

→ Покращення внутрішнього менеджменту

Країна	Румунія
Назва проекту	Навчання вищого керівництва та членів рад визначенню пріоритетів згідно документів, що визначають політику, з метою покращення внутрішнього менеджменту
Сторони, що співпрацюють	Муніципалітет Девентеру (Нідерланди) Муніципалітет Сібіу (Румунія)
Період виконання проекту	1 вересня 2006 року – 30 вересня 2007 року
Бюджет проекту	€ 16.780

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Навчання 16 місцевих та регіональних високопосадовців та членів рад координації їх дій відповідно до їх обов'язків та відповідальності для досягнення запланованих результатів і цілей муніципалітетом Сібіу, визначених місцевим планом розвитку (відомим як Місцевий План 21).

Резюме проекту

Проект в цілому передбачав два напрямки діяльності, які включали навчання вищих керівників і членів муніципалітету Сібіу та міської ради Сібіу стратегічному управлінню та визначенню пріоритетів.

Ключова інформація

Округ Сібіу має населення в 420 000 осіб та знаходиться в центральній Румунії. Головну роль в економіці відіграють декілька промислових парків, розташованих в окрузі, та сільське господарство (зернові, картопля, ячмінь та сахарний буряк). Є великий потенціал для розвитку туризму, оскільки тут є умови для створення гірськолижних курортів, умови для культурного туризму (музеї, історичні монументи) та мінеральні джерела. Місто Сібіу стало Культурною столицею Європи у 2007 році, що збільшило потік туристів до Сібіу.

Аналіз проблеми

Було визначено, що головною проблемою є недостатня компетентність та кваліфікація вищого керівництва муніципалітету Сібіу та членів ради щодо організації їх діяльності та визначення пріоритетів. Необхідно було визначити пріоритети, і навчання з цього питання взяли на себе голландські партнери, роблячи тим самим внесок у покращення якості роботи муніципалітету Сібіу та міської ради Сібіу. Це вважалось найкращим вирішенням проблем, що виникли в процесі децентралізації.

Виконання проекту

Був організований тренінг з визначення пріоритетів щодо завдань та обов'язків (стратегічне управління) для чотирьох членів місцевої ради з Сібіу та чотирьох членів ради округу. Місцевий План 21 не був пріоритетним як такий, але навчання також торкалось і цього питання, визначаючи певну кількість його пунктів у якості пріоритетних. Другий етап навчання було організовано для 4 місцевих керівників з муніципалітету Сібіу. Важливе досягнення полягало в тому, що учасники визнали необхідність кращої організації районної та міської влади. Крім того, завдяки поєднанню теорії з практикою учасники з Румунії отримали можливість застосувати набуті знання на практиці.

Цілі проекту здавалися дуже амбіційними, але треба було внести зміни до складу первісної цільової групи високопосадовців з Сібіу, оскільки дехто з них були додатково навантажені роботою в зв'язку з організацією акції "Сібіу – Європейська Культурна Столиця 2007". Тренінг для членів місцевої ради та ради округу включав матеріал з Місцевого Плану 21, і деякі його розділи були обговорені та по них були визначені пріоритети.

Управління процесом

Проект призвів до змін, які були наслідком усвідомлення переваги довгострокового планування над поточним підходом до вирішення завдань. Завдяки включенню до складу аудиторії осіб, що приймають рішення як на рівні місцевої ради, так і на рівні ради округу, та вищого керівництва очікувалось покращити процес планування на цих рівнях. На тренінгу були представлені більшість департаментів рівня округу та місцевого рівня для забезпечення кращої взаємодії департаментів в довгостроковій перспективі.

Рекомендації щодо дій

- На етапі пропозиції ретельно проаналізувати цільову групу для підвищення ефективності роботи на етапі виконання;
- Завчасно залучити до процесу осіб, що приймають рішення, для забезпечення плавної роботи під час впровадження;
- Для отримання найкращих результатів необхідна добра робота в команді.