

→ Створення координаційного центру користування водними ресурсами

Країна Румунія

Назва проекту Заснування центру користування водними ресурсами як нового інструменту управління

Сторони, що співпрацюють Провінція Оверійссел (Нідерланди)

Рада округу Телеорман / Муніципалітет Турну Магуреле (Румунія)

Період виконання проекту 1 жовтня 2006 року – 30 вересня 2007 року

проект

Бюджет проекту € 69.713

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Заснувати центр користування водними ресурсами в окрузі Телеорман для координації та впровадження проектів та діяльності в сфері користування водними ресурсами.

Резюме проекту

В Турну Магуреле був створений центр користування водними ресурсами для допомоги адміністрації та забезпечення бази для координації та управління проектами з користування водними ресурсами. Шість спеціалістів пройшли навчання з підготовки проектних пропозицій та розробки інформаційних програм.

Ключова інформація

Турну Магуреле – це місто з населенням у 30 000 осіб, що знаходиться в окрузі Телеорман на півдні Румунії. Його економіка змішана та ґрунтується як на сільському господарстві, так і на промисловості (хімічні добрива, меблі, шовкова промисловість), а також тут знаходиться промисловий парк, заснований в рамках програми фінансування країн ЄС, що мають до нього вступити. Туристичний потенціал обмежений.

Аналіз проблеми

Основна проблема була в тому, що місцева та регіональна влада не володіла ноу-хау та досвідом, необхідними для виконання та координації серйозних програм та проектів з оптимізації користування водними ресурсами на регіональному та місцевому рівнях. Муніципалітет бажав створити центр користування водними ресурсами, персонал якого був би здатний застосовувати певні сучасні методи управління для забезпечення кращого менеджменту регіональних проектів, пов'язаних з якістю води.

Виконання проекту

Був розроблений план необхідних логістичних та адміністративних заходів та підготовлені та обладнані робочі місця в головному офісі центру користування водними ресурсами. Був складений план дій із зв'язків з громадськістю, підготовлені посадові інструкції для персоналу центру користування водними ресурсами, та відібрані державні службовці для роботи в центрі. Були організовані навчальні курси з різних предметів та підготовлений підручник. Досягнуті такі результати, як заснування ради центру в березні 2007 р., п'ять спеціалістів є зараз штатними працівниками центру, впроваджені навчальні курси, оновлені та обладнані робочі місця, та узагальнені результати всіх інших проектів з користування водними ресурсами в Телеормані.

Управління процесом

Оскільки проект включав створення нової одиниці, була нагальна необхідність залучення місцевих офіційних осіб. Були залучені мер Турну Магуреле та член місцевої ради, які надавали підтримку проекту під час його впровадження. Було також необхідно залучити інші ключові зацікавлені сторони, такі, як „ЄвроТелеорман” (Асоціацію Об'єднань та Громад Телеорману). Підтримку проекту надавав також Департамент Європейської Інтеграції Мерії Турну Магуреле. Асоціація „ЄвроТелеорман” підтримувала проект протягом всього періоду його впровадження. Створення центру користування водними ресурсами сприяло не тільки об'єднанню досвіду в цій галузі, але також погодженому підходу до користування водними ресурсами в регіоні. Проект також сприяв покращенню методів внутрішнього менеджменту, застосованих тими, хто надавав підтримку проекту (зразки посадових інструкцій, процес вибору тощо).

Рекомендації щодо дій

- Створити власність для проекту;
- Добитись відданості справі та довіри зацікавлених осіб;
- Розглядати всі головні питання та радитися з усіма головними сторонами перед прийняттям рішень;
- Найголовнішим отриманим уроком було те, що ключем до успішного впровадження проекту є інформування. Надавайте стільки інформації, скільки можливо, користуючись всіма наявними каналами.