забезпечення для редагування карт. Для 25 членів персоналу муніципалітету було організоване навчання з користування ГІС/ГСНВМ (Глобальна система навігації та визначення місцезнаходження) силами спеціалістів Університету Кочаелі, та навчання користуванню програмним забезпеченням спеціалістами NETCAD. Була створена базова група та були збільшені можливості бюро ГІС міста завдяки прийому на роботу випускників університету. В Роттердамі була реалізована навчальна програма з міських інформаційних систем для 12 політичних, адміністративних та технічних керівників з Гйолчуку. Був підготовлений робочий підручник з законів та положень, що регулюють надання послуг муніципалітетом, з проблем та стабільності і багатьох інших питань. В ньому наводились практичні приклади з життя Роттердаму. Нарешті, був підготовлений план дій з організації структури та передачі набутих знань та досвіду щодо ефективної роботи системи.

Управління процесом

Головною частиною проекту була передача ноу-хау та підвищення кваліфікації персоналу місцевого муніципалітету для створення та обслуговування міської інформаційної системи. Для здійснення проекту була потрібна постійна та ефективно діюча організаційна структура з добре визначеними посадовими інструкціями і ефективним обміном інформацією між людьми та департаментами. Підхід, що базувався на залученні до участі в роботі, був ефективним та важливим. Були підготовлені звіти за результатами зустрічей, які були розповсюджені як між присутніми, так і між іншими особами. Рішення приймалися разом командами з виконання проекту з міст Гйолчуку та Роттердаму.

Рекомендації щодо дій

- Забезпечити компетентність та професійність персоналу;
- Підготувати підручник для робочого персоналу;
- Оскільки інформаційні та картографічні системи потребують постійного оновлення, слід звертати особливу увагу на підтримці на належному рівні професійність команди та кадрове забезпечення, свіжість інформації, мотивацію та відданість;
- Система є динамічною, отже вона має постійно оновлюватись.