

→ Нови приступ у управљању људским ресурсима

Земља Србија

Назив пројекта **Побољшање управљања унутар организације кроз нови приступ управљања људским ресурсима**

Братимљење **Општина Ситтард-Гелеен (Холандија)
општина Ваљево (Србија)**

Пројектни период **1. децембар 2006.– 30. септембар 2007.**

Вредност пројекта **€ 54.089**

Циљ пројекта

Развијање новог система управљања људским ресурсима у општини Ваљево

Резиме пројекта

Пројекат је усмерен ка развоју система управљања људским ресурсима у општини Ваљево и имплементирање неких од компонената у једном од одељења које ће служити као пилот пројекат.

Основна информација

Ваљево има 61. 270 становника, и налази се у долини реке Колубаре. Град је стар преко 600 година и економски је, административни и културни центар региона са великим бројем институција и компанија. Општина се налази у центру туристичке регије коју карактеришу реке, планине, пећине, извори и скијашки терени.

Анализа проблема

Општина Ваљево се сусреће са разним врстама проблема, од којих је један недостатак систематског приступа контроли квалитета, недовољно добро планирање и контрола, преоптерећено руководство и велики промет запослених у општини. Недостатак стратегије управљања људским ресурсима је био основни разлог постојања овог проблема. Овај промет запослених у општини је настајао као резултат промене владајућих политичких структура, што значи да је свака власт која је побеђивала на локалним изборима, запошљавала нове људе, који нису имали довољно искуства. Приступајући овом проблему преко управљања људским ресурсима, општина ће добити сталне, много боље обучене кадрове.

Имплементација пројекта

Како би се превазишао постојећи проблем везан за управљање људским ресурсима, направљен је план који се заснивао на брзом снимању које су спровели експерти из Холандије из партнерске општине Ситтард-Гелеен. Направљено је упутство и на обуку су позвана два виша руководиоца и двоје

Практика покрашења надання послуг
органами місцевого самоврядування

запослених у одељењу за управљање људским ресурсима из општине Ваљево. У току студијске посете општини Ситтард-Гелеен, учесници су се сусрели са праксом како се управља људским ресурсима у Холандији. Пилот програм је формулисан тако да се кроз њега имплементирају инструменти који се користе код управљања људским ресурсима (опис посла, начини разговора са кандидатима) преко Одељења за информатику и комуникације. Планом је такође предвиђено отварање радног места за особу која је квалификована да ради на управљању људским ресурсима у општини Ваљево.

Управљање процесом

Заинтересоване стране у пројекту су били начелник Одељења администрације и Општински савет који су одговорни према својој политичкој партији и смерницама везаним за организациони развој управљања људским ресурсима. Начелници свих општинских одељења, саветници за управљање људским ресурсима и један број запослених су били укључени у развој плана обуке, часове обуке о управљању људским ресурсима и процес увођења два нова инструмента у управљању људским ресурсима. Студијска посета Холандији је била веома битна, због тога што су се начелници одељења, политичари и запослени у управљању људским ресурсима упознали са системом управљања људским ресурсима који добро функционише. До тог тренутка није баш било сасвим јасно какви ће бити резултати новом приступу управљања људским ресурсима и који ће ниво образовања запослених у том одељењу бити потребан. Указано је на чињеницу да боље функционисање унутар саме општине као резултат даје много боље услуге грађанима.

Препоруке: за и против

- Укључите у свој програм студијске посете, због тога што је учесницима много јасније како управљање ресурсима функционише у некој другој земљи. Направите распоред посета, одмах на почетку програма како би запослени у општини на почетку могли да виде шта могу да остваре.
- Подизање свести политичких структура је битно како би се добила потврда да ће се омогућити увођење нових метода управљања и рада;
- Избегавати политичку нестабилност и сходно томе промене у политици запошљавања.