

→ Подобряване на услугите за младежи

Държава България

Заглавие на проекта Разработване на стратегия за развитие на социалните услуги за младежите

Побратимяване Община Дордрехт (Холандия)

(туининг) Община Варна (България)

Период на проекта 1 декември 2006 до 30 септември 2007.

Бюджет на проекта € 32,754

Цел на проекта

Предоставяне на по-добри услуги за гражданите на Варна, особено за младите хора.

Резюме на проекта

Качеството на услугите за деца и младежи се подобри чрез определяне на приоритетите в общинската политика въз основа на оценка на потребностите и обмен на експертен опит и традиции в областта на предоставянето на услуги.

Основна информация

Варна, с население 320 000 души, е третият по големина български град промишлен и туристически център в Североизточния район за планиране. Градът е известен като "морската столица" на страната, като през 2006г. областта непосредствено около Варна посрещна 5 милиона туристи.

Анализ на проблемите

Социалните услуги за младежите, макар и недостатъчни, са насочени предимно към хората със специфични проблеми - бездомните, хората с увреждания и сираците. Липсваха услуги, насочени към превенция, ранно предупреждение и решаване на проблемите. Община Варна желаше да подобри качеството и увеличи количеството на социалните услуги за децата и младежите, като обедини усилията на различни институции и НПО и създаде дългосрочна стратегия за действие.

Изпълнение на проекта

По време на проекта представителите на община Варна бяха запознати с най-добрите практики и идеи за предоставяне на социални услуги от община Дордрехт. Оценени бяха предимствата и недостатъците на текущата работа, както и необходимостта за нов подход към жителите на Варна. При изготвянето на стратегията участваха всички институции, свързани с целевата група, в области като грижи за личността, физически грижи и развитието на младежта.

Практика за по-добро обслужване на гражданите от местните власти

Държавните служители бяха обучени как да делегират предоставянето на социални услуги на неправителствени организации. Изготвена беше общинска стратегия за грижи за децата и младежите за периода 2007 – 2013г. Нейните приоритети бяха превенцията, ранното предупреждение и подготовката на решения на проблемите, подобрени грижи и създаване на по-привлекателна жизнена среда.

Управление на процеса

На първо място бяха положени усилия за обединяване на усилията на държавата, общината и НПО. На второ място беше проучен и въведен нов дългосрочен подход към целевата група с новите видове услуги, съсредоточени върху превенцията и ранното предупреждение. Това на практика означаваше промяна в политическото участие, повишаване на информираността и организационни промени. Участващите страни включваха държавни институция (Дирекция "Социално подпомагане", "Закрила на детето", Регионалният инспекторат по образование), НПО, деца и родители. По този начин се гарантира, че приоритетите на стратегията отговарят на потребностите на хората, към които тя е насочена.

Препоръки

- Създайте интегриран стратегически подход към решаването на проблеми, като включите всички заинтересовани страни;
- Услугите, които се предоставят, не трябва да са ограничени само до децата и младежите с проблеми;
- Създайте индикатори за ранно предупреждение, което би позволило бърза реакция;
- Поставете като свой най-голям приоритет потребностите на клиентите, а не капацитета на държавата или местните власти. Ако те не са достатъчни, направете усилия да ги усъвършенствате.