

## → Укрепване на вътрешното управление на Отдела за социални грижи

**Държава** Румъния

**Заглавие на проекта** Към жизнени услуги за социални грижи

**Побратимяване** Община Зутфен (Холандия)

**(туининг)** Община Тарту (Естония)

Община Сату Маре (Румъния)

**Период на проекта** 1 юли 2006г до 30 септември 2007

**Бюджет на проекта** € 69.279

### Цел на проекта

Укрепване на вътрешното управление и организация на Отдела за социални грижи към Община Сату Маре във връзка с неговите задачи, отговорности и длъжности.

### Резюме на проекта

Проектът бе съсредоточен върху подобряване на вътрешното управление в рамките на Отдела за социални грижи с възможност за разпространяване на постигнатите резултати в цялата организация.

### Основна информация

Сату Маре е град в северозападна Румъния с население 130 000 души. Местната икономика е предимно промишлена (хранителна и лека промишленост, мебели) и селско стопанство. Освен това градът е важен културен и туристически център, тъй като разполага с няколко музея, библиотеки, кина, оркестри и художествени галерии.

### Анализ на проблемите

Отделът за социални грижи на община Сату Маре страдеше от некачествена организация на работата, неясни взаимоотношения между персонала, недостиг на капацитет по отношение на човешките ресурси и лошо качество на доставяните услуги. Местното управление взе решение да подходи към преодоляването на тези проблеми, с цел създаване на по-ефективна структура за вътрешно управление и осигуряване на по-добро социално обслужване на гражданите на Сату Маре.

### Изпълнение на проекта

Проектът започна с информационна кампания, насочена към основните заинтересовани. Бяха събрани данни за изготвяне на нова органиграма и създаване на длъжностни характеристики и система за оценка на служителите. Бяха разработени процедури за комуникация и план за действие за прилагане

Начин да се подобри унутрашња  
управа локалних власти

на резултатите от проекта. С цел да се осигури устойчивост на проекта, към първоначалния план изпълнение бяха добавени допълнителни неформални обучителни сесии с новия Ръководител на отдел "Човешки ресурси".

Постигнатите резултати включваха нови длъжностни характеристики, система за оценка на служителите, схема на организацията (органиграма) на Отдела за социални грижи, като освен това беше одобрен и приложен план за действие за разпространяване на резултатите в рамките на цялата организация на местната власт.

### **Управление на процеса**

В рамките на румънската местна публична администрация ролята на кмета е от особена важност. Във всички срещи на екипа по проекта, които бяха организирани за съвместно обсъждане на конкретни цели и действия, бяха включени двама основни участници: заместник- кметът и един общински съветник. Участието на заместник-кмета улесни одобряването на процедурния правилник за сътрудничество и комуникация и помогна за получаване на одобрение за системата за оценка на служителите, длъжностните характеристики и плана за прилагане на резултатите в рамките на цялата организация. Общинският съветник от своя страна помогна за по-лесно одобряване на новата органиграма от общинския съвет. Ангажирането на тези участници осигури безпрепятствено протичане на работата и допълнителна устойчивост на постигнатите резултати. Освен това беше неизбежно участието на отдел "Човешки ресурси", за да се гарантира успешното прилагане на проекта.

### **Препоръки**

- Винаги осигурявайте тясно сътрудничество с представители на заинтересованите в процесите за вземане на решения;
- Уверете се, че всички страни са информирани и са наясно с предстоящите промени;
- Политическата подкрепа улеснява изпълнението и ангажираността на екипа;
- Постоянната комуникация и сътрудничество е ключ към успешно прилагане на промените в организацията.