

→ Оптимизиране на водоползването чрез създаване на Информационен център за водите

Държава **Украйна**

Заглавие на проекта **Оптимизиран информационен център за водите**

Побратимяване **Управление по водите Де Домел (Холандия)**

(туининг) **Отдел за управление на водите Салгир (Украйна)**

Период на проекта **1 декември 2006 до 30 септември 2007**

Бюджет на проекта **€ 66.075**

Цел на проекта

Подобряване на комуникацията между организацията за управление на водите в Салгир и нейните водоползватели за 1) предоставяне на информация за техническите и икономически аспекти на водоползването (начини за напояване, процедури за разрешителни и т.н.), и 2) да предоставя услуги от високо качество на водоползвателите, вземайки предвид техните потребности и желания.

Резюме на проекта

Извършен беше анализ на необходимостта от информация; подобрени бяха комуникациите и участието на водоползвателите в организацията на междурегионалното управление на водите подобри, а освен това беше подобрен и отново открит информационен център. Проектът подобри качеството на услугата "водоснабдяване" така, че тя да отговаря на общинските потребности и на нуждата от напояване.

Основна информация

Отделът за управление на водите Салгир работи на територията на областите Симферопол, Алуца и Ялта, които обхващат площ от 260 000 хектара. Напояваната земя е 20 000 хектара. Потребителите на вода са земеделски фирми от различни видове, общински водоснабдителни дружества, предприятия. Област Симферопол разполага с най-голям брой изкуствени водни басейни в страната (252).

Анализ на проблемите

Отделът за управление на водите Салгир страдеше от недостиг на информация за водоползвателите по отношение на техните потребности и потреблението на вода, ценообразуването, процедурите и одобряването на разрешителни и т.н. Не съществуваше интегрирана политика за управление на ограничените водни ресурси. Отделът за управление на водите Салгир взе решение задълбочено да анализира потребностите на водоползвателите, за да предоставя услуги с по-добро качество.

Практика за по-добро обслужване на
граждани от страна на местните власти

Изпълнение на проекта

С цел да се преодолее проблема с липсата на информация за потребителите на вода и да се допринесе за по-добро използване на земеделската земя, беше създаден Информационен център като платформа за комуникация за Отдела за управление на водите в Салгир и водоползвателите. Анализирани бяха потребностите на водоползвателите, като информация беше публикувана на страницата в Интернет на информационния център и бяха отпечатани брошури. Персоналът на Информационния център премина обучение по уебдизайн и английски език. Функционалният капацитет на центъра беше подобрен благодарение на съвременното оборудване и автоматизираната метеорологична станция. Разработен беше дългосрочен стратегически план за комуникация за Отдела за управление на водите- Салгир, както и бизнес-план за водния информационен център. Проектът доведе до подобрен достъп до информация за водоползвателите и разработване на "карти за оценка", в които посетителите оценяват качеството на получената услуга.

Управление на процеса

Водният информационен център се превърна в структурно звено в рамките на Отдела за управление на водите-Салгир. Центърът е основна част от цялата организация. Водоползвателите на ОУВ-Салгир са също често клиенти на Информационния център. Проектът беше изпълнен от работна група от представители на информационния център и ОУВ- Салгир.

Препоръки

- Ангажирайте в екипа за управление на проекта хора, които говорят английски език, тъй като езиковата бариера се оказа значително предизвикателство при бързата подготовка на документите и личната комуникация.