

→ Впровадження нового підходу до управління людськими ресурсами

Країна **Сербія**
Назва проекту **Покращення внутрішнього управління шляхом впровадження нового підходу до управління людськими ресурсами**
Сторони, що співпрацюють **Муніципалітет Сіттард-Гелеену (Нідерланди)**
Муніципалітет Валієво (Сербія)
Період виконання проекту **1 грудня 2006 року – 30 вересня 2007 року**
Бюджет проекту **€ 54.089**

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Розробка системи Управління Людськими Ресурсами в муніципальній адміністрації Валієво.

Резюме проекту

Проект розрахований на розробку системи Управління Людськими Ресурсами в муніципальній адміністрації Валієво та впровадження деяких її елементів в одному з департаментів в якості пробного проекту.

Ключова інформація

Валієво, з населенням в 61 270 осіб, розташоване в долині ріки Колубара. Місто, якому вже 600 років, є економічним, адміністративним та культурним центром регіону, та в ньому знаходяться багато установ та підприємств. Муніципалітет знаходиться в центрі туристичного району, в якому багато річок, гір, печер, джерел та гірськолижних баз.

Аналіз проблеми

Муніципалітет Валієво постав перед багатьма проблемами, включаючи відсутність системного підходу до контролю якості, недостатнє планування та контроль, переваженість керівного складу та велика змінність кадрів в муніципалітеті. Відсутність стратегії УЛР була однією з головних причин цих проблем. Велика змінність кадрів в муніципалітеті, що є також наслідком політичних призначень, пов'язана з тим, що кожного разу після проведення місцевих виборів беруться на роботу нові люди, що призводить до втрати досвіду. Вирішуючи цю проблему шляхом впровадження нового підходу до УЛР, муніципалітет сформує ядро постійного професійного персоналу муніципалітету.

Виконання проекту

Для вирішення наявних проблем, пов'язаних з УЛР, спеціалістами з УЛР від партнерів з Сіттард-Гелеену в Нідерландах був розроблений план навчання з

УЛР за принципом швидкого сканування. Був розроблений підручник з УЛР, та проведене навчання вищого керівництва та двох спеціалістів з УЛР муніципалітету Валієво. Під час навчального візиту до муніципалітету Сіттард-Гелеену учасникам була продемонстрована практика УЛР, застосована в Нідерландах. Був розроблений та впроваджений пробний проект з методів УЛР (посадові інструкції, методи проведення співбесіди) в департаменті ІСТ. Був розроблений план впровадження штатної посади з УЛР в муніципалітеті Валієво.

Управління процесом

Головними зацікавленими особами, задіяними в проекті, були голова адміністрації та члени муніципальної ради, які відповідали за політичну підтримку та політику організаційного розвитку УЛР. До розробки плану навчань, тренінгів з УЛР та пробного впровадження двох нових інструментів УЛР були залучені також голови муніципальних департаментів, консультанти з УЛР та певні державні службовці. Дуже важливе значення мав навчальний візит до Нідерландів, оскільки голови департаментів, політики та спеціалісти з УЛР ознайомились з системою УЛР, що добре функціонує. До цього було не зовсім ясно, якими мають бути результати нового підходу до УЛР, та якою має бути кваліфікація персоналу департаментів. Було усвідомлено, що покращення внутрішнього функціонування муніципалітету призводить до покращення обслуговування громадян.

Рекомендації щодо дій

- Включіть до вашої програми навчальні візити, оскільки вони дозволяють учасникам наочно бачити, як діє УЛР в іншій країні. Бажано запланувати навчальний візит на ранню стадію проекту, щоб працівники муніципалітету на ранній стадії бачили, чого вони можуть досягти;
- Для отримання підтримки у впровадженні нових методів управління та роботи ключове значення має підвищення інформованості політиків;
- Уникайте політичної нестабільності з наступними змінами в кадровому складі.