

→ Asistență pentru populația vulnerabilă din punct de vedere social

Țara Ucraina

Titlul proiectului Îmbunătățirea managementului municipal al serviciilor de asistență socială pentru populația vulnerabilă din punct de vedere social (persoanele fără adăpost) din regiunea Lviv

Înfrățire Municipality din Haga (Olanda)
Municipality din Varșovia (Polonia)
Municipality din Lviv (Ucraina)

Durata proiectului 1 decembrie 2006 - 30 septembrie 2007

Bugetul proiectului € 65.504

Obiectivul proiectului

Elaborarea unui sistem orășenesc profesionist de servicii sociale pentru persoanele fără adăpost.

Rezumatul proiectului

Proiectul s-a derulat prin acumularea de noi cunoștințe, viziune, înțelegere, abordări și metode de rezolvare a problemei persoanelor fără adăpost din Lviv. Personalul orășenesc a dobândit abilități legate de strategia dezvoltării politicii sociale și a fost stimulată cooperarea dintre autoritățile orășenești și organizațiile publice în favoarea rezolvării problemei persoanelor fără adăpost.

Informații de bază

Lviv (având o populație de 830.000 locuitori) este un „oblast” (district) și reprezintă centrul economic, educațional și cultural al Ucrainei de vest. Lviv seamănă cu un muzeu, având în jur de 2.000 monumente istorice, arhitecturale și culturale majore. În prezent Lviv reprezintă un tezaur cultural și de idei naționale.

Analiza problemelor

Iarna grea din 2005/2006 din Ucraina a accentuat gravitatea problemei persoanelor fără adăpost. Peste 700 persoane au decedat în Ucraina în această perioadă din cauza frigului. Mass media a acordat o atenție deosebită acestei chestiuni: persoanele fără adăpost nu au acces la asistența socială dacă nu posedă documentele cerute, situație în care se află majoritatea. Acest fapt conduce la formarea unui cerc vicios, persoanele fără adăpost îndepărtându-se tot mai mult de societate și adâncindu-se tot

mai mult în propriul univers plin de probleme. Deoarece persoanele fără adăpost rămân adesea în afara programelor de protecție socială, municipalitatea din Lviv a dorit abordarea acestei chestiuni.

Implementarea proiectului

Proiectul a demarat cu o analiză a situației și cu punerea informațiilor despre persoanele fără adăpost la dispoziția autorităților orașenești. De la municipalitățile olandeze din Haga și Utrecht, precum și de la municipalitatea poloneză din Varșovia, cu experiență în domeniu, s-au aflat mai multe referitor la factorii care duc la apariția fenomenului, precum și metode folosite cu succes în rezolvarea problemei. Autoritățile locale au fost instruite pentru dezvoltarea de strategii sociale și planuri de asistență socială. A fost definită și descrisă o formă de cooperare cu municipalitatea din Lviv și cu o organizație publică ce se ocupă de problema persoanelor fără adăpost. Proiectul nu s-a adresat numai personalului din cadrul municipalității din Lviv, educându-l prin oferirea de exemple moderne ale modului de abordare a chestiunii persoanelor fără adăpost, ci s-a focalizat și pe organizațiile publice prin cooperarea cu autoritățile orașenești.

Gestionarea proceselor

Proiectul a cuprins trei componente legate de abordarea problemei. Mai întâi s-au acumulat cunoștințe referitoare la problemă și grupul țintă și au fost puse la dispoziție resursele. În al doilea rând, o analiză a situației din Lviv a arătat că municipalitatea din Lviv va trebui să soluționeze problema persoanelor fără adăpost, deși nu se cunoșteau dimensiunea și specificul problemei. În al treilea rând, a fost încurajată cooperarea cu diferite organizații cum ar fi ONG-urile. ONG-urile au dezvoltat programe pentru satisfacerea nevoilor grupurilor țintă. Valorificându-și abilitățile în domeniul muncii în folosul comunității și al cooperării, autoritățile pot lărgi posibilitățile de furnizare a serviciilor către această categorie de populație vulnerabilă. Ambele părți vor fi de asemenea asistate prin acțiuni de promovare a comunicării informale.

Recomandări: sfaturi și avertizări

- Cooperarea dintre autoritățile locale și ONG-uri este esențială;
- Întreprindeți activități împreună cu reprezentanți care au autoritate și contacte politice;
- Învățați practici noi și creați posibilitatea implementării de soluții noi.