

→ Recartografierea zonei afectate de cutremur

Țara Turcia

Titlul proiectului Sistem informațional și de hărți al localității

Înfrățire Municipalitatea din Rotterdam (Olanda)

Municipalitatea din Gölcük (Turcia)

Durata proiectului 1 decembrie 2006 – 30 septembrie 2007

Bugetul proiectului € 59.207

Obiectivul proiectului

Îmbunătățirea calității serviciilor publice prin actualizarea sistemului informațional și de hărți a localității Gölcük pentru a facilita furnizarea unor servicii publice mai prompte și mai bine direcționate pentru cetățeni și firme.

Rezumatul proiectului

Proiectul a urmărit modernizarea sistemului informațional și de hărți al municipalității Gölcük, afectat de cutremurul din 1999. Municipalitatea din Rotterdam a sprijinit Gölcük în special prin dezvoltarea capacităților și prin îndrumarea personalului municipalității în crearea și întreținerea sistemului.

Informații de bază

Gölcük este o sub-provincie a provinciei Kocaeli, aflat în epicentrul cutremurului din 17 august 1999, care a cauzat în regiune moartea a aproape 20.000 de oameni. Localitatea are circa 110.000 de locuitori, dispune de un șantier naval considerabil care a fost motorul dezvoltării localității. Industria devine treptat principala sursă de locuri de muncă în detrimentul agriculturii. Gölcük este centrul administrativ local care deservește cetățenii.

Analiza problemelor

Sistemul informațional al localității asigură autorităților responsabile pentru furnizarea serviciilor cele mai noi și precise informații statistice, calitative și geografice. Până acum nu a existat niciun sistem informațional al localității Gölcük, care nu dispune de abilitățile, personalul și echipamentele necesare. Pe lângă faptul că numeroase clădiri distruse nu au fost îndepărtate de pe hărți, iar multe alte elemente, cum ar fi aproximativ 7.000 de locuințe noi construite pentru cei care și le-au pierdut, nu au fost incluse pe hărți.

Implementarea proiectului

Implementarea a demarat cu o întâlnire preliminară în Gölçük cu reprezentanții din Rotterdam. La această întâlnire s-a adoptat decizia de a achiziționa componentele esențiale cum ar fi echipamente hardware și programe software GIS (sistem informațional geografic) pentru revizuirea hărților. Aproximativ 25 de angajați ai municipalității au participat la cursuri de instruire legate de utilizarea GIS/GPS, ținute de experți de la Universitatea Kocaeli și legate de utilizarea programelor software, ținute de experți NETCAD. Echipa de bază a fost creată și capacitatea biroului GIS a localității a crescut în urma angajării unor absolvenți ai facultății. În Rotterdam a fost organizat un program de instruire privind sistemele informaționale pentru localități pentru 12 directori politici, administrativi și tehnici din Gölçük. A fost elaborat un manual de instruire privind legile și reglementările care afectează serviciile publice, provocarea pe care o constituie durabilitatea și alte subiecte relevante. S-au utilizat exemple practice din Rotterdam. În final, a fost elaborat un plan de acțiune pentru a organiza structura și pentru a împărtăși cunoștințele și experiențele pentru operarea eficientă a sistemului.

Gestionarea proceselor

Principalul proces al proiectului a fost transferul de know-how și creșterea capacității personalului municipalității de a crea și întreține sistemul informațional al localității. Proiectul a necesitat o structură organizațională durabilă și eficientă cu fișe de post foarte precise și un flux de informații eficient între persoane și departamente. Abordarea participativă s-a dovedit eficientă și importantă. Au fost întocmite procese verbale despre întâlniri, care au fost distribuite participanților, dar și absenților. Deciziile au fost adoptate în comun de echipele de proiect din Gölçük și Rotterdam.

Recomandări: sfaturi și avertizări

- Asigurați competența și abilitățile personalului;
- Elaborați un manual pentru îndrumarea personalului operativ;
- Deoarece sistemul informațional și de hărți trebuie actualizat permanent, menținerea competenței și efectivului personalului, actualizarea informațiilor, menținerea motivației și dedicației necesită o atenție deosebită;
- Sistemul este dinamic și, de aceea, trebuie asigurată actualizarea continuă a acestuia.