

→ Ефикасно управљање системом канализације

Земља **Украјина**

Назив пројекта **Модернизација канализационог система у Џанкоју**

Братимљење **Општина Кампен (Холандија)**

општина Џанкој (Украјина)

Државна управа за Џанкој рејон (Украјина)

Веће Џанкој рејона (Украјина).

Пројектни период **1. децембар 2006.- 30. септембар 2007.**

Вредност пројекта **€ 64.286**

Како локалне власти могу да побољшају пружање услуга ?

Циљ пројекта

Створити предуслове за боље пружање услуга у вези са отпустом отпадних вода и вишка кишнице. и то путем размене знања, укључивања заинтересованих страна и кроз развој глобалног, дугорочног плана за поправку, обнову и побољшање градског канализационог система уз учешће корисника система.

Резиме пројекта

Пројектом је направљен глобални план за санирање, побољшање, одржавање и употребу канализационог система и то заједно са корисницима система. Изведена су два пилот пројекта, један у граду и један у селу на територији Џанкоја. Пилоти су пружили јасан увид у будуће трошкове и висину накнаде за коришћење на целом подручју.

Основна информација

Округ Џанкој има популацију од 126.000 становника од којих 38.000 живи у окружној престоници која се исто зове Џанкој. Град Џанкој је транспортни центар. Главни задаци општине обухватају школовање, саобраћајнице, снабдевање пијаћом водом, обраду отпадних вода и кишнице.

Анализа проблема

Џанкој је имао тешкоћа са недовољним капацитетом канализационог система због недостатка средстава за поправку и модернизацију и непостојања дугорочне стратегије за одржавање, обнову и модернизацију. Општина није имала добру комуникацију са корисницима (грађанима и организацијама) и примењивала је нејасне норме за тарифирање. Цене за снабдевање водом и одвођење воде су примењиване са великим закашњењима због компликоване процедуре и као такве су биле нетранспарентне. Постојала је слаба интегрисана контрола над самим ресурсима.

Имплементација пројекта

Почетне размене су организоване између партнера из Холандије и Украјине и

резултовале су глобалном дугорочном стратегијом за модернизацију канализационог система и прављењем радног плана «Реконструкција објеката за обраду воде из канализације у Џанкоју». Градске службе за воду и канализацију су добиле опрему неопходну за оперативно управљање подручним ресурсима. Организована је платформа корисничких група како би се редовно одржавао дијалог о побољшању система. Обуком је подигнут одређени ниво знања о захтевима и проблемима у вези са канализационим системом, организована је комуникација са становницима града и прикупљене повратне информације. Резултати пројекта су дистрибуирани циљној групи путем брошура и новина.

Управљање процесом

У току процеса, становницима града Џанкој и особљу ангажованом на снабдевању водом и канализационом систему су пружене основне информације. Повратне информације од потрошача су инкорпорисане како би се развио опсежан стратешки план за модернизацију и обнову канализационог система. Дате су препоруке за побољшање политике цена за услугу канализације. У пројекат је било укључено више од 100 службеника организација и јединица локалне власти за снабдевање и одвођење воде.

Препоруке: за и против

- У току фаза оптимизације пројекта увек тражити повратне информације од циљних група;
- Уместо `крпљења рупа` користите систематски приступ решавању проблема;
- Коначни циљ било које реформе не би требало бити елиминација проблема на локалном ниво већ побољшање квалитета услуга.