

## → Depremden Etkilenmiş Olan Alanda Yeni Harita Çalışmalarının Yapılması

**Ülke** Türkiye

**Projenin adı** Kent Bilgi & Harita Sistemi

**Eşleştirme** Rotterdam Belediyesi (Hollanda)  
Gölcük Belediyesi (Türkiye)

**Projenin süresi** 1 Aralık 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

**Projenin Bütçesi** € 59.207

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

### Projenin Hedefi

Vatandaşlar ile işletmelere daha hızlı ve daha yoğunlaştırılmış kamu hizmeti götürebilmek amacıyla Gölcük Belediyesinin kent bilgi ve harita sisteminin güncelleştirerek kamu hizmetlerinin kalitesinin artırılması.

### Projenin Özeti

Proje, 1999 yılında bir deprem ile büyük zarar gören Gölcük Belediyesinin kent bilgi ve harita sisteminin güncelleştirilmesini hedeflemektedir. Rotterdam Belediyesi Gölcük Belediyesine, özellikle sistemin kurulması ve devam ettirilmesinde belediye personelinin kapasitesinin artırılması ve yönlendirilmesinde destek verdi.

### Öz Bilgi

Gölcük, Kocaeli ilinin bir belediyesidir ve 17 Ağustos 1999 depreminin merkezidir; bölgede yaklaşık 20.000 insan bu depremde hayatlarını kaybetmiştir. İlçe yaklaşık 110.000 nüfusa sahiptir ve ilçenin gelişmesine yardımcı olan büyük bir tersane vardır. Sanayi artık temel uğraş alanı olarak ziraatın yerini almaktadır. Gölcük Belediyesi vatandaşlarının ihtiyaçlarına cevap veren bir yerel yönetimdir.

### Problem Analizi

Kent bilgi sistemleri hizmet sunumundan sorumlu yetkililere en son, doğru, istatistiksel, kaliteli ve coğrafi bilgiler sunmaktadır. Bugüne kadar, yeterli uzman, eleman ve donanımına sahip olmamış olan Gölcük Belediyesinin kullanabileceği her hangi bir kent bilgi sistemi yoktu. Tüm bunlara ilaveten harap olmuş birçok bina da hala haritadan silinebilmiş değildi. Evlerini kaybetmiş olanlar için inşa edilmiş olan 7.000 yeni konut gibi birçok yeni ve ilave değişiklik hala haritalarda gösterilmemektedir.

## **Projenin Uygulamaya Geçirilmesi**

Uygulamaya Rotterdam Belediyesinin temsilcileri ile Gölcük'te yapılan bir tanıtım toplantısı ile başlandı. Burada alınan kararlara göre kent bilgi sisteminin bilgisayar donanımı ve yazılımı gibi gerekli donanım harita revizyonunda kullanılmak üzere satın alındı. 25 kadar belediye personeli için Kocaeli Üniversitesinden gelen uzmanlar tarafından kent bilgi sisteminin kullanımı üzerine eğitim verildi, ayrıca NETCAD uzmanları da yazılımın kullanımı üzerine bir eğitim programı başlattı. Çekirdek takım bu şekilde yaratılmış oldu ve ilçe kent bilgi sistemi bürosunun kapasitesi bir üniversite mezunu elemanın işe alınması ile güçlendirildi. Kent bilgi sistemleri hakkında Rotterdam'da bir eğitim programı düzenlendi ve bu programa Gölcük Belediyesinden 12 kişilik bir delegasyon katıldı ve heyette yerel politikacılar, idareciler ve teknik müdürler katıldı. Bir eğitim el kitabı hazırlanarak belediye hizmetlerini etki yapan kanunlar ve mevzuat, sürdürülebilirliğin zorlukları ve diğer ilişkili konular ile ilgili bilgiler bu el kitabına eklendi. Rotterdam'dan pratik örnekler ile de bu bilgiler pekiştirildi. Sonunda, bir faaliyet planı hazırlanarak yapı organize edildi ve verimli bir sistem için gerekli olan bilgi ve tecrübe paylaşımı gerçekleştirildi.

## **Süreç Yönetimi**

Projenin ana süreci bilgi transferi ile ilçenin kent bilgi sisteminin yaratılması ve devam ettirilmesi için belediye personelinin kapasitesinin artırılmasını kapsamaktadır. Projenin, kişiler ile birimler arasındaki etkili bilgi akışına ve iyi tanımlanmış iş tariflerine sahip sürdürülebilir ve etkin bir çalışma organizasyonuna ihtiyacı vardı. Katılımcı bir yaklaşım etkili oldu ve bu da önemliydi. Toplantı raporları hazırlandı ve katılanlar yanında katılmayanlara da dağıtıldı. Kararlar Gölcük ile Rotterdam proje takımları arasında ortaklaşa alındı.

## **Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler**

- Elemanların yeterli beceri ve bilgi sahibi olmasını sağlayınız;
- Alan çalışmaları için elemanları yönlendirecek bir el kitabı hazırlayınız;
- Kent bilgi ve harita sisteminin sürekli güncelleştirme, takım çalışmasının sürekliliği ve personele, en son bilgilere, teşvike sürekli ve özel olarak ihtiyacı vardır;
- Sistem dinamik bir sistemdir ve bundan dolayı, devam ede gelen güncelleştirme ihtiyacı karşılanmalıdır.