

→ Побољшање услуга за младе

Земља	Бугарска
Назив пројекта	Развој стратегије за побољшање услуга младима
Братимљење	Општина Дордрехт (Холандија)
Проектни период	општина Варна (Бугарска)
Вредност пројекта	1. децембар 2006 – 30. септембар 2007.
	€ 32.754

Циљ пројекта

Обезбедити боље услуге грађанима Варне, посебно младима.

Резиме пројекта

Квалитет услуга које се пружају деци и омладини је побољшан кроз одређивање приоритета у општинској политици која се заснива на процени потреба, размени искустава из праксе и традицији у области пружања услуга.

Основна информација

Варна има популацију од 320,000 становника и трећи је по величини град у Бугарској. То је индустријски и туристички центар у североисточном региону, познат као бугарска “морска престоница”, У 2006 години овде је боравило око 5 милиона туриста.

Анализа проблема

Социјална давања за младе, иако недовољна, углавном се дају онима који имају специфичне проблеме, као што су бескућници, особе са инвалидитетом и сирочад. Недостајале су услуге превенције, раног упозорења, откривања и решавања проблема. Општина Варна је желела да побољша квалитет и повећа обим пружања социјалних услуга за младе, кроз обједињавање напора које су уложиле бројне институције и невладине организације, и креирала је дугорочну стратегију активности које би требало предузети.

Имплементација пројекта

У току увођења пројекта, представници општине Варна су упознати са позитивном праксом и идејама како се на територији општине Дордрехт пружају ове услуге. Разматране су предности и мане тренутне ситуације, као и потребе за новим приступом потребним становницима Варне. У изради стратегије су учествовале све институције које су везане за циљну групу било да се ради о личној или физичкој помоћи младих. Јавни радници су обучени како да пренесу пружање услуга на невладине организације. Општинска стратегија за помоћ

Како локалне власти могу да побољшају пружање услуга?

младима је била припремљена за период 2007 -2013. године. Као приоритете је поставила превенцију, благовремено упозорење и припрему у решавању проблема, повећану негу и формирање бољег животног окружења.

Управљање процесом

На првом месту, доста је напора уложено како би се ујединио рад државе, општине и невладиних организација. На другом месту, истраживан је уведен нови дугорочни приступ циљној групи уз нову групу услуга које се заснивају на превенцији и благовременом упозорењу. То у пракси значи промене у учешћу политичких структура, подизање свести и организационе промене. Заинтересоване стране су биле државне институције (Дирекција за друштвену помоћ, Сектор за помоћ деци, Регионални образовни инспекторат), невладине организације, деца и родитељи. Ово је била потврда да су приоритети стратегије били адекватни потребама оних који ће их користити.

Препоруке: за и против

- Интегрисано приступити налажењу решења за проблеме уз присуство свих заинтересованих страна;
- Пружене услуге би требало ограничити на децу и омладину са проблемима;
- Благовремено формирати индикаторе који ће омогућити брже реаговање;
- Поставите потребе клијената на прво место, а не државу или локалну власт. Уколико то није довољно, учините напор да то постигнете.