

→ Общински план за социална интеграция на младежите

Държава Турция

Заглавие на проекта Кол кола (“Ръка за ръка”)

Побратимяване Община Алмело (Холандия)

(туининг) Община Денизли (Турция)

Период на проекта 1 декември 2006 до 30 септември 2007

Бюджет на проекта € 53.011

Цел на проекта

Да се разработи съгласуван общински план за социална интеграция на младежите с цел подобряване на услугите за имигрантите.

Резюме на проекта

В рамките на проекта беше разработен общински план за социална интеграция на младежта чрез сътрудничество между общината, училищата и други заинтересовани организации и с помощта на дейности на квартално ниво. Проектът целеше подобряване на качеството на услугите за имигранти.

Основна информация

Денизли, който е разположен в югозападната част на Егейския полуостров, е туристически и промишлен град с около 300 000 жители. Прочутите бели скали и лековитите извори на Памуккале привличат и местни, и чуждестранни туристи. Геотермалната енергия предлага голям потенциал за развитие. Промислеността е добре развита, особено в текстилния отрасъл. Община Денизли е местната администрация, която обслужва гражданите, най-вече в областта на инфраструктурата, градоустройството и социалните услуги.

Анализ на проблемите

Също като побратимения си холандски партньор Алмело, и в Денизли живеят много имигранти, предимно от източната част на Турция. Един от основните местни проблеми е слабото участие на тези пришълци в обществения живот на Денизли. За една от причините за това се смята липсата на общински структури за подкрепа. Общината в Денизли отдавна се бори с въпроса как да увеличи нивото на социална ангажираност на своите граждани. Особено важно е и мигрантите да могат да се запознаят с различните общинския социални структури и с многобройните възможности за лично развитие. С тази цел общината желаеше да създаде подходящи структури за сътрудничество на квартално ниво.

Изпълнение на проекта

Проектът стартира със създаване на програма за обучение, в сътрудничество с

Практика за по-добро обслужване на
граждани от страна на местните власти

Алмело, за ангажиране на имигрантите в обществения живот и едновременно то ва преодоляване на езиковата бариера. Един представител на общинските служители премина обучение да обучава учителите в принципите на тази програма, която след това беше реализирана в по-широк мащаб в учебните заведения в цялата страна. В началото на проекта бяха ангажирани около 250 родители. Провеждаха се редовни срещи между представителите на общината и учебните заведения. Капацитетът на общинските служители бе повишен благодарение на по-активните контакти с организации в тази област. Преодолени бяха пречките, свързани с ограничените правомощия на областната дирекция по образование. Една мрежа от (държавни) ведомства, най-вече училища, предлагаше информация и дейности за родители, целящи да се подобрят възможностите им за участие в обществото. Накрая бе разработена трансферна програма за родители в сътрудничество с основните училища и детските градини и (обществените) организации.

Управление на процеса

Проектът се отличаваше с много дейности, включително създаване на нови процеси и организационни звена, мащабно обучение и обмен на информация. Усъвършенстването на компетентността на общинския персонал се оказа най-ефективната част от процеса. Служителите се сдобиха с различни нови умения за общуване с гражданите за успешно прилагане на проекта, и най-вече с умения за обучение. Областната дирекция на Министерство на образованието беше водеща институция, заедно с училищата и самите имигранти.

Препоръки

- Активно ангажиране на общинския персонал при обучението на учителите. Общинските обучители бяха много добре подготвени и често посещаваха програмите за обучение;
- Вземете внимателно предвид ролите и ограниченията на заинтересованите участници, особено държавните институции, по време на изготвяне на плана за действие;
- Прилагайте работещи инструменти за връзки с обществеността .