

→ Sosyal Hizmetler Bölümü Dâhili Yönetiminin Güçlendirilmesi

Ülke Romanya

Projenin adı Temel sosyal hizmetlerde iyileşmeye doğru

Üçüz Oluşum Zutphen Belediyesi (Hollanda)

Tartu Belediyesi (Estonya)

Satu Mare Belediyesi (Romanya)

Projenin süresi 1 Temmuz 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

Projenin Bütçesi € 69.279

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

Projenin Hedefi

Satu Mare Belediyesinin görev ve sorumlulukları kapsamında belediyenin sosyal hizmet bölümünün dâhili yönetimini ve organizasyonunu güçlendirmek.

Projenin Özeti

Proje, tüm örgüt seviyesinde elde edilen sonuçları yayma fırsatını kazanan sosyal hizmet bölümü içinde dâhili yönetimin iyileştirilmesine odaklandı.

Öz Bilgi

130,000 nüfusa sahip Satu Mare Romanya'nın kuzey batısında yer alan bir kenttir. Ekonomisi sanayi (gıda ve hafif sanayi, mobilya) ve tarım temelinde gelişmektedir. Aynı zamanda, çok sayıda müze, kütüphane, sinema, orkestra salonu ve sanat galerilerine sahip olduğundan önemli bir kültürel ve turizm merkezi olarak da faaliyet göstermektedir.

Problem Analizi

Satu Mare Belediyesinin sosyal hizmetler bölümü iyi organize olamayan faaliyetler, belirsiz hiyerarşi, insan kaynakları kapasitesindeki eksiklikler ve kalitesiz hizmetler sunulması ile bilinmektedir. Yerel yönetim, Satu Mare'nin vatandaşlarına daha iyi sosyal hizmet sunumu ve daha etkin bir dâhili yönetim yapısı yaratmak için bu konuları ele almaya karar vermiştir.

Projenin Uygulamaya Geçirilmesi

Proje, ana paydaşları hedefleyen bir bilgilendirme kampanyası ile başladı. Yeni bir organizasyon şeması hazırlamak ve iş tarifleri yapmak ve bir değerlendirme sistemi kurmak için veri toplandı. İletişim ile ilgili prosedürler hazırlandı ve projenin uygulanmasını sağlamak için faaliyet planı tasarlandı. Projenin devamlılığını sağlamak amacıyla yeni insan kaynakları müdürüne dönük ilave bilgilendirici eğitim kursları başlangıçtaki

uygulama planına eklendi. Elde edilen sonuçlar iş tarifleri, bir değerlendirme sistemi, sosyal hizmetler bölümü için bir organizasyon şeması şeklinde kendisini ortaya koymuştur ve tüm yerel yönetim örgütünü kapsamaya için proje sonuçlarının yeniden düzenlenmesi kabul edilip uygulamaya sokuldu.

Süreç Yönetimi

Romanya yerel kamu yönetiminde belediye başkanının rolü belirleyicidir. Hedefleri ve çalışmaları ortaklaşa müzakere etmek amacıyla düzenlenen tüm proje takımı toplantılarına iki anahtar paydaş grubu da davet edildi: belediye başkan yardımcısı ve bir yerel meclis üyesi. Belediye başkan yardımcısının katılımı, işbirliği ve iletişim için prosedürler el kitabının onaylanmasını sağladı ve tüm örgüte sonuçların uygulanabilmesi için hazırlanan plan, iş tarifleri ve değerlendirme sistemi için onay alınmasına yardımcı oldu. Yerel meclis üyesi organizasyon şemasının meclis tarafından onaylanmasını sağladı. Bu paydaşların katılımını yumuşak bir süreç ile sonuçların devamlılığına katkıda bulundu. Buna ek olarak, insan kaynakları bölümünün başarılı bir uygulama için katkısının sağlanması kaçınılmaz idi.

Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

- Paydaşların temsilcilerinin karar alma süreçleri ile yakından ilgilenmelerini sağlayınız;
- Tüm taraflara gerekli bilgilerin verildiğinden ve gelecek olan değişikliklerin farkında olduklarından emin olunuz;
- Politik destek uygulamanın tam olmasını ve takımın kararlı hareket etmesini sağlar;
- Yoğun bir iletişim ve işbirliği örgüt içindeki değişikliklerin başarılı bir şekilde hayata geçirilmesi için anahtar önemdedir.