

## → Изготвяне на нова карта на засегната от земетресение област

**Държава** Турция

**Заглавие на проекта** Система за градоустройствена информация и картографиране

**Побратимяване** Община Ротердам (Холандия)

**(туининг)** Община Гьолджук (Турция)

**Период на проекта** 1 декември 2006 до 30 септември 2007

**Бюджет на проекта** € 59.207

Практика за по-добро обслужване на граждани от страна на местните власти

### Цел на проекта

Повишаване на качеството на обществените услуги чрез актуализиране на информационната и картографска система на община Гьолджук за улесняване на по-бързото и по-добро предоставяне на обществени услуги за гражданите и фирмите.

### Резюме на проекта

Проектът целеше усъвършенстване на информационната система и картографирането в община Гьолджук, засегната от земетресението през 1999г. Общината в Ротердам оказва подкрепа на Гьолджук най-вече за развиването на капацитета и осигуряването на насоки за общинските служители за създаване и поддръжка на системата.

### Основна информация

Гьолджук е окръг в област Коджаели, която бе в епицентъра на силното земетресение от 17 август 1999г., което причини смъртта на близо 20 000 души в региона. Градът има население от около 110 000 и разполага с голямо пристанище, върху което традиционно се крепи местната икономика. В момента промишлеността постепенно изтласква селското стопанство като основен поминък. Гьолджук е местният административен център, който обслужва гражданите.

### Анализ на проблемите

Градската информационна система предоставя на властите, отговорни за предоставянето на услуги, най-точна статистическа, качествена и географска информация. До този момент в Гьолджук не съществуваше информационна система, а освен това местната администрация не разполагаше с необходимите умения, екип и оборудване. Освен че много разрушени сгради не бяха заличени от картата, голяма част от промените, като например новопостроените 7 000 жилищни сгради за онези, които загубиха домовете си, също не бяха отбелязани на картите.

## Изпълнение на проекта

Изпълнението на проекта започна със среща за запознаване в Голдджук с представители от Ротердам. Тук беше взето решение за закупуване на основни продукти като компютърно оборудване (хардуер) за ГИС и картографски софтуер. За 25 общински служители бе проведено обучение за използването на ГИС/GPS. То бе осигурено от университета в Коджаели, а експерти от NETCAD проведоха курс за използване на софтуера. Създаден бе основният екип на градската служба за ГИС, като капацитетът ѝ бе значително повишен с назначаването на служител с висше образование. В Ротердам бе проведена програма за обучение по информационни системи за градоустройство за 12 политически, административни и технически ръководители от Голдджук. Изработено беше ръководство за обучение за нормативната уредба, регламентираща общинските служби, осигуряването на устойчиво финансиране и други подходящи теми. Всичко бе илюстрирано с практически примери от Ротердам. Накрая бе изработен план за действие за организиране на структурата и споделяне на придобитите знания и опит за ефективна работа на системата.

## Управление на процеса

Основният процес на проекта беше трансфер на ноу-хау и повишаване на капацитета на местния общински персонал за създаването и поддръжката на градската информационна система. Проектът изискваше устойчива и ефективна организационна структура с ясно определени длъжностни характеристики и ефективен поток на информацията между хората и ведомствата. Прилагането на подход за ангажиране на всички участници беше ефективно и важно за проекта. Доклади от срещите се подготвяха и разпращаха до присъствалите на тях, както и до тези, които са отсъствали. Решенията се вземаха съвместно от екипите по проекта и от Голдджук, и от Ротердам.

## Препоръки

- Осигурете компетентен персонал с добри умения;
- Изгответе наръчник, който да дава насоки на оперативния персонал;
- Тъй като информационната и картографска система изисква постоянно актуализиране, специално внимание изискват поддържането на уменията за работа в екип и добрата кадрова политика, осигуряването на най-актуалната информация, мотивацията и всеотдайността на всички участници;
- Системата е динамична и следователно изисква постоянно актуализиране.