

## → Забезпечення поінформованості щодо сортування відходів

**Країна** Туреччина

**Назва проекту** Забезпечення поінформованості щодо сортування відходів

**Сторони, що співпрацюють** Муніципалітет Зотермеера (Нідерланди)

Муніципалітет Фатіху (Туреччина)

**Період виконання проекту** 1 вересня 2006 року – 30 вересня 2007 року

**Бюджет проекту** € 28,307

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

### Мета проекту

Створення муніципального плану та розробка відповідних матеріалів для підвищення інформованості учнів шкіл муніципалітету Фатіх (район Стамбулу) щодо переваг сортування відходів.

### Резюме проекту

Зотермеер та Фатіх (Стамбул) заснували нові відносини побратимства. Цей проект зосереджений на розробці інформаційних матеріалів та втіленні плану з інформування про сортування та збір відходів. Проект, направлений на місцеві школи, призвів до підвищення поінформованості дітей про розділення та переробку відходів. Крім того, проводилось навчання державних службовців різноманітним аспектам спілкування з дітьми та дорослим населенням.

### Ключова інформація

Протягом кількох століть Фатіх, один з найстаріших міських районних муніципалітетів Стамбулу, був фактично центром міста. Сьогодні цей урбаністичний центр, в якому живе 450 000 осіб, є місцем знаходження важливих міських шкіл та медичних установ, великих торгових районів Аксарай та Фіндікзаде, та районом з високою щільністю населення з відповідними проблемами урбанізації.

### Аналіз проблеми

Розділення відходів є одним з критеріїв членства в Європейському Союзі, та місто Стамбул незабаром перейде на роздільне збирання твердих відходів в усьому місті. Зараз жителі Фатіху не сортують відходи та не обізнані й мало поінформовані з цього питання. Навчання та інформування – це найважливіші фактори здійснення структурних змін. Однією з ключових цільових груп в цій області є учні, оскільки до них легший доступ та на них легше впливати. Персонал служби вивезення сміття Фатіху не мав досвіду підготовки плану з інформування, отже йому допомогли колеги з муніципалітету Зотермеєру в Нідерландах.

### **Виконання проекту**

Проект почався з передачі інформації та ноу-хау щодо створення системи інформування. Поточна ситуація аналізувалась за допомогою таких заходів, як опитування. Первісний план був орієнтований на всіх дорослих, але в даному випадку пріоритетною цільовою групою була обрана молодь, оскільки вона доступна, цікавиться цією проблемою та може впливати на батьків. Було проведено навчання відповідного муніципального персоналу з підготовки планів з інформування та створення спеціальних „навчальних скриньок” для шкіл. Потім отримані знання активно передавались іншим районнім муніципалітетам.

### **Управління процесом**

Проект було зосереджено на підвищенні інформованості школярів у сфері сортування сміття, для чого було розроблено план донесення необхідної інформації. Крім того, були розроблені різноманітні інформаційні матеріали спеціально для шкіл. Проект включав заходи з підвищення можливостей муніципальних робітників та розробку процесу підготовки, втілення та оптимізації дієвості плану з інформування.

### **Рекомендації щодо дій**

- Розробити інформаційні матеріали відповідно до цільових груп;
- Приділити увагу залученню персоналу партнерів;
- Залучити вищі інстанції, в даному випадку – Муніципалітет Метрополії Стамбулу, оскільки вони відповідають за загальну програму організації утилізації відходів в місті;
- Забезпечити підвищення можливостей персоналу;
- Підготувати інструкторів для забезпечення стабільності процесу;
- Залучити педагогів шкіл та університетів, оскільки вони близькі до цільових груп;
- Переробляти та адаптувати план з інформування по мірі того, як отриманий досвід відкриває нові шляхи передачі інформації. Не бійтеся міняти напрямок.