

## → Побољшање јавног превоза

**Земља** Бугарска

**Назив пројекта** Побољшање услуге јавног превоза у општини Сандански

**Братимљење** Град округ Хагланден (Холандија)  
општина Сандански (Бугарска)

**Пројектни период** 1. децембар 2006 – 30. септембар 2007.

**Вредност пројекта** € 58.115

### Циљ пројекта

Направити логичну аутобуску мрежу са јасним информацијама о начину коришћења аутобуског система, јасним системом наплате карата и атрактивним стајалиштима.

### Резиме пројекта

Пројекат је побољшао систем јавног превоза тако што су створене боље аутобуске линије, боље везе између линија и побољшана стајалишта. Пројекат је допринео општем побољшању услуга које пружа локална администрација.

### Основна информација

Сандански је углавном пољопривредна општина са популацијом од 42.000 становника и високим потенцијалом за развој захваљујући географском положају, природним ресурсима и обиљем археолошких и историјских локалитета. Главни привредни сектор је бањски туризам.

### Анализа проблема

Сандански је трпео због недовољног умећа управе у области модерне јавне администрације и недостатка искуства у решавању проблема везаних за регионалну неравнотежу, посебно у односу град-село. Такође, постојао је недостатак искуства у домену приватно-јавних партнерстава како би се решила урбанистичка питања и ревитализирао регион, те слаби међусобни односи између органа локалне власти и недовољно развијено учешће грађана.

### Имплементација пројекта

Пројекат је базиран на размени искуства између партнера и на дискутовању и одређивању конкретних иницијатива како би се побољшале услуге превоза у Санданском. Програмом саопштења обухваћене су публикације, саопштења за медије, новинске брошуре, ажурирање интернет страница и оглашавање у локалним медијима. Интеграција система наплате карата није спроведена због књиговодствених проблема. Пројекат је резултирао пружањем информација о превозу на самим линијама, распоредима вожње и везама на стајалиштима.

Како локалне власти могу да побољшају пружање услуга?

Ове информације доступне су у брошурама и на интернету. Аутобуска стајалишта су обновљена и побољшана. Аутобуске линије и стајалишта су реструктурирани како би се ускладили са потребама путника. Велик број становника је обучен и припремљена је препорука за развојне смернице.

### Управљање процесом

Направљени су значајни кораци на решавању проблема у размени информација између општине и превозника. Путницима је указано на доступне информације и истовремено, на промене у распоредима вожње. Сва одељења локалне администрације, грађани и невладине организације су биле укључене. Регрутовани су и оглашивачи. Општински већници су укључени у припрему препоруке за развојне смернице. Пошто је свака од ових страна имала другачије виђење организације јавног превоза било је неопходно укључити их све како би се препознали приоритети, донеле одлуке и спровеле промене.

### Препоруке: за и против

- Направити пројект тако да се лако може применити и у другим општинама;
- Охрабрити друге локалне власти да на пољу пружања услуга примене приступ који је оријентисан на клијента. Да би то остварили потребно је да савладају знања и вештине како би повећали поверење грађана;
- Иако је очигледно да се конкретни производи као што су распореди вожње и локални приоритети не могу директно пренети у друге општине, општи принципи се могу применити;
- Функционална мрежа партнера за пренос искуства побољшава локалне услуге.