

## → Descentralizarea furnizării de servicii prin înființarea unui ghișeu de servicii

**Țara** Bulgaria

**Titlul proiectului** Rezolvarea problemelor legate de ape, parte a planificării urbanistice

**Înfrățire** Regiunea Haaglanden (Olanda)

**Municipalitatea din Bourgas** (Bulgaria)

**Durata proiectului** 1 decembrie 2006 - 30 septembrie 2007

**Bugetul proiectului** € 69.182

### Obiectivul proiectului

Crearea unui program de măsuri tehnice, teritoriale și organizaționale pentru a rezolva problemele legate de lacul Vaya din Bourgas și de a îmbunătăți strategia comunicațională în cadrul Directoratului Bazinului Mării Negre.

### Rezumatul proiectului

Proiectul și-a propus să îmbunătățească funcționarea durabilă a canalului care conectează lacul cu marea, de a reduce amenințările inundațiilor și de a lua măsuri pentru îmbunătățirea circulației pe canal, aplicând măsuri de planificare teritorială pentru managementul apelor. Proiectul a încurajat, de asemenea, noi forme de cooperare și o strategie de comunicare îmbunătățită în cadrul Directoratului Bazinului Mării Negre.

### Informații de bază

Bourgas, cu o populație de 206.000 locuitori, are un caracter industrial, însă cu puternică tradiție turistică datorită Mării Negre și culturii. Infrastructura de transport bine dezvoltată, fiind cel mai mare port din țară și zonele de comerț liber sunt factori care susțin dezvoltarea economică. Directoratul Bazinului Mării Negre (cu sediul în Varna și o filială în Bourgas) este unul dintre cele patru directorate de gospodărire a apelor din țară, care este responsabil pentru implementarea directivelor europene.

### Analiza problemelor

Principala problemă este legată de teritoriile din jurul lacului și parcursul canalului de la lac la mare. Teritoriile au fost deseori inundate iar lacul a fost amenințat cu poluarea. Canalul a fost curățat de câteva ori în trecut, însă fără un rezultat durabil. Atât canalul, cât și lacul dețin potențial pentru stimularea dezvoltării economice în zonă, prin mijloace de recreere și divertisment. Deseori se produc inundații, care sunt foarte distructive deoarece marea parte a sistemului de canalizare se găsește sub nivelul mării, iar deversarea apelor este ineficace. Deoarece gospodărirea apelor este responsabilitatea a părților

implicate, inclusiv municipalitatea, este necesară o mai bună coordonare între acestea. De asemenea, comunicarea era inefficientă. Proiectul s-a concentrat asupra rezolvării problemelor tehnice și creării de noi forme de comunicare între părțile implicate.

### **Implementarea proiectului**

Proiectul s-a derulat pe două planuri. Primele măsuri au fost luate pentru canalul Vaya și teritoriile învecinate. În al doilea rând, a fost elaborată o strategie de comunicare în cadrul Directoratului Bazinului Mării Negre. Au fost analizate planurile municipale și măsurile existente pentru lacul Vaya și strategia referitoare la apele regionale. Au fost pregătite măsuri organizaționale și tehnice bazate pe experiența partenerului olandez. Au fost organizate mese rotunde, conferințe și activități pe tema formării de coaliții și încheierii de acorduri. A fost creat un grup de consultanță pentru direcția de gospodărire a apelor, o schemă de monitorizare și au fost organizate seminarii. Au fost derulate activități adiționale împreună cu proprietarii terenurilor în vederea restructurării zonei. A fost elaborat un plan de acțiune, care include o strategie de comunicare și a fost pregătit un acord de colaborare între acționari. A fost instalat un sistem de avertizare și un panou electronic pentru calitatea apei, iar cetățenii au fost implicați în dezbateri publice.

### **Gestionarea proceselor**

Cei mai importanți pași în vederea rezolvării problemelor au fost de a defini interesele comune, de a vedea care sunt resursele disponibile, de a crea un dialog între parteneri și de realiza o evaluare. Participarea reprezentanților locali aleși și a cetățenilor a fost foarte importantă. Cele mai importante schimbări au fost legate de îmbunătățirea culturii inter-instituționale, coordonarea activităților comune, definirea corectă a rolurilor și responsabilităților, precum și măsurile corective, în concordanță cu interesele părților în cauză. Au fost implicați o parte din acționari, cum ar fi Departamentul Regional de Protecție a Mediului, Protecția Civilă, Directoratul Bazinului Mării Negre, Camera de Arhitecți, Portul Bourgas, Asociația Bulgară pentru Protecția Păsărilor și alte ONG-uri.

### **Recomandări: sfaturi și avertizări**

- Trebuie să fie informate și alte autorități locale despre faptul că pot exploata în mod avantajos experiența câștigată prin îmbinarea măsurilor de urbanism cu măsurile organizaționale și tehnice, cu procesul de selecție al partenerilor cheie, măsurile ecologice și stimularea activităților de recreare;
- Pașii practici sunt restructurarea teritoriului și pregătirea unei strategii de comunicare, inclusiv a unui panou electronic informativ, acestea deținând un bun potențial de extindere și la alte municipalități.