

→ Managementul eficient al sistemului de canalizare

Țara Ucraina

Titlul proiectului Modernizarea sistemului de canalizare al orașului Dzhankoy

Înfrățire Municipality Kampen (Olanda)

Municipality Dzhankoy (Ucraina)

Administrația de Stat a Raionului Dzhankoy (Ucraina)

Consiliul Raional Dzhankoy (Ucraina)

Durata proiectului 1 decembrie 2006 - 30 septembrie 2007

Bugetul proiectului € 64.286

Obiectivul proiectului

Crearea condițiilor premergătoare pentru livrarea unor servicii mai bune cu privire la scurgerea apelor uzate și excesului de apă pluvială prin schimb de cunoștințe, implicarea părților interesate și dezvoltarea unui plan pe termen lung pentru repararea, restaurarea și îmbunătățirea sistemului de scurgere al orașului cu implicarea utilizatorilor sistemului.

Rezumatul proiectului

Proiectul a creat un plan global pentru reabilitarea, îmbunătățirea, întreținerea și operarea sistemului de canalizare împreună cu utilizatorii săi. Au existat două proiecte-pilot, unul derulat în oraș, iar celălalt într-un sat din zona Dzhankoy. Proiectele-pilot au furnizat previziuni clare privind costurile și tarifele percepute de la utilizatori pentru întreaga zonă.

Informații de bază

Districtul Dzhankoy are o populație de aproximativ 126.000 locuitori, dintre care 38.000 locuiesc în capitala districtului, numită de asemenea Dzhankoy. Orașul Dzhankoy este un nod de transporturi. Principalele sarcini ale municipalității vizează sistemul de școlarizare, drumurile, alimentarea cu apă potabilă, deversarea și tratarea apelor reziduale și pluviale.

Analiza problemelor

Orașul Dzhankoy s-a confruntat cu capacitatea insuficientă a sistemului de canalizare din cauza lipsei fondurilor pentru reparații și modernizare și a unei strategii de întreținere, reabilitare și modernizare pe termen lung. Nu exista comunicare bună între municipalitate și utilizatorii de apă (cetățeni și organizații), iar normele tarifare aplicate erau neclare. Taxele pentru

furnizarea apei și evacuarea apelor reziduale au fost aplicate cu întârzieri mari din cauza procedurii complicate și astfel nu au fost transparente. S-a realizat un control integrat deficitar al resurselor de apă.

Implementarea proiectului

Inițial s-au organizat schimburi între partenerii olandezi și ucraineni, care s-au materializat într-o strategie globală pe termen lung vizând modernizarea sistemului de canalizare, precum și în elaborarea planului de lucru „Reconstrucția facilităților de tratare a apelor de canalizare din Dzhankoy”. Serviciile orașenești de apă și canalizare au fost dotate cu echipamentul de birou necesar pentru managementul operațional al resurselor zonale. A fost organizată o platformă a grupurilor de utilizatori, pentru realizarea unui dialog regulat pe teme referitoare la îmbunătățirea sistemului. Au fost acumulate informații despre nevoile și problemele legate de utilizarea sistemului de canalizare prin programe de instruire, s-a realizat feedback și comunicare cu locuitorii orașului. Rezultatele proiectului au fost prezentate grupului-țintă sub forma broșurilor și ziarelor.

Gestionarea proceselor

Pe durata procesului au fost furnizate informații esențiale locuitorilor orașului Dzhankoy și personalului din cadrul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. A fost incorporat și feedback-ul din partea consumatorilor, în vederea dezvoltării unui plan strategic la scară largă privind modernizarea și reabilitarea sistemului de canalizare al orașului. Au fost furnizate recomandări referitoare la îmbunătățirea politicii tarifare pentru serviciile de canalizare. Proiectul s-a realizat cu implicarea a peste 100 de persoane din cadrul organizațiilor și unităților guvernamentale locale care se ocupă cu alimentarea cu apă și evacuarea apelor.

Recomandări: sfaturi și avertizări

- Căutați întotdeauna să obțineți feedback din partea grupurilor-țintă în etapele de optimizare a procesului;
- Folosiți o abordare sistematică pentru rezolvarea problemelor, mai degrabă decât „peticirea găurilor”;
- Scopul final al oricărei reforme nu trebuie să fie eliminarea la nivel local a problemei curente, ci îmbunătățirea calității serviciilor.