

→ Въвеждане на нов подход за УЧР

Държава **Сърбия**

Заглавие на проекта **Усъвършенстване на вътрешното чрез въвеждане на нов подход за УЧР**

Побратимяване **Община Ситард-Херлеен (Холандия)**

(туининг) **Община Валево (Сърбия)**

Период на проекта **1 декември 2006 до 30 септември 2007**

Бюджет на проекта **€ 54.089**

Цел на проекта

Разработване на система за управление на човешките ресурси (УЧР) в общинската администрация на Валево.

Резюме на проекта

Проектът цели разработване на система за управление на човешките ресурси в общинската администрация във Валево и прилагане на някои елементи в един неин отдел като пилотен проект.

Основна информация

Валево, с население 61 270 души, е разположено в долина, през която тече река Колубара. Градът, който има над 600-годишна история, е икономически, административен и културен център на областта, като в него работят многобройни институции и фирми. Общината се намира в центъра на туристическа зона, развита заради намиращите се там реки, планини, пещери, извори и ски-съоръжения.

Анализ на проблемите

Община Валево е изправена пред редица проблеми, включително липса на систематичен подход към контрол на качеството, недостатъчно планиране и контрол, претоварено управление и високо текучество на общинския персонал. Отсъствието на стратегия за УЧР е една от основните причини за тези проблеми. Високото текучество на общинските служители, което е резултат също и от политическите назначения, на практика означава, че след всяко провеждане на местни избори длъжностите се заемат от нови хора, като по този начин се губят натрупалите опит служители. Като се справи с този проблем, прилагайки методи за УЧР, общината ще съумее да си изгради кадрова група от професионални служители в общината.

Изпълнение на проекта

С цел преодоляване на съществуващите проблеми, бе разработен план за обучение по УЧР въз основа на бърз преглед, извършен от експертите от

Начин да се подобри унутрашната
управа на локалните власти

холандския партньор Ситард-Херлеен. Разработен бе наръчник и бяха обучени висшето ръководство и двама служители от УЧР от община Валево. По време на учебно посещение в община Ситард-Херлеен участниците се запознаха с холандските практики за УЧР. Формулиран беше пилотен проект за прилагане на инструмента за УЧР (длъжностни характеристики, техники за интервюиране) в отдела за компютърно-информационни технологии. Разработен беше план за откриване на длъжност на пълно работно време за УЧР в община Валево.

Управление на процеса

Основните заинтересовани в проекта бяха началникът на администрацията и членовете на Общинския съвет, които отговарят за политическата ангажираност и политика, отнасяща се до организационното развитие и УЧР. Освен това началниците на отдели в общината, консултантите за УЧР и подбрани служители бяха ангажирани в разработването на план за обучение, обучителни сесии и пилотно въвеждане на два нови инструмента за УЧР. Учебното посещение в Холандия изигра важна роля, тъй като началниците на отдели, политиките и служителите на "Човешки ресурси" се запознаха на място с една добре функционираща система за УЧР. До този момент не бе ясно какъв би бил резултатът от въвеждане на новия подход към УЧР, нито какви човешки ресурси са необходими в различните отдели. Сръбските партньори се убедиха на място, че по-доброто вътрешно функциониране на общината води до предоставяне на по-качествени услуги на гражданите.

Препоръки

- Включете учебни посещения в програмата, тъй като те ясно показват на участниците как работи системата за УЧР в другата държава. Запланивайте учебно посещение за предпочитане на ранен етап в проекта, защото така общинските служители навреме ще се убедят какво би могло да се постигне;
- Повишаването на информираността в политическите кръгове е от основна важност за постигане на тяхната ангажираност за въвеждане на нови методи за управление и работа;
- Избягвайте политическата нестабилност и съответно промени в състава на служителите.