

→ Јачање интеракције између градске већнице и клијената

Земља Румунија

Назив пројекта Развој интеракције и повратних информација између Градске већнице у Таргу Секијешу и грађана, невладиних организација и предузећа

Братимљење Општина Маслуис (Холандија)
општина Хатван (Мађарска)
општина Таргу Секијеш (Румунија)

Пројектни период 1. октобар 2006.- 30. септембар 2007.

Вредност пројекта € 69.984

Циљ пројекта

Побољшати ефикасност унутрашње управе у градској већници у Таргу Секијешу кроз јачање интеракције између јавне администрације, грађана, невладиних организација и предузећа; путем јачања пружања дигиталних услуга и побољшања способности особља у градској већници.

Резиме пројекта

Хардвер и софтвер су унапређени тако да се омогући боље и брже информисање грађана. Општинско особље је обучено за рад са новом опремом. Организоване су радне посете Хатвану и Маслуису како би се учило из претходних искустава.

Основна информација

Таргу Секијеш има 22.000 становника, налази се у Ковасна округу и други је по величини град у округу одмах након Сфанту Георгеа. Заједно са десет села која га окружују представља 25% популације Ковасне. Град има битан историјски центар који заснован на традицији старих гилди које су функционисале све до раног 20-тог века.

Анализа проблема

Главни уочени проблем повезан је са недостатком транспарентности у процесу доношења одлука у локалној администрацији. Разлози су грчевито држање за традиције, одсуство центара за информисање грађана, постојећа бирократија, компликоване административне методе, неефикасан информациони систем, недовољно познавање информационе технологије, неефикасна комуникација и лош тимски рад предње и задње канцеларије. Локална власт је желела да подигне ефикасност и квалитет услуга које се пружају грађанима, предузећима и невладиним организацијама.

Имплементација пројекта

Након оснивања пројектног тима, обављена је припрема за куповину ИТ опреме (рачунари, штампачи, систем са екраном на додир, пулт за клијенте,

Начин да се побољша унутрашња управа локалних власти

фотокопир, центар за обраду текста ПРО 128) и унапређени су хардверски системи (књиговодство, регистрација). Организација је припремљена за ИСО сертифицивање, и за групу од 33 службеника (углавном начелници одељења) из Таргу Секијеша је организована обука о унутрашњој управи. Потом, надограђена је интернет страница www.kezdi.ro, информације су постале доступне и за грађане су припремљене књижице са информацијама. Тим је тестиран и добио је сертификат за Дозволу за европске компјутерске драјвере.

Управљање процесом

Пројекат је допринео промени у ставу и менталитету особља градске већнице у Таргу Секијешу. Сарадња између одељења градске већнице и отвореност за нове комуникационе канале са грађанима је побољшана. Предузећа, грађани и невладине организације су преко медија и интернет презентације стално обавештавани о статусу пројекта. Особље градске већнице је самокритички признало да су у циљу остварења ефективне комуникације са грађанима неопходни даљи напори. Процес промене је утицао на скоро целу организацију тако што су сва одељења укључена у обуку и преко набавке информатичке опреме (хардвер и софтвер). Процес доношења одлука је олакшан тако што је у тим пројекта укључен градоначелник Таргу Сецуиесца, који је био главни промотер пројекта.

Препоруке: за и против

- охрабрити организације јавне администрације да раде транспарентно и буду услужне према корисницима;
- Оптимизирати тимски рад у организацији;
- На најбољи начин искористити предности искуства страних партнера, истовремено непрестано прилагођавајући решења локалним условима;
- Настојати пренети особљу градске већнице да грађани често нису упознати са начином на који градска већница ради. Они су кључ за разумевање и стога би требали бити отворени и спремни да одговоре на потребе грађана;
- Не заборавити да је на крају крајева грађанин најважнији клијент локалних власти.