

→ Оптимизиране на водоснабдяването

Държава България

Заглавие на проекта Развитие на управлението на водоподаването във ВиК Разград

Побратимяване Водоснабдително дружество PWN (Холандия)

(туининг) ВиК Разград (България)

Период на проекта 1 декември 2006 до 30 септември 2007

Бюджет на проекта € 43,464

Цел на проекта

Предоставяне на по-качествени услуги от ВиК Разград за жителите на района.

Резюме на проекта

Холандската водоснабдителна компания PWN помогна на водоснабдително-канализационното дружество ВиК-Разград да подобри предоставяните от него услуги чрез техническа оценка на водоснабдителната мрежа, инвестиционен план за нейната модернизация и обучение на персонала за подобряване на неговата работа с клиентите.

Основна информация

ВиК Разград работи в район с 133 000 жители в 82 населени места, 5 общини и 3 области. Повечето населени места са села, с изключение на град Разград, който е градски център от промишлен тип. Територията предлага добри условия за селско стопанство.

Анализ на проблемите

Основният проблем е неефективността на водоснабдяването. Старата водоснабдителна мрежа има много течове, като загубите в областта са над 60% (при средни стойности за ЕС 3%). С много ниско качество беше предоставянето на услуги на потребителите на ВиК под форма на информация, ясни ценоразписи и надеждност на доставките.

Изпълнение на проекта

С помощта на холандската водоснабдителна фирма PWN услугите за водоснабдяване се подобриха чрез оптимизиране на мрежата (контрол на дебита и налягането), създаване на инвестиционен план за привличане на инвестиции от средства на ЕС и модел за работа с клиенти. Проектът създаде модел за водоснабдителната мрежа с пилотна област, в която беше изпробван тои. Беше разработен инвестиционен план и бяха обучени специалистите от ВиК Разград. Бяха организирани и приложени семинари с клиенти и ВиК дружества в съседните области за разпространение на придобитите знания.

Практика за по-добро обслужване на
граждани от страна на местните власти

Управление на процеса

Бяха положени усилия на лично и организационно ниво за създаване на нови подходи към предоставянето на услугата с цел да се оптимизира водоснабдителната мрежа, да се създаде ясна инвестиционна рамка за модернизирването ѝ и за работа с гражданите за повишаване на тяхната информираност за рационално използване на ограничените налични количества вода. Участници в проекта бяха община Разград и Министерство на регионалното развитие и благоустройството. И двете страни помогнаха на ВиК Разград да изготви проекти за модернизация, финансирани със средства на ЕС.

Препоръки

- Да се разпространят добрите практики и в други ВиК дружества в други области на България;
- Да се сътрудничи с общините за подготовка на инвестиционни проекти за рехабилитация на мрежата;
- Да се осигури добра комуникация и участие на всички заинтересовани.