

## → Yeni bir İnsan Kaynakları Yönetimi Yaklaşımı

**Ülke** Sırbistan

**Projenin adı** Yeni bir İKY yaklaşımı ile dâhili yönetimde iyileştirmeler yapmak

**Eşleştirme** Sittard-Geleen Belediyesi (Hollanda)

**Valjevo Belediyesi (Sırbistan)**

**Projenin süresi** 1 Aralık 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

**Projenin Bütçesi** € 54.089

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

### **Projenin Hedefi**

Valjevo Belediyesinde İnsan Kaynakları Yönetimi sisteminin kurulması.

### **Projenin Özeti**

İnsan kaynakları yönetimi sisteminin Valjevo Belediyesinde kurulmasını ve pilot proje olarak da tek bir bölümde bazı unsurların uygulamaya sokulmasını amaçlamaktadır.

### **Öz Bilgi**

Valjevo, 61,270 nüfuslu Kolubara Nehrinin aktığı bir vadinin içinde kurulu bir kasabadır. 600 yıllık kasaba bölgenin ekonomik, idari ve kültürel merkezidir ve çok sayıda kurumu ve şirketi vardır. Valjevo belediyesi nehirler, dağlar, mağaralar, su kaynakları ve kayak tesisleri ile tanınan turistik bir merkezdir.

### **Problemin Analizi**

Valjevo Belediyesi, kalite kontrolde sistematik yaklaşım eksikliği, yetersiz planlama ve kontrol, aşırı yüklenmiş bir yönetim ve belediye çalışanlarının sık sık işi terk etmesi gibi birçok problem ile uğraşmaktadır. İKY ile ilgili bir stratejinin olmaması bu problemlere yol açan ana nedenlerden bir tanesidir. Belediye çalışanlarının işte uzun süre kalmamalarının bir nedeni de siyasi atamalardır, yani ne zaman bir yerel seçim olsa, yeni eleman alınmaktadır ve bu da tecrübeli eleman kaybına yol açmaktadır. İKY içinde bu problemlerin ele alınması ile Valjevo Belediyesi profesyonel belediye kadrosuna ulaşabilme imkânına kavuşmuş olacaktır.

### **Projenin Uygulamaya Geçirilmesi**

İKY ile ilgili mevcut problemlerin üstesinden gelebilmek amacıyla, bir İKY planı hazırlandı, Hollandalı ortak olan Sittard-Geleen Belediyesinden gelen İKY uzmanları tarafından hızlı bir gözden geçirme yapıldı. Bir İKY el kitabı

hazırlandı ve Valjevo Belediyesinden üst yöneticiler ve iki İKY çalışanı eğitime tabi tutuldu. Sittard-Geleen Belediyesine yapılan bir araştırma gezisi sırasında katılımcılar Hollanda'nın İKY uygulamaları ile tanıştırıldılar. Bir pilot proje hazırlanarak ICT departmanında İKY araçlarının (iş tarifleri, görüşme teknikleri) uygulamaya sokulması test edildi. Valjevo Belediyesinde tam zamanlı bir İKY pozisyonunun kurulması için bir plan yapıldı.

### **Süreç Yönetimi**

Projeye katılan ana çıkar grupları idarenin başkanı ile İKY ve örgütsel gelişme ile ilgili siyasi taahhütler ile politikalarından sorumlu olan belediye meclisinin üyeleri idi. Aynı zamanda, belediye birimlerinin müdürleri, İKY danışmanları ve seçilen birkaç eleman eğitim planının hazırlanmasında, İKY ile ilgili eğitim kurslarının gerçekleştirilmesinde ve yeni İKY araçlarının pilot uygulamalarında yer aldılar. Hollanda'ya yapılan araştırma gezisi, birim müdürleri, siyasetçiler ve İKY personeli çok iyi çalışmakta olan bir İKY sistemi ile ilk defa karşılaşacakları için, çok önemli idi. O zamana kadar, yeni İKY yaklaşımının sonuçlarının neler olabileceği açık değildi ve birimlerin ne tür bir kapasiteye ihtiyaçları olabileceği de belli değildi. Bir belediyenin iyileştirilmiş dâhili çalışmasının vatandaşlara iyileştirilmiş hizmet sunumu şeklinde ortaya çıkacağı gerçeği üzerine böylece bir farkındalık yaratılmış oldu.

### **Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler**

- İKY'nin başka ülkelerde nasıl işe yaramakta olduğunu katılımcılara göstermesi açısından araştırma ziyaretlerini programınıza dâhil ediniz. Erken aşamalarında belediye çalışanlarına neler yapabileceklerini göstermesi nedeniyle mümkünse, projenin daha başlarında düzenlenecek bir araştırma gezisini programa alınız;
- Yeni yönetim ve çalışma yöntemlerinin başlatılması için onaylarını almak bakımından siyasetçiler arasında farkındalığın artırılması kritik önemdedir;
- Siyasi dengesizliklerden ve siyasi nedenlerle eleman kadrosunda sürekli değişiklik yapmaktan kaçınınız.