

→ Kanalizasyon sisteminin etkin yönetimi

Ülke Ukrayna

Projenin adı Canköy'ün kanalizasyon sisteminin modernizasyonu

Üçlü işbirliği Kampen Belediyesi (Hollanda)

Canköy Belediyesi (Ukrayna)

Canköy Rayon Devlet İdaresi (Ukrayna)

Canköy Rayon Meclisi (Ukrayna)

Projenin süresi 1 Aralık 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

Projenin Bütçesi € 64.286

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

Projenin Hedefi

Atık su ve fazla yağmur suyunun boşaltılması için daha iyi hizmet sunumu ile ilgili olarak gerekli ön şartları yaratmak.

Projenin Özeti

Proje, kullanıcılarının katılımı ile kanalizasyon sisteminin iyileştirilmesi, bakımı ve işletimi ile ilgili genel planın ortaya çıkmasına neden oldu. İki tane pilot proje mevcuttu, bir tanesi ilçenin içinde, diğeri de Canköy civarında bir köyde. Pilot projeler maliyet ve kullanıcı ücretleri gibi bütün alanı kapsayan açık tahmini rakamlar verdiler.

Öz Bilgi

Canköy'ün nüfusu 126.000 olup, nüfusun 38.000'i ilçenin merkezinde oturmaktadır. Canköy ilçesi bir nakliye merkezidir. Belediyenin ana görevleri arasında okullar, yollar yapmak, içme suyu sağlamak, kanalizasyon ve yağmur sularının ve atık suların işlenmesi gibi sorumluluklar vardır.

Problem Analizi

Canköy'ün fonsuzluk nedeniyle kanalizasyon sisteminin tamir ve modernizasyonu yetersizdi ve kanalizasyon sisteminin restorasyonuna ve modernizasyonuna ilişkin uzun dönemli stratejisi de bulunmamaktaydı. Canköy Belediyesi, suyun kullanıcıları (vatandaşlar ve kuruluşlar) ile iyi iletişim içinde değildi ve açık olmayan tarifeler uygulamaktaydı. Karmaşık prosedür nedeniyle su satış fiyatlarının tespiti ve suyun tedariki için uzun zaman gerekiyordu ve böylece şeffaflık sağlanamıyordu. Kaynaklar üzerinde bütünleşmiş kontrol sağlanamıyordu.

Projenin Uygulamaya Geçirilmesi

İlk başlarda Hollanda ve Ukraynalı ortaklar arasında görüş alış verişi yapıldı ve sonuçta kanalizasyon sistemi için uzun vadeli genel strateji ile “Canköy’de kanalizasyon sularının işlenmesi için bir tesis yapımı” için bir çalışma planı hazırlandı. Kentin su ve kanalizasyon hizmetleri alandaki kaynaklarının işletilmesi için gerekli büro donanımı alındı. Kullanıcı gruplarının bir platformu kuruldu ve sistemde iyileştirme yapmak amacıyla düzenli görüşmeler yapıldı. Kanalizasyon sisteminin kullanımı ile ilgili problemler ve gereksinimler üzerine gerekli olan bilgi, eğitim ve geribildirimler ilçe halkı ile iletişim halinde yapıldı. Proje sonuçları broşürler ve gazeteler aracılığıyla hedef gruba iletildi.

Süreç Yönetimi

Süreç içinde Canköy’ün halkına ve su ve kanalizasyon idaresi yetkililerine önemli bilgilerin aktarımı gerçekleştirildi. Tüketicilerden alınan geribildirimler ilçe kanalizasyon sisteminin modernizasyonu ve yenilenmesi ile stratejik planın hazırlanması amacıyla kullanıldı. Kanalizasyon hizmetlerinin fiyatlandırma politikasında iyileştirme yapılması yönünde tavsiyeler hazırlandı. Projeye, sular idaresi atık su idaresinden ve yerel yönetim birimlerinden 100’den fazla personel katıldı.

Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

- Optimizasyon aşamalarında hedef gruplardan geribildirim almayı ihmal etmeyiniz;
- “delikleri kapatmaktan” ziyade problemleri çözücü sistematik bir yaklaşımı benimseyiniz;
- Her hangi reformun nihai amacı mevcut problemin yerel bazda ortadan kaldırılmasını değil de hizmetlerde kalite artışını hedeflemelidir.