

→ Оптимизирање услуга у испоруци воде

Земља	Бугарска
Назив пројекта	Развој система снабдевања у ВИК Разград
Братимљење	PWN водовод (Холандија)
	ВИК Разград (Бугарска)
Пројектни период	1. децембар 2006.- 30. септембар 2007.
Вредност пројекта	€ 43.464

Циљ пројекта

Побољшати систем снабдевања становника из ВИК Разград .

Резиме пројекта

Холандски PWN водовод је помогао водоводу у ВИК Разград да побољша своје услуге кроз процену стања мреже за водоснабдевање, план инвестиција за модернизацију и обуку запослених у циљу унапређења рада са клијентима.

Основна информација

ВИК Разград је област на којој живи 133,000 становника у 82 насеља, 5 општина и 3 области. У већини од ових насеља живи пољопривредно становништво, осим у самом граду Разграду, који је главни градски центар индустријског карактера. Територија је погодна за развој пољопривреде.

Анализа проблема

Основни проблем лежи у недовољном снабдевању пијаћом водом. Стари систем водоснабдевања испушта воду, и губици у овој области бележе чак 60% (а просек за ЕУ је 3%). Корисницима ових услуга су биле потпуно недоступне информације о снабдевању, стварним трошковима, сигурност испоруке је била неизвесна.

Имплементација пројекта

Уз помоћ холандског PWN водовода, услуге водоснабдевања су побољшане кроз оптимизирање мреже (кроз контролу оптерећења и притисака), креирањем инвестиционог плана којим би се привукле инвестиције из ЕУ фондова као и модел рада са клијентима. Овим пројектом је креиран модел мреже за водоснабдевање у области која је одабрана као пилот област, где је модел и верификован. Направљен је план инвестиционог улагања и обучени су стручњаци из ВИК Разграда. Организовани су семинари за клијенте и ВИК компаније из околних области и почела је практична примена научених лекција.

Како локалне власти могу да побољшају пружање услуга?

Управљање процесом

Уложен је напор да запослени и остали заинтересовани прихвате нов начин пружања услуга како би се оптимизирала испорука, креирали јасни оквири инвестиционих улагања и унапредио приступ у односима са корисницима, како би им се указало на што рационалније коришћење ограничених ресурса воде. Заинтересоване стране су биле општина Разград и Министарство за регионални развој и јавне радове. Они су помогли ВИК Разграда у унапређењу идејног решења чије је финансирање омогућено средствима ЕУ.

Препоруке: за и против

- Пренети искуства на друге ВИК водоводе и друге области у Бугарској;
- Сарађивати са општинама на припремању инвестиционих пројеката за оздрављење водоводне мреже;
- Обезбедити добру комуникацију и обухватити све заинтересоване стране.