

## → Introducerea unei noi abordări de management al resurselor umane

**Țara** Serbia

**Titlul proiectului** Îmbunătățirea gestionării interne prin introducerea unei noi abordări de management al resurselor umane

**Înfrățire** Municipality din Sittard-Geleen (Olanda)  
Municipality din Valjevo (Serbia)

**Durata proiectului** 1 decembrie 2006 – 30 septembrie 2007

**Bugetul proiectului** € 54.089

### Obiectivul proiectului

Dezvoltarea unui sistem de management al resurselor umane (MRU) în administrația municipală din Valjevo

### Rezumatul proiectului

Proiectul a avut ca scop elaborarea unui sistem de management al resurselor umane (MRU) în administrația municipală din Valjevo și implementarea unor elemente în unul dintre departamente sub formă de proiect pilot.

### Informații de bază

Valjevo este o localitate cu 61.270 de locuitori, situată în valea râului Kolubara. Orașul este centrul economic, administrativ și cultural al regiunii cu o vechime de peste 600 de ani, având numeroase instituții și societăți comerciale. Municipality se află în centrul unei zone turistice, caracterizată de râuri, munți, peșteri, izvoare și facilități pentru schi.

### Analiza problemelor

Municipality din Valjevo s-a confruntat cu o serie de probleme, printre care lipsa unei abordări sistematice cu privire la controlul calității, planificare și control insuficient, o conducere suprasolicitată și un mare rulaj al mâinii de lucru. Lipsa unei strategii de MRU a fost una din principalele cauze ale acestor probleme. Fluctuația mare a angajaților municipalității, rezultat și al numirilor pe criterii politice, înseamnă că după alegerile locale sunt angajate persoane noi, ceea ce duce la scăderea experienței. Încercând să rezolve problema printr-o abordare de management al resurselor umane, municipalitatea intenționează să creeze cadre profesionale angajate permanent în cadrul municipalității.

## **Implementarea proiectului**

Pentru depășirea problemele existente în ceea ce privește MRU, a fost elaborat un plan de training MRU, pe baza unei evaluări rapide a experților în managementul resurselor umane ai partenerului olandez Sittard-Geleen. A fost elaborat un manual de management al resurselor umane, iar cadrele superioare și doi angajați MRU din cadrul municipalității din Valjevo au urmat un curs de instruire MRU. În timpul vizitei de studiu efectuată la municipalitatea din Sittard-Geleen, participanții au intrat în contact cu politicile olandeze din domeniul MRU. Pentru implementarea instrumentului MRU (fișe de post, tehnici de interviu) a fost elaborat un proiect pilot în departamentul TIC. A fost elaborat un plan pentru înființarea unui post de management al resurselor umane cu normă întreagă în cadrul municipalității din Valjevo.

## **Gestionarea proceselor**

Cele mai importante părți implicate în proiect au fost șeful administrației și membrii consiliului municipal care răspund de angajamentul politic și strategia privind dezvoltarea organizațională și MRU. De asemenea, șefii departamentelor municipalității, consilierii MRU și un cerc de angajați selectați au fost implicați în elaborarea planului de training, sesiunile de training legate de MRU și implementarea în fază de pilot a două noi instrumente MRU. Vizita de studiu efectuată în Olanda a avut o importanță deosebită deoarece șefii de departament, politicienii și personalul MRU au avut ocazia să observe un sistem MRU care funcționează bine. Până în acel moment nu a fost foarte clar care va fi rezultatul unei noi abordări MRU și ce capacități vor fi necesare în cadrul departamentelor. A fost ridicat nivelul de sensibilizare a faptului că o funcționare internă îmbunătățită a municipalității va avea ca rezultat servicii de calitate superioară oferite cetățenilor.

## **Recomandări: sfaturi și avertizări**

- Organizați vizite de studiu în programul dvs. deoarece astfel participanții vor putea observa modul în care MRU funcționează în alte țări; Programați o vizită de studiu la o dată cât mai apropiată de demararea proiectului, deoarece angajații municipalității vor vedea din timp ce trebuie să realizeze;
- Sensibilizarea politicienilor este crucială pentru a obține un angajament față de introducerea unei noi metode de conducere și de lucru;
- Evitați instabilitatea politică și schimbările frecvente de personal.