

→ По-добро водоснабдяване в Крим

Държава **Украйна**

Заглавие на проекта **Към по-добър достъп до водата**

Побратимяване **Провинция Северен Брабант (Холандия)**

(туининг) **Държавен комитет за управление на водите на Автономна Република Крим (Украйна)**

Период на проекта **1 декември 2006 до 30 септември 2007**

Бюджет на проекта **€ 65.876**

Практика за по-добро обслужване на
граждани от страна на местните власти

Цел на проекта

По-добър достъп до водата за водоползвателите в Крим чрез подготовка на препоръки за усъвършенстване на процедурата за издаване на разрешителни за водоползване и проучване и подбор на международни фондове и възможности за инвестиции за по-добро управление на водите.

Резюме на проекта

Провинция Северен Брабант и Държавният комитет за управление на водите на Автономна Република Крим си сътрудничиха за формулиране на препоръки за подобряване на процедурата за издаване на разрешителни за водоползване. Процедурите за издаване на разрешителни за водоползване бяха усъвършенствани чрез прилагане на принципа “едно гише”. Направен беше и анализ на международните фондове и инвестиционните възможности за подобряване на управлението на водите в Крим.

Основна информация

Крим е автономна република в южната част на Украйна, чиято икономика зависи от земеделието, туризъма, минно-добивната промишленост, риболова и винарството. Държавният комитет за управление на водите е официално ведомство, част от изпълнителната държавна власт на Украйна в областта на използването, защитата и възобновяването на водните ресурси (според Закона за водите на Украйна). Основните му задачи включват прилагането на държавната политика, проектиране и изграждане на водни системи и управление на държавния регистър за потребление на вода и държавния воден кадастър, както и координиране на издаването на лицензии (разрешителни) за право на водоползване.

Анализ на проблемите

В Крим е задължително притежаването на разрешително за водоползване за всички селскостопански производители, които искат да използват подземни водоизточници или вода от напоителните канали. Правата за ползване на националните водни ресурси се уреждат от Закона за водите на Украйна.

Анализът на процедурата за получаване на права за водоползване от отделните селскостопански производители е сложна, бюрократична и скъпа. Държавният комитет за управление на водите желаеше да предприеме мерки за подобряване на достъпа до водни ресурси за украинските потребители, тъй като анализът показва, че макар цената на самото разрешително да не е висока, въпреки това има ограничения за водоползватели с ограничени средства.

Изпълнение на проекта

Проектът стартира с анализ на исканията на водоползватели чрез интервюта и срещи. Процедурата за издаване на разрешително за ползване на вода беше анализирана от ДКУВ от гледна точка на потребителя, като препоръките бяха основани именно на този аспект от проблема. Препоръките доведоха до стартирането на пилотен проект "едно гише", който на втория етап от проекта беше въведен във всички 14 области в Крим. Най-важно обаче, проектът даде на водоползвателите възможност да подават молба за експлоатация на водни ресурси чрез регионалните центрове (на разстояние 50-200 км), като по този начин значително се съкрати времето и усилията за уреждане на този въпрос. Пускането на страница в интернет и отпечатването на брошури подобри информираността за възможностите за ползване на вода, издаването на разрешителни и сътрудничеството с Държавния комитет за управление на водите. Освен това провинция Северен Брабант предостави информация за възможна финансова подкрепа от ЕС и Холандия за проектите, които се занимават с управление на водите и разработване на водна администрация.

Управление на процеса

Проектът доведе до делегиране на функции от Държавния комитет за управление на водите, свързани със съгласуването на разрешителните. Проведено беше обучение на персонала. Специалистите си сътрудничиха с гражданите за изработване на документите, които ще са необходими за получаване на разрешително за специално водоползване. Информацията за нормативната уредба беше публикувана в веб-сайт и в книгката "Водна администрация в Крим", която се занимава с въпроси, свързани с управлението на водите в Крим.

Препоръки

- Потърсете мнението на водоползвателите (чрез интервюта, срещи и пр.);
- Подходете към въпроса от гледна точка на самите потребители, за да идентифицирате начини за усъвършенстването на процеса;
- Никога не е прекалено късно да се потърси нова гледна точка към стар проблем;
- Сътрудничеството с посредници, които са добре запознати със ситуацията и практиките по места изключително допринася за ползотворно сътрудничество;
- Съвместната работа с други проекти, които се занимават със същата целева група и институции е много ефективна по отношение на разходите и работното натоварване, но освен това допринася и за по-добра обмяна на опит.