

→ Kamu ve Özel Sektör İşbirliğiyle Bütünleştirilmiş Sürdürülebilir Hizmet Sistemi

Ülke Romanya

Projenin adı Kamu ve özel sektör işbirliğiyle bütünleştirilmiş sürdürülebilir sosyal yardım sistemine doğru

Üçüz Oluşum Aalten Belediyesi (Hollanda)

Swidnik Belediyesi (Polonya)

Salaj Bölgesi (Romanya)

Projenin süresi 21 Ekim 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

Projenin Bütçesi € 64.644

Projenin Hedefi

Salaj bölge yönetiminde, idareye ve vatandaşlara sosyal yardım hizmeti sağlamaktan sorumlu yönetim kadrosunun bilgi ve becerilerinin geliştirilmesini sağlamak.

Projenin Özeti

Salaj bölgesinde vatandaşlara sosyal yardım hizmeti sağlamaktan sorumlu personele kamu ve özel sektör işbirliği ile iletişim, Avrupa Birliği fonlarına erişim ve proje teklifi hazırlama gibi konularının üzerinde durularak proje yönetme ve uygulama eğitimi verildi.

Öz Bilgi

Salaj Bölgesi Batı Romanya'da bulunan 250,000 nüfuslu bir bölgedir. Ülkenin ana faaliyetleri endüstri (selüloz ve odunculuk, metal, çeşitli malzemeler, hafif sanayi) ve tarım alanındadır. Ortaçağda Salaj Batı Avrupa'ya tuz ulaştırılmasında önemli bir güzergâhtı. Bölge birçok kilise, manastır, kaplıca ve doğal koruma alanları ile yüksek bir turizm potansiyeline sahiptir.

Problem Analizi

Bölgedeki ana problemlerden bir kısmını da yaşlılara zihinsel özürlülere ve sorunlu gençlerle kırsal kesimde problemleri olan ailelere yardım götürülmesi oluşturuyordu. Özel kuruluşları devreye sokmak için yeterli olanaklar veya tecrübe yoktu. AB'de dâhil olmak üzere gelecekte fon vermesi olası taraflara projeyi cazip kılmak için proje geliştirme ve yönetiminde bilgi ve tecrübe gerekmekteydi. Aynı zamanda özel sektörü de devreye sokmak (kamu ve özel sektör işbirliği biçiminde) ve hem dâhili hem de harici iletişimi geliştirmek büyük önem taşımaktaydı.

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

Projenin Uygulamaya Geçirilmesi

Proje faaliyetleri, Hollandalı ve Romanyalı katılımcıların kamu ve özel sektör işbirliği konusunda eğitmek, AB fonlarını bölgeye çekmek ve hem yaşlılar hem de gençlerle iletişimde bulunmayı içermekteydi. Romanya'da sosyal yardım konusunda olanaklar gözden geçirildi. Swidnik 'deki sosyal yardımlar konusunda tecrübesi olan üçüncü ortak Swidnik Belediyesi (Polonya) projeye dâhil edildi. Kamu ve özel sektör işbirliği konusunda elkitapları ve yaşlılara ve gençlere yönelik iletişim malzemeleri geliştirildi. Bunlara ek olarak bakım hizmetleri ve proje yönetimi konusunda elkitapları hazırlandı. Memurlar, kamu ve özel sektör işbirliğinin prensipleri ve bölge çapında projenin hazırlığı sonrasında AB yapısal fonlarına müracaat konularında eğitildiler

Süreç Yönetimi

Projenin uygulamaya geçirilmesi sırasında bazı bölümlerin Romanya'daki kanun ve mevzuat yüzünden uygulanması zor oldu. Tüm eğitimler ve belgeler dâhili yönetime iletildi ve bu süreç farklı uluslararası fon kuruluşlarına yönelik bölge düzeyinde proje tekliflerinin hazırlanmasını hedefledi. Projedeki ana çıkar grupları Bölge Meclisi ve bölümleri, proje yönetimi İdaresi, dış ilişkiler ve bölgesel kalkınma idaresi ve sosyal yardımlaşma genel idaresi idi. İlk gruptaki kurumlar esas olarak projenin idaresiyle ilişkin çalışmalar yaparken, ikinci gruptaki kurumlar sosyal yardımlaşma için gerekli teknik konulara yöneldiler.

Tavsiyeler. Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

- İlgili konularda tüm ortakların teklif ve görüşlerini göz önünde bulundurunuz;
- Tüm tarafların desteğini kazanmak için iletişimin önemini aklınızdan çıkarmayınız;
- Kültürel farklılıkları hesaba katınız, onları aşmaya çalışınız;
- Eğitim toplantılarında sürdürülebilir sonuçlar için yüksek oranda pratik, uygulanabilir yaklaşımlar sununuz;
- Bir ülkenin gelişmişlik seviyesine bakmaksızın yerel toplumlar genelde benzer çözümler gerektiren aynı sorunlarla karşılaşırlar.