

→ Підготовка Інструкторів для підвищення можливостей впровадження проектів ЄС

Країна	Румунія
Назва проекту	Створення команди з ПІ (Підготовки Інструкторів) для навчання управлінню Європейськими проектами та залученню фінансування з боку ЄС.
Сторони, що співпрацюють	Муніципалітет Девентеру (Нідерланди) Рада Округу Сібіу (Румунія)
Період виконання проекту	1 серпня 2006 року – 30 вересня 2007 року
Бюджет проекту	€ 55.408

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Формування команди з Підготовки Інструкторів (ПІ) з 18 спеціалістів з управління проектами та програмами за фінансування з боку Європейського Союзу, які мають можливості навчання та розповсюдження важливої інформації в цій області.

Резюме проекту

Процес змін в управлінні на рівні округу Сібіу був підтриманий нідерландським партнером – муніципалітетом Девентеру, та до нього були залучені консультанти з управління людськими ресурсами. Було проведено багато тренінгів з управління проектами та програмами „без відриву від виробництва”, залучено фінансування з боку Європейського Союзу та розповсюджено інформацію. Зацікавлені сторони були представлені представниками муніципалітету Сібіу, Окружної ради Сібіу та Головного управління Сібіу з питань соціального захисту та захисту прав дітей. Таким чином, було досягнуто реалізації проекту у державних установах округу Сібіу на міжвідомчому рівні.

Ключова інформація

Округ Сібіу має населення в 420 000 осіб та знаходиться в Центральній Румунії. Головну роль в економіці відіграють декілька промислових парків, розташованих в окрузі, та сільське господарство (зернові, картопля, ячмінь та сахарний буряк). Є великий потенціал для розвитку туризму, оскільки тут є умови для створення гірськолижних курортів, умови для культурного туризму (музеї, історичні монументи) та мінеральні джерела. Місто Сібіу стало Європейською культурною столицею 2007, що збільшило потік туристів до Сібіу.

Аналіз проблеми

Регіональна та місцеві органи самоврядування Ради округу Сібіу мали обмежені можливості для належної подачі заявок та використання фінансування з боку ЄС. Більш того, була нестача кваліфікованих державних службовців для впровадження методів навчання та розповсюдження інформації з фінансування з боку ЄС. Створення групи інструкторів всередині ради округу вважалось практичним рішенням проблеми підвищення кваліфікації всередині ради для управління проектами з залученням фінансування з боку ЄС. Місцеві інструктори мали бачення, більш орієнтоване на попит, та більше узгоджували навчання з потребами персоналу.

Виконання проекту

Було організовано чотири семінари з реалізації проекту та менеджменту програми, а також два семінари з питань фінансування з боку ЄС. На семінарах обговорювались цілі, перепони та пріоритети, ризики та очікувані результати, фінансовий менеджмент та розповсюдження інформації про досягнуті результати. Були визначені перешкоди, пріоритети та розроблена база даних в Інтернеті щодо фінансової допомоги з боку ЄС. Була розроблена та розповсюджена чітка модель успішного залучення фінансування. Теоретичні семінари торкались також практичного боку проектів, реалізованих в рамках співробітництва між Девентером та Сібіу.

Управління процесом

Проект призвів до відчутних змін у внутрішньому управлінні завдяки підвищенню відчуття відповідальності у осіб, що брали в ньому участь, більшому усвідомленню важливості командної роботи та розумінню важливості комунікації та обміну інформацією. Враховуючи різний рівень знань учасників, семінари потрібно було постійно корегувати для досягнення поставленої мети. Було необхідно слідувати відпрацьованому підходу до навчання, працювати малими групами, які відповідали рівню знань учасників. Результатом втілення проекту стало покращення співробітництва між трьома міськими та окружними органами влади округу Сібіу.

Рекомендації щодо дій

- Ретельний вибір цільової групи з проекту є необхідною передумовою досягнення цілей проекту;
- Завжди зважайте під час підготовки тренінгів на рівень знань тих, хто навчається;
- Не ставте занадто високих цілей;
- Залучайте до процесу реалізації проекту тих людей, які приймають рішення, та вимагайте від них повної віддачі на початку проекту;
- Забезпечте ефективний зв'язок для ефективного функціонування будь-якої організації;
- Залучайте представників одразу кількох органів міської та регіональної влади.