

## → Помощ за социално слабите граждани

**Държава** **Украйна**

**Заглавие на проекта** **По-добро общинско управление на социалната помощ за социално слабите граждани (бездомните) в област Лвов**

**Побратимяване** **Община Хага (Холандия)**

**(туининг)** **Община Варшава (Полша)**

**Община Лвов (Украйна)**

**Период на проекта** **1 декември 2006 до 30 септември 2007**

**Бюджет на проекта** **€ 65.504**

Практика за по-добро обслужване на граждани от страна на местните власти

### **Цел на проекта**

Изграждане на професионална система в градските власти за обслужване на бездомните.

### **Резюме на проекта**

Проектът беше проведен с цел да донесе нови знания, визия, познаване, подходи и методи за решаване на проблема с бездомните хора в Лвов. Бяха придобити умения за изграждане на стратегия в разработването на социалната политика за служителите на градската управа и беше стимулирано сътрудничество между градските власти и обществените организации за решаване на проблема с бездомните хора.

### **Основна информация**

Лвов (население 830 000) е със статут на областен център и представлява икономическо, образователно и културно средище на Западна Украйна. Градът е един жив музей със своите над 2 000 исторически, архитектурни и културни паметници. Днес той е съкровищница на националните идеи и култура.

### **Анализ на проблемите**

Тежката зима през 2005/2006 в Украйна подчерта мащаба на проблема с бездомните. Повече от 700 души починаха в Украйна през този период поради ниските температури. Медията привлякоха вниманието към този проблем: бездомните нямат достъп до социална помощ, ако не притежават необходимите документи, какъвто е случаят с мнозина от тях. Това въвлича бездомните в порочен кръг, като ги отдалечава още повече от обществото и допълнително задълбочава техните и без това сериозни проблеми. Тъй като бездомните често остават извън групата граждани, които са включени в програми за социална защита, общината в Лвов искаше да предприеме мерки за решаване на този проблем.

## **Изпълнение на проекта**

Проектът стартира със ситуационен анализ и предоставяне на информация на градските власти за мащаба на проблема с бездомните. Факторите, водещи до това явление и успешните методи за разрешаване на проблема, бяха представени от имащите опит в тази сфера общини от Холандия - Хага и Утрехт, и от полската община Варшава. Местните власти бяха обучени да разработват социални стратегии и планове за оказване на помощ. Формата на сътрудничество беше определена и описана от община Лвов и една обществена организация, която работи с бездомните. Проектът беше насочен не само към служителите от община Лвов чрез обучаването им в съвременни примери за работа с бездомните хора, но беше съсредоточен и върху обществените организации, които сътрудничат с градските власти.

## **Управление на процеса**

Проектът съдържа три компонента за разрешаване на проблема. Първо, проблемът беше задълбочено проучен и бе взето решение за целевата група и ресурсите. Второ, ситуационен анализ в Лвов показва, че общината ще трябва да реши проблема с бездомните хора, макар че мащабът и конкретните характеристики на проблема са неизвестни. Трето, насърчено беше сътрудничеството с различни организации като НПО. НПО разработиха програми за задоволяване на потребностите на целевата група. Използвайки своите познания за работа в общността и сътрудничество, градските власти могат да увеличат възможностите за предоставяне на услуги на този уязвим слой от населението. Дейностите за насърчаване на неформалните комуникации също биха помогнали и на двете страни.

## **Препоръки**

- От основна важност е сътрудничеството между местните власти и НПО;
- Провеждайте дейностите с представители, които разполагат с власт и политически контакти;
- Запознайте се с нови практики и създайте възможност за намиране на нови решения.