

## → Toplu Taşımacılık Hizmetlerinin İyileştirilmesi

**Ülke** Bulgaristan

**Projenin adı** Sandanski belediyesinin toplu taşıma sistemlerinin geliştirilmesi

**Eşleştirme** Haaglanden Şehir Bölgesi (Hollanda)  
Sandanski Belediyesi (Bulgaristan)

**Projenin süresi** 1 Aralık 2006 dan 30 Eylül 2007 ye kadar

**Projenin Bütçesi** € 58.115

Yerel yönetimlerin hizmet sunumunda yaptıkları iyileştirmelerden uygulamalı bir örnek

### Projenin Hedefi

Otobüs sisteminin nasıl kullanılacağı, işlevsel bir bilet sistemi ve doğru yerdeki duraklar içerecek tutarlı bilgiler doğrultusunda düzgün işleyen bir otobüsle ulaşım ağı yaratmak.

### Projenin Özeti

Proje daha iyi otobüs güzergâhlar, hatlar arasında daha iyi bağlantılar sağlayarak toplu taşımacılık sistemini ve durakların işlevselliğini geliştirdi. Proje yerel yönetimin hizmet sunumunda yaptığı genel iyileştirmelere de katkıda bulundu.

### Öz Bilgi

Sandanski halen 42.000 kişilik nüfusuyla sadece bir tarım bölgesine hizmet veren bir belediye olup coğrafi konumu, doğal kaynakları, arkeolojik ve tarihi yöreleriyle gelişmeye son derece müsait bir konumdadır. SPA Kaplıca turizmi ana ekonomik sektördür.

### Problemin Analizi

Sandanski modern kamu yönetimi alanında Know-how yetersizliğini fazlasıyla hissetmiştir ve özellikle şehir-kırsal alan ilişkisi gibi bölgesel dengesizlikleri çözmeye de oldukça tecrübesizdir. Bunlara ilaveten, hem kentsel planlama konularını dile getirmek ve bölgeyi canlandırmak için kamu-özel sektör ortaklığı konusunda tecrübesi yoktur hem de bölgesel hükümet organlar veya gelişmemiş ülkelerdeki Vatandaş Katılımı girişimleriyle yeterli iletişim, karşılıklı işbirliğini gösterememektedir.

### Projenin Uygulamaya Geçirilmesi

Proje, ortaklar arasındaki tecrübe alışverişine ve Sandanski belediyesinin toplu taşımacılık hizmetlerinin iyileştirilmesi için yürütülecek tartışmalara ve somut öneriler yaratılmasına odaklanmıştır. İletişim programı yayımlar, basın

açıklamaları, haber yazıları, web sitelerinin güncelleştirilmesi ve yerel medyaya verilecek reklamları kapsamakta idi. Bilet sistemlerinin entegrasyonu hesaplamadaki zorluklar nedeniyle uygulamaya geçirilemedi. Proje, güzergâhlar, zaman çizelgeleri ve duraklardan bağlantılar hakkında yolculara seyahat bilgilerinin sağlanması sonucunu doğurdu. Bu bilgiler kitapçıklar halinde ve internet üzerinden de dağıtıldı. Otobüs durakları yeniden yapıldı ve kalitesi düzeltildi. Otobüs güzergâhları ve durakları yolcuların istekleri doğrultusunda yeniden düzenlendi. Birçok kişiye eğitim verildi ve bu konuda sürdürülecek politikalar konusunda tavsiyeleri içeren bir liste hazırlandı.

### **Süreç Yönetimi**

Sandanski belediyesi ile toplu taşıma firmaları arasında bilgi alış verişindeki problemleri çözmek amacıyla önemli adımlar atıldı. Yolcuların güncel bilgiler ile otobüslerin zamanlarındaki değişikliklerin farkına varmaları ve takip etmeleri sağlandı. Tüm yerel idari bölümler, vatandaşlar, hükümet dışı sivil toplum örgütleri ve otobüs firmalarının katılımı sağlandı. Reklamcılar da bundan paylarını aldılar. Belediye meclisi üyeleri de politika tavsiye belgesinin hazırlanmasına katkıda bulundular. Bu taraflardan her birinin toplu taşıma hakkında az da olsa farklı görüşleri olduğundan, önceliklerin ortaya çıkarılması, kararların alınması ve değişikliklerin uygulamaya sokulması konusunda tümünün katılımının sağlanması önemli idi.

### **Tavsiyeler: Yapılması ve Yapılmaması Gerekenler**

- Projeyi, diğer belediyeler için de kullanılabilir olacak biçimde tasarlayınız;
- Diğer yerel makamları hizmet sunumuna ilişkin daha fazla müşteriye dönük yaklaşımlar sergilemeleri konusunda teşvik ediniz. Vatandaşların güvenini sağlamak ve artırmak için bu onların ilişkili beceri ve bilgileri edinmelerini gerektirecektir;
- Otobüs zaman tarifeleri gibi somut ürünlerin ve yerel önceliklerin diğer belediyelere doğrudan aktarımı mümkün olmamasına rağmen, genel prensipler yine de geçerli kalmaya devam edecektir;
- Tecrübe aktarımı konusunda iyi işleyen bir ortaklık ağı yerel hizmetlerin iyileşmesine olanak sağlayacaktır.