

→ Подобряване на обществения транспорт

Държава България

Заглавие на проекта Подобряване на обществения транспорт в община Сандански

Побратимяване Районно кметство Хаагlanden (Холандия)

(туининг) Община Сандански (България)

Период на проекта 1 декември 2006 до 30 септември 2007

Бюджет на проекта € 58,115

Практика за по-добро обслужване на
гражданите от местните власти

Цел на проекта

Създаване на логически издържана автобусна мрежа с ясна информация за това как да се използва автобусния градски транспорт, ясна система за продажба на билети и добре изглеждащи спирки.

Резюме на проекта

Проектът подобри система за обществен транспорт, като създаде по-целесъобразни автобусни маршрути, по-добри връзки между различните линии и по-добър външен вид на спирките. Проектът допринесе за общото подобряване на услугите, предоставяни от местната администрация.

Основна информация

Сандански има население от 42 000 души и е предимно земеделска община с висок потенциал за развитие поради географското си положение, природните ресурси и изобилието на археологически и исторически забележителности. Балнеоложкият туризъм е основен икономически отрасъл.

Анализ на проблемите

Сандански не разполагаше с достатъчно ноу-хау в областта на съвременната публична администрация и му липсваше опит при решаването на проблеми с регионалния дисбаланс, особено при взаимоотношенията град-село. Освен това общината нямаше достатъчно опит в публично- частните партньорства за работа по градоустройствени проблеми и оживяването на района, отличаваше се със слабо взаимодействие между различните органи на местната власт и недоразвито участие на гражданите.

Изпълнение на проекта

Проектът се основаше на обмяна на опит между партньорите и обсъждане и конкретизиране на инициативи за подобряване на транспортните услуги в Сандански. Разгърнатата беше комуникационна програма, която обхващаше публикации, съобщения за медиите, актуализиране на Интернет-страници и

реклама в местните медии. Интеграцията на системите за продажба на билети не можа да се осъществи поради счетоводни проблеми. Проектът доведе до осигуряване на информация за градския транспорт на пътниците по маршрути, графици и връзки с други автобуси по автобусните спирки. Тази информация се предоставя чрез брошури и по Интернет. Автобусните спирки бяха подновени, с което се подобри качеството им. Автобусните маршрути и спирки бяха променени според потребностите на пътниците. Обучени бяха много местни хора и беше изработена препоръка за бъдещите политики в тази сфера.

Управление на процеса

Съществени стъпки бяха направени за решаване на проблема с обмена на информация между общината и транспортните фирми. Пътниците бяха известени откъде да намират информация, като същевременно им бяха съобщени и промените в транспортните графици. В процеса участваха всички отдели на местната администрация, гражданите, НПО и транспортните фирми. Включиха се и рекламодатели. Общинските съветници участваха в подготовката на документа за препоръчителни бъдещи действия. Тъй като всяка от тези страни имаше различни възгледи към организацията на общественя транспорт, особено важно беше всички те да участват при установяването на приоритетите, вземането на решения и въвеждането на промени.

Препоръки

- Разработете проекта така, че той да бъде лесно приложим за други общини;
- Насърчавайте и другите местните власти да предприемат по-ориентиран към клиента подход при предоставянето на услуги. Това ще наложи те да се сдобият със знания и умения, за да увеличат доверието на гражданите;
- Очевидно е, че конкретни продукти като разписания на автобусите и местните приоритети не могат директно да се прехвърлят в други общини, но общите принципи биха били приложими и там;
- Добре функциониращата партньорска мрежа за обмяна на опит подобрява местните услуги.