

## → Su Bilgilendirme Merkezinin Yardımıyla Su Kullanımının Optimizasyonu

**Ülke** Ukrayna

**Projenin adı** Optimize edilen bir su bilgilendirme merkezi

**Eşleştirme** Dommel Sular İdaresi (Hollanda )

Salgir Sular İdaresi (Ukrayna)

**Projenin süresi** 1 Aralık 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

**Projenin Bütçesi** € 66.075

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

### Projenin Hedefi

Salgir Sular İdaresi ve tüketicileri arasında:

1)Su kullanımının teknik ve ekonomik yönleri hakkında bilgilendirme (sulama şekilleri, lisans işlemleri v.s.),2) su kullanıcılarının ihtiyaç ve isteklerini göz önünde tutarak daha yüksek kalitede hizmetler sağlamak amacıyla, iletişimi geliştirmek.

### Projenin Özeti

Bilgilendirmenin gerekliliği hakkında araştırma yapıldı; su kullanıcılarının yöre içindeki Sular İdaresi ile iletişim ve ilişkileri artırıldı, bilgilendirme merkezi iyileştirildi ve yeniden kullanıma açıldı. Proje, belediyenin ve sulama ihtiyaçlarının karşılayacak suyun verilmesi hizmetlerinde kaliteyi iyileştirdi.

### Öz Bilgi

Salgir Sular İdaresi yaklaşık 260,000 hektar yüzölçümlü Akmescit, Aluşta ve Yalta bölgesindedir. Sulak araziler 20,000 hektardır. Su tüketicileri çeşitli tipteki tarım şirketleri, belediyenin su sağlayıcıları, endüstriyel tesisler ve su hisselerini elinde tutanlardır. Akmescit bölgesi ülkedeki en yüksek sayıdaki suni su havzalarına sahiptir(252).

### Problem Analizi

Salgir Sular İdaresi su kullanıcılarına kendi ihtiyaçları ve suyun kullanımı, servis ücretleri, işlemler, izinler, onaylar v.s. hakkında yeterli bilgi sunamıyordu. Bu tüketiciler arasında hoşnutsuzluğa sebep oluyordu. Kısıtlı su kaynakları yönetimi üzerine bütünleşmiş bir politika mevcut değildi. Salgir Sular İdaresi daha yüksek kalitede hizmetler sağlamak amacıyla su kullanıcılarının ihtiyaçlarını derinlemesine analiz etmeye karar verdi.

### **Projenin Uygulamaya Geçirilmesi**

Su tüketicilerinin bilgi eksikliklerini karşılamak ve tarımsal alanların daha fazla kullanımına destek olmak amacıyla Salgir Sular İdaresi Bölümü ile vatandaşlar arasında bir platform oluşturularak bir su bilgi merkezi kuruldu. Su kullanıcılarının ihtiyaçları analiz edildi, bilgilerin sunulduğu bir bilgi merkezi web sayfası hazırlandı ve broşürler basıldı. Bilgi merkezi çalışanlarına İngilizce ve web sayfası tasarlama eğitimi verildi. Modern araçlar ve otomatik meteoroloji istasyonu sayesinde merkezin işlevsel kapasitesi geliştirildi. Salgir Sular İdaresi Bölümü ile iletişim için uzun vadeli strateji planı ve su bilgi merkezinin iş planı geliştirildi. Proje, su kullanıcıları için detaylı bilgiye erişim sağlanması ve ziyaretçilerin aldıkları hizmetin kalitesini değerlendirebilecekleri “Değerlendirme Kartları” çıkarılmasıyla sonuçlandı.

### **Süreç Yönetimi**

Su bilgi merkezi Salgir Sular İdaresi Bölümü bünyesinde yapısal bir birim oldu. Merkez tüm yapıların anahtarı konumundadır. Salgir Sular İdaresi Bölümünün su kullanıcıları genelde bilgi merkezinin de müşterisi konumundalar. Bilgi merkezinde çalışanlardan bir grup ve Salgir Sular İdaresi Bölümü projeyi hayata geçirdi.

### **Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler**

- Proje yönetimi takımına İngilizce konuşanları dahil edin, çünkü dil bilmemek belgelerin hızlı hazırlanması ve kişisel iletişim konularında ciddi bir engel oluşturur.