

→ Єдина стабільна система соціальної допомоги за участі спільних державних та приватних партнерств

Країна Румунія

Назва проекту Забезпечення єдиної стабільної системи соціальної допомоги за участі спільних державних та приватних партнерств

Сторони, що співпрацюють Муніципалітет Аальтену (Нідерланди) -
Муніципалітет Свідніку (Польща) –
Округ Саладж (Румунія)

Період виконання проекту 21 жовтня 2006 року – 30 вересня 2007 року

Бюджет проекту € 64.644

Практика покращення надання послуг органами місцевого самоврядування

Мета проекту

Надати ноу-хау з управління та підготовки проектів, а також підготувати управлінські кадри, що відповідають за надання соціальної допомоги громадянам для округу Саладж

Резюме проекту

Кадри, що зайняті в наданні соціальної допомоги в окрузі Саладж, навчалися розробці та впровадженню проектів з зосередженням на співпраці державного та приватного секторів, інформуванні, доступу до фінансування з боку ЄС та підготовці проектних пропозицій.

Ключова інформація

Округ Саладж має населення в 250 000 осіб та знаходиться на південному заході Румунії. Головні напрямки економіки округу Саладж – це промисловість (целюзна та деревообробна промисловість, металургія, верстатобудування, легка промисловість) та сільське господарство. За часів Середньовіччя Саладж був важливим перевалочним пунктом на соляному шляху до Західної Європи. Він має добрий потенціал для розвитку туризму, оскільки в окрузі є багато церков, монастирів, мінеральних джерел та чудових природних заповідників.

Аналіз проблеми

Серед головних проблем, з якими стикається округ, можна назвати проблеми з наданням допомоги старим людям, розумово відсталим людям та молоді в проблемних ситуаціях, або проблемним сім'ям в сільській місцевості. Спостерігається брак засобів для вирішення цих завдань та недостатній досвід з залучення до цього приватних організацій. Для залучення коштів на фінансування майбутніх проектів від різних донорів, включаючи ЄС, необхідно забезпечити знання та досвід розробки проектів та управління ними. Також було необхідно залучити приватний сектор (в формі спільних державних та приватних партнерств) та покращити як внутрішню, так і зовнішню комунікацію.

Виконання проекту

Діяльність включала навчання в Нідерландах румунських учасників спільних державних та приватних партнерств, а також залучення фінансування ЄС та інформування старих людей та молоді. Була зроблена оцінка можливостей для співпраці державного та приватного секторів в Румунії та був включений до проекту досвід з надання соціальної допомоги, надбаний третьою стороною співпраці – муніципалітетом Свідніку (Польща). Були розроблені підручники із співпраці державних та приватних секторів, та підготовлені матеріали для інформування старих людей та молоді. Крім того, був підготовлений підручник з управління системами соціальної допомоги, а також підручник з управління проектами. Державні службовці навчалися принципам співробітництва державного та приватного секторів та порядку подання заявок на отримання фінансування ЄС на структурні реформи, для впровадження цілої низки проектів в масштабах всієї країни.

Управління процесом

Існують проблеми з деякими аспектами впровадження проектів, пов'язані з правовою системою в Румунії. Все навчання та всі розроблені документи були пов'язані з внутрішнім менеджментом, та цей процес був направлений на підготовку пропозицій щодо проектів на рівні всієї країни з залученням різних міжнародних донорів. Головні зацікавлені сторони за проектом були Рада Округу та її підрозділи, Дирекція Управління Проектами, Дирекція Зовнішніх Зв'язків та Регіонального Розвитку, а також Генеральна Дирекція Соціальної Допомоги. Перша з них грала головну роль в управлінні проектом, в той час як останній відводилась роль у вирішенні питань більш технічного характеру, пов'язаних з наданням соціальної допомоги.

Рекомендації щодо дій

- Розглядати пропозиції та думки всіх партнерів з усіх питань;
- Пам'ятати, що інформування дуже важливо для отримання підтримки всіх зацікавлених сторін;
- Намагатись брати до уваги культурні розходження та відповідно діяти;
- Для отримання тривалих результатів тренінгів намагатись, щоб доля практичних занять на них була високою;
- Незалежно від рівня розвиненості країни, органи місцевого самоврядування стикаються з одними й тими самими проблемами, які часто потребують однакового вирішення.