

→ Descentralizarea furnizării de servicii prin înființarea unui ghișeu de servicii

Țara Ucraina

Titlul proiectului Către un acces îmbunătățit la apă

Înfrățire Provincia Noord Brabant (Olanda)

Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor al Republicii Autonome Crimeea (Ucraina)

Durata proiectului 1 decembrie 2006 – 30 septembrie 2007

Bugetul proiectului € 65.876

Obiectivul proiectului

Îmbunătățirea accesului la apă pentru utilizatorii din Crimeea prin pregătirea recomandărilor pentru îmbunătățirea procedurii de obținere a autorizațiilor precum și investigarea și selectarea fondurilor internaționale și posibilităților de investiție pentru o mai bună gospodărire a apelor.

Rezumatul proiectului

Provincia Noord Brabant a cooperat cu Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor al Republicii Autonome Crimeea în formularea recomandărilor pentru îmbunătățirea procedurii de obținere a autorizațiilor de apă. Procedura de obținere a autorizației de apă a fost îmbunătățită prin implementare unui „one-stop shop” (un singur ghișeu). A fost realizată o analiză a fondurilor internaționale și posibilităților de investiție pentru o mai bună gospodărire a resurselor de apă din Crimeea.

Informații de bază

Crimeea este o republică autonomă a Ucrainei, situată în partea de sud, dependentă de agricultură, turism, minerit, pescuit și producerea de vinuri. Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor este o instituție autorizată din subordinea autorității executive statale din Ucraina în domeniul folosirii, protecției, reprovizionării cu resurse de apă (conform Codului Apelor din Ucraina). Obiectivele primare includ implementarea politicii statale, proiectarea și construcția sistemelor de apă și gestionarea contului de stat pentru folosirea apei și a cadastrului de stat al apelor, precum și coordonarea obținerii autorizațiilor referitoare la drepturile asupra apelor.

Analiza problemelor

În Crimeea este necesară o autorizație pentru fermierii care efectuează extracția apei subterane sau a celei din canalele de irigații. Legislația ucraineană din Codul Apelor reglementează drepturile naționale asupra

apelor. Analiza procedurii de obținere a autorizației de apă din perspectiva agricultorilor arată că este complicată, birocratică și costisitoare. Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor a dorit să ia măsuri pentru îmbunătățirea accesului la resursele de apă al utilizatorilor ucraineni întrucât analiza a arătat că, deși costul autorizației este mic, impune anumite bariere pentru utilizatorii cu resurse financiare limitate.

Implementarea proiectului

Proiectul a demarat cu o analiză a cererilor utilizatorilor de apă, realizată prin interviuri și organizarea de întâlniri. Procedura de obținere a autorizației a fost analizată de către Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor din perspectiva utilizatorilor. Recomandările s-au bazat pe această perspectivă și au avut ca rezultat un proiect pilot „one-stop shop” (un singur ghișeu) care într-o a doua fază a fost implementat în toate cele 14 regiuni ale Crimeei. Cel mai important, utilizatorilor de apă li s-a oferit oportunitatea de a depune cererea pentru obținerea autorizației de folosire a resurselor de apă la centrele regionale (aproximativ 50-200 km), economisindu-se astfel timpul și efortul necesare acestei proceduri. Crearea unui website și a unei broșuri de informare cu privire la posibilitățile de utilizare, autorizare a apei și de cooperare cu Comitetul de Stat pentru Gospodăria Apelor. Mai mult, Provincia Noord Brabant a furnizat informații cu privire la un posibil suport financiar din partea UE și a Olandei pentru proiectele care sunt legate de gospodăria apelor și dezvoltarea administrării apelor.

Gestionarea proceselor

Proiectul a avut ca rezultat delegarea funcțiilor Comitetului de Stat pentru Gospodăria Apelor pentru aspectele legate de coordonarea autorizațiilor. S-a efectuat instruirea personalului. S-a realizat implicarea specialiștilor în cooperarea cu populația, în vederea elaborării documentelor necesare pentru obținerea autorizațiilor de folosire a apelor în scopuri speciale. S-au afișat pe site informațiile legislative și s-a elaborat o broșură, „Administrarea apelor în Crimeea”, broșură care se centrează pe chestiunile legate de gospodăria apelor în Crimeea.

Recomandări: sfaturi și avertizări

- Luați în considerare opinia utilizatorilor de apă (prin interviuri, întâlniri);
- Adresați problemele din perspectiva utilizatorilor pentru a identifica căile de îmbunătățire;
- Nu este niciodată târziu să abordați o problemă veche dintr-o perspectivă nouă;
- Cooperarea cu mediatori care au cunoștințe și o bună înțelegere a situației și practicilor locale contribuie la o cooperare fructuoasă;
- Colaborarea la proiecte care au același grup țintă și cu instituții este foarte eficientă în ceea ce privește costurile și cantitatea de muncă, dar contribuie și la un schimb sporit de experiențe.