

→ Gençlere yönelik hizmetlerde iyileşme

Ülke Bulgaristan

Projenin adı Gençlere yönelik hizmetlerin geliştirilmesi için bir stratejinin hazırlanması

Eşleştirme Dordrecht Belediyesi (Hollanda)
Varna Belediyesi (Bulgaristan)

Projenin süresi 1 Aralık 2006 – 30 Eylül 2007

Projenin Bütçesi € 32.754

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

Projenin Hedefi

Varna'nın vatandaşlarına, özellikle gençlere, daha iyi hizmetler sunmak.

Projenin Özeti

Çocuklar ve gençler ile ilgili hizmetlerin kalitesi ihtiyaçların değerlendirilmesi temelinde bir belediye politikası içinde önceliklerin belirlenmesi ve hizmet sunumunda uzman tecrübe ve geçmiş başarılı uygulamaların aktarılması ile iyileştirildi.

Öz Bilgi

Varna, 320,000 nüfusu ile Bulgaristan'ın en büyük üçüncü şehridir ve Planlama Bölgesinin kuzey batısında yer alan bir sanayi ve turizm merkezidir. Bulgaristan'ın "deniz başkenti" olarak bölge 2006 yılında 5 milyondan fazla turiste ev sahipliği yapmıştır.

Problem Analizi

Yeterli olmamasına rağmen, gençlere dönük sosyal hizmet sunumu genellikle belli problemler yaşayan gençleri hedeflemektedir. Örneğin evsiz, özürlü veya yetim kalmış olanlar için. Problemlerin önlenmesi, erken haber alınması, ortaya çıkarılması ve çözümü yolunda yürütülen hizmetler hemen hiç yok idi. Varna Belediyesi ilgili birçok kurum ve sivil toplum örgütlerinin çalışmalarının birleştirilmesini ve uzun vadeli bir faaliyet stratejisi çerçevesinde gençlere dönük sosyal hizmetlerin kalitesini ve miktarını artırmayı istiyordu.

Projenin Uygulamaya Geçirilmesi

Proje sırasında Varna Belediyesinin temsilcilerine iyi uygulamalardan örnekler verildi ve Dordrecht Belediyesi tarafından verilmekte olan sosyal hizmetlerden bazı fikirler almaları sağlandı. Mevcut çalışmaların avantajları ve dezavantajları değerlendirildi ve Varna'nın hemşerilerine yeni bir

yaklaşımın gerekliliği üzerinde duruldu. Stratejinin hazırlanmasında hedef grup ile bağlantılı kişisel ve fiziksel sağlık ve gençlerin geliştirilmesi alanında faaliyet gösteren tüm kurumların katılımı sağlandı. Resmî görevliler eğitime tabi tutuldu ve onlara sosyal hizmetler alanında bazı görevlerin hükümet dışı örgütlere nasıl devredileceği gösterildi. 2007-2013 dönemi için gençlerin bakımı ile ilgili bir belediye stratejisi hazırlandı. Problemlerin önlenmesi, erken uyarı ve çözüm hazırlıkları, güncelleştirilmiş bakım teknikleri ve daha çekici bir yaşam ortamının yaratılması bu stratejinin öncelikleridir.

Süreç Yönetimi

İlk olarak, devlet, belediye ve sivil toplum kuruluşlarının bir araya getirilmesi için çaba harcandı. İkinci olarak ise, yeni tür hizmetlere sahip hedef gruba yeni ve uzun vadeli bir yaklaşımla problemlerin önlenmesi ve erken teşhisine odaklanılması sağladı. Uygulamada bunun anlamı, siyasi katılımıda değişiklik, farkındalık yaratma ve örgütsel bazda değişim demek idi. Taraflar arasında devlet kurumları (Sosyal Yardım Müdürlüğü, Çocuk Koruma Birimi, Bölgesel Eğitim Müfettişliği), STK lar, çocuklar ve ebeveynler vardı. Bu yaklaşım ile stratejinin önceliklerinin müşterilerin gereksinimlerine uygun olması garantiye alınmış oldu.

Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler

- Tüm ilişkili çıkar gruplarının katılımını sağlamak suretiyle problemlerin çözümlerine entegre bir stratejik yaklaşım yaratınız;
- Sunulan hizmetler problemlerle çocuklar ve gençler ile sınırlı kalmamalıdır;
- Hemen müdahale edebilmek için erken uyarı göstergeleri oluşturunuz;
- Devlet veya yerel yönetimin kapasitesine değil de, müşterilerin ihtiyaçlarına öncelik veriniz. Eğer bunlar yeterli olmazsa, o zaman bunların geliştirilmesi için çaba harcamayınız.